ZORION

BIJLAGEDOCUMENT BIJ DE VERWERKERSOVEREENKOMST

Module A. Onlineaanwezigheid

Bijlagen 1, 2 en 3 bij de kaderverwerkersovereenkomst van Zorion. Dit document geldt enkel wanneer module A op het voorblad van die overeenkomst is aangeduid.

Documenttype	Bijlagedocument bij de verwerkersovereenkomst
Module	A. Onlineaanwezigheid
Hoort bij	Kaderverwerkersovereenkomst, versie 2.3
Van toepassing bij	Hostingpakket Legacy, Drift, Anchor, Orbit, Seed, Grow en Scale
Versie	2.3
Datum	16 augustus 2026
Uitgegeven door	Zorion, Vakenderveld 7.6, 2500 Lier, België, RPR Antwerpen afdeling Mechelen, ondernemingsnummer 1009.162.363
Contact	Luka Stoop, admin@zorion.be

DIT DOCUMENT STAAT NIET OP ZICHZELF

De artikelen van de kaderovereenkomst gelden onverkort. Deze bijlagen beschrijven wat specifiek is voor module A: welke gegevens worden verwerkt, welke maatregelen gelden en welke subverwerkers worden ingeschakeld.

Verwijzingen naar een artikelnummer verwijzen naar de kaderovereenkomst.

Bijlage 1A. Beschrijving van de verwerking

Module A. Onlineaanwezigheid: domeinnaam, DNS, website en basis e-mail.

Wat module A omvat, en wat per pakketlijn verschilt

Module A dekt de onlineaanwezigheid van de verwerkingsverantwoordelijke. Hoe die er concreet uitziet, hangt af van het afgenomen pakket. De onderstaande tabel legt dat vast, zodat er geen twijfel bestaat over welk onderdeel onder welke module valt.

Pakketlijn	Wat onder module A valt	Wat elders valt
Business Essentials: Drift, Anchor en Orbit	Domeinnaam en DNS, de website op het hostingplatform, het beveiligingscertificaat, en de basismailboxen zolang die gebruikt worden.	Vanaf Anchor verhuist de e-mail naar Microsoft 365 en valt zij onder module B.
Odoo Business Accelerator: Seed, Grow en Scale	Domeinnaam en DNS, en de basismailboxen zolang die gebruikt worden.	De website loopt binnen Odoo en valt onder module C. Vanaf Grow verhuist de e-mail naar Microsoft 365 en valt zij onder module B.
Hostingpakket Legacy	Domeinnaam en DNS, de website op het hostingplatform, het beveiligingscertificaat en de basismailboxen.	Er is geen module B, C of D bij dit uitdovende tarief, tenzij afzonderlijk afgenomen.
Website met webshop, bij Drift, Anchor of Orbit	Alles hierboven, aangevuld met de bestel-, leverings- en betaalgegevens die de webshop verwerkt. Zie het aparte hoofdstuk hieronder.	De betaaldienst staat in bijlage 3A in de tabel met partijen waarmee de verwerkingsverantwoordelijke zelf contracteert, en geldt enkel bij een webshop.
Marketing Master als losse uitbreiding	Enkel wanneer de verwerkingsverantwoordelijke daarnaast een website, een domeinnaam of basismail bij de verwerker heeft.	De marketingverwerkingen zelf vallen onder module D.

Neemt een verwerkingsverantwoordelijke enkel Odoo af zonder domeinnaam bij de verwerker, dan is module A niet van toepassing en wordt dit document niet meegestuurd.

Onderwerp, aard en doel

Element	Beschrijving
Onderwerp	De registratie en het beheer van de domeinnaam en de DNS, en waar van toepassing de hosting, het technisch onderhoud en de beveiliging van de website en de basismailboxen van de verwerkingsverantwoordelijke.
Aard van de verwerking	Opslag, hosting, back-up, herstel, raadpleging, technisch onderhoud, beveiliging, logging, foutopsporing en verwijdering.
Doel van de verwerking	Uitsluitend het leveren van de overeengekomen diensten. De verwerker verwerkt de gegevens niet voor eigen doeleinden.
Duur	De duur van de hoofdovereenkomst voor deze module, verlengd met de termijnen bepaald in artikel 13. Bij Hostingpakket Legacy geldt bovendien een uiterste einddatum op 31 december 2027, omdat dat tarief op die datum van rechtswege eindigt.
Geautomatiseerde besluitvorming	Geen. De verwerker neemt geen geautomatiseerde besluiten met rechtsgevolgen voor betrokkenen. De applicatiefirewall kan een IP-adres automatisch blokkeren; dat is een beveiligingsmaatregel en geen besluit over een persoon.

Categorieën van betrokkenen

- Bezoekers van de website van de verwerkingsverantwoordelijke.
- Personen die via een contactformulier of een inschrijfformulier op de website gegevens achterlaten.
- Geregistreerde gebruikers en beheerders van de websiteomgeving.
- Personen met wie de verwerkingsverantwoordelijke correspondeert via de meegeleverde basismailboxen, zolang die in gebruik zijn.
- De houder en de administratieve en technische contactpersonen van de domeinnaam.
- Medewerkers en contactpersonen van de verwerkingsverantwoordelijke die een vraag of een storing melden bij de ondersteuning van de verwerker. De verwerker treedt daarbij op als verwerker: hij registreert die melding om de dienst te kunnen leveren.

WAT DE VERWERKER MET MELDINGEN DOET OM ZIJN DIENSTVERLENING TE VERBETEREN

De verwerker analyseert de doorlooptijd, het type en de afhandeling van meldingen om de kwaliteit van zijn ondersteuning te meten en te verbeteren. Voor die analyse treedt hij op als verwerkingsverantwoordelijke en niet als verwerker, want het doel is dan het zijne en niet dat van de verwerkingsverantwoordelijke.

Die analyse gebeurt op geaggregeerd niveau: aantallen, termijnen, categorieën en terugkerende oorzaken. De inhoud van een melding wordt daarbij niet gelezen om er iets over een persoon uit af te leiden, en er worden geen rapporten of vergelijkingen over verschillende klanten heen gemaakt die tot een individuele persoon herleidbaar zijn.

De rechtsgrond is het gerechtvaardigd belang van de verwerker bij een werkende dienstverlening. De verwerkingsverantwoordelijke kan daartegen bezwaar maken via admin@zorion.be. De verwerking staat beschreven in het eigen verwerkingsregister van de verwerker en in zijn privacyverklaring.

Soorten persoonsgegevens

Bron	Gegevens
Webserverlogs	IP-adres, tijdstip van het bezoek, opgevraagde URL, statuscode, verwijzende pagina en browserkenmerken.
Contact- en inschrijfformulieren	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, ondernemingsgegevens en de vrije tekst die de bezoeker zelf invult.
Databank van de website	Gebruikersnaam, e-mailadres, weergavenaam, rol, het wachtwoord als onomkeerbare hash, tijdstip van laatste aanmelding en eventuele reacties op de website.
Basismailboxen	Afzender, ontvanger, onderwerp, tijdstip, inhoud van het bericht en bijlagen. Vanaf Anchor of Grow verhuist dit naar module B.
Beveiligingslogs van de applicatiefirewall	IP-adres, gebruikersnaam bij inlogpogingen, browserkenmerken en het tijdstip van geblokkeerde of verdachte handelingen.
Domeinregistratie	Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer van de domeinhouder en zijn contactpersonen, zoals de registratieregels dat vereisen.
Back-ups	Een volledige kopie van de bestanden van de website en van de volledige databank, met alle bovenstaande gegevens erin, volgens de bewaartermijn van de hostingprovider.
Wachtwoordbeheer	De inloggegevens die de verwerker namens de verwerkingsverantwoordelijke bewaart in een kluis met zero-knowledge-versleuteling, en de accountgegevens van de gebruikers van die kluis.
Ondersteuning	Contactgegevens van de melder, de inhoud van de vraag, en de gegevens die tijdens een ondersteuningssessie op afstand op het scherm zichtbaar zijn.

Wanneer de website een webshop bevat

Bij Drift, Anchor en Orbit kan de website een webshop bevatten. De verwerker bouwt die shop mee op en houdt hem draaiende binnen het pakket; het opstellen van de verkoopvoorwaarden en de wettelijke informatieplichten blijft bij de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerking verandert dan wel, en daarom gelden de volgende aanvullingen. Zij zijn enkel van toepassing wanneer er effectief een webshop actief is; staat er geen webshop op de website, dan is dit hoofdstuk zonder voorwerp.

Aanvulling	Wat erbij komt
Categorieën betrokkenen	Klanten en bezoekers die een bestelling plaatsen of een winkelmandje aanmaken, en de personen die als ontvanger of als factuuradres worden opgegeven.
Soorten persoonsgegevens	Naam, factuur- en leveringsadres, e-mailadres, telefoonnummer, ondernemings- en btw-nummer, bestelgeschiedenis, gekozen leveringswijze, en de status en het referentienummer van de betaling.
Betaalgegevens	De volledige kaart- of rekeninggegevens worden niet op de website of bij de verwerker verwerkt. De betaling verloopt via de betaalverwerker vermeld in bijlage 3A, die daarvoor zelf verwerkingsverantwoordelijke is. De website ontvangt enkel de status van de betaling en een referentie.
Bewaartermijn	Bestelgegevens worden bewaard zolang de verwerkingsverantwoordelijke dat nodig heeft voor zijn eigen verplichtingen, waaronder de boekhoudkundige bewaarplicht. De verwerkingsverantwoordelijke bepaalt die termijn en deelt ze mee.
Geautomatiseerde besluitvorming	Geen. Een fraudecontrole bij de betaalverwerker gebeurt onder diens verantwoordelijkheid en niet onder die van de verwerker.

EEN WEBSHOP VERANDERT DE VERPLICHTINGEN VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE, NIET ENKEL DE TECHNIEK

Verkoopt de verwerkingsverantwoordelijke aan consumenten, dan gelden er wettelijke verplichtingen die buiten deze overeenkomst vallen en die de verwerkingsverantwoordelijke zelf moet nakomen: de informatieplicht vóór de bestelling, het herroepingsrecht en het modelformulier, de wettelijke garantie, en de vermelding van prijzen inclusief belastingen en leveringskosten.

De verwerker plaatst de pagina's die de verwerkingsverantwoordelijke aanlevert en richt de technische instellingen in, maar hij stelt die teksten niet op en kijkt ze niet juridisch na.

Meld het daarom vóór de bouw wanneer er een webshop komt. De verwerking, de maatregelen en de subverwerkers worden dan mee vastgelegd in plaats van achteraf aangevuld.

Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

De dienstverlening is niet gericht op de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 9 van de AVG, noch op gegevens over strafrechtelijke veroordelingen in de zin van artikel 10.

Artikel 9 viseert gegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuiging of vakbondslidmaatschap blijkt, en daarnaast genetische gegevens, biometrische gegevens voor unieke identificatie, gezondheidsgegevens en gegevens over seksueel gedrag of seksuele gerichtheid. Gezondheidsgegevens zijn daarbij het meest voorkomende risico op een gewone website: een bezoeker die in een vrij tekstveld zijn aandoening beschrijft, levert een gezondheidsgegeven aan.

De verwerker richt geen velden in die naar zulke gegevens vragen. Komen zij toch in een formulier of in een e-mail terecht, dan gebeurt dat op initiatief van de bezoeker en blijft de verwerkingsverantwoordelijke daarvoor verantwoordelijk.

AANBEVELING DIE DE VERWERKER ALTIJD GEEFT

Zet bij elk vrij tekstveld een korte instructie, bijvoorbeeld: “Vermeld hier geen gegevens over uw gezondheid, uw geloof of andere gevoelige onderwerpen. Wij hebben die niet nodig om u te helpen.” Dat is de eenvoudigste maatregel die het risico wegneemt.

Beperk het aantal vrije tekstvelden en het aantal verplichte velden. Wat niet gevraagd wordt, moet ook niet beveiligd worden, bewaren of verwijderen.

Werkt de verwerkingsverantwoordelijke in een sector waar gezondheidsgegevens of andere bijzondere gegevens onvermijdelijk zijn, meld dat dan vooraf. De maatregelen en de beoordeling worden dan aangepast voordat de inrichting begint.

Bijlage 2A. Technische en organisatorische maatregelen

Module A. Onlineaanwezigheid. Deze maatregelen geven uitvoering aan artikel 6 en aan artikel 32 van de AVG.

Toegangsbeheer en authenticatie

- Toegang tot de hosting, de website, de DNS en de beheersomgevingen verloopt via persoonlijke, benoemde accounts. Gedeelde accounts worden vermeden.
- Wachtwoorden worden uniek gegenereerd en bewaard in Proton Pass, een kluis met zero-knowledge-versleuteling. Dat betekent dat de aanbieder de inhoud van de kluis technisch niet kan lezen.
- Meervoudige authenticatie is verplicht gesteld voor alle leden van de organisatie van de verwerker, en wordt geactiveerd op elke beheersomgeving van de verwerkingsverantwoordelijke die dit ondersteunt. De verwerker legt dat vast in procedure P-04.
- Toegang wordt beperkt tot de personen die deze nodig hebben voor de uitvoering van de dienstverlening, en wordt ingetrokken zodra die noodzaak vervalt.
- De verwerker bewaart op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke diens inloggegevens, zodat die ze bij hem kan opvragen. Die gegevens staan uitsluitend in de kluis, worden nooit per e-mail of chatbericht doorgegeven, en worden op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke verwijderd.

Versleuteling

- Al het verkeer naar en van de website verloopt versleuteld via TLS. Het certificaat wordt automatisch afgeleverd en verlengd via Let’s Encrypt. Dat is een certificaat met domeinvalidatie en het levert exact dezelfde versleuteling als een betaald certificaat van hetzelfde type: de sterkte van de versleuteling wordt bepaald door de instellingen van de server en de browser, niet door de prijs van het certificaat.
- De website en de mailboxen worden gehost bij Combell, dat voor deze diensten beschikt over een certificering volgens ISO 27001 voor informatiebeveiliging en ISO 27701 voor gegevensbescherming. De verwerker steunt daarop en houdt de certificaten en de verwerkersovereenkomst van die partij ter beschikking. De verwerker doet zelf geen uitspraak over de fysieke beveiliging van de datacenters.
- De mailservers zijn geconfigureerd voor versleutelde verbindingen bij verzending en ontvangst. Of een bericht effectief versleuteld wordt overgedragen, hangt mee af van de server van de tegenpartij en ligt buiten de invloed van de verwerker. Een e-mail is daarom nooit een geschikt kanaal voor gevoelige gegevens.
- Ondersteuningssessies op afstand verlopen via Splashtop, over een verbinding die versleuteld is met TLS en AES-256, en enkel na uitdrukkelijke toestemming per sessie.
- Wachtwoorden van websitegebruikers worden door het platform als onomkeerbare hash opgeslagen, niet in leesbare vorm en niet versleuteld. Het verschil is belangrijk: een hash kan niet worden teruggedraaid, ook niet door de verwerker.

Beveiliging van de applicatie

- De kern van het platform, het thema en de plug-ins worden opgevolgd via een centraal beheersysteem dat de verwerker zelf host, en worden bijgewerkt zodra beveiligingsupdates beschikbaar zijn. Het beheersysteem draait op infrastructuur van de verwerker; de leverancier ervan ontvangt geen gegevens van bezoekers of gebruikers van de website.
- Een applicatiefirewall filtert verdacht verkeer en blokkeert herhaalde mislukte inlogpogingen. Bij de gratis uitvoering van die firewall komen nieuwe regels en handtekeningen dertig dagen later beschikbaar dan bij de betalende uitvoering. De verwerker vermeldt dat uitdrukkelijk, omdat het de bescherming tegen zeer recente aanvallen beperkt.
- De deelname aan het gedeelde netwerk van de firewallleverancier staat standaard uit. Daardoor worden er geen IP-adressen van bezoekers naar die leverancier verzonden en is die leverancier geen subverwerker. Staat de optie op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke wel aan, dan geldt de vermelding in bijlage 3A.
- Een periodieke scan controleert de bestanden van de website op gekende malware.
- Componenten die niet langer ondersteund worden, worden vervangen of verwijderd.

Beschikbaarheid en herstel

- De website, de databank en de basismailboxen worden gehost bij de hostingprovider vermeld in bijlage 3A, in datacenters in België.
- Er wordt dagelijks een back-up genomen van de bestanden en van de volledige databank. De bewaartermijn wordt bepaald door de hostingprovider. De verwerker deelt de op dat ogenblik geldende termijn op eenvoudig verzoek mee, en neemt hier bewust geen vast aantal dagen op omdat hij die termijn niet zelf bepaalt.
- Herstel uit een back-up is technisch mogelijk. Of de uitvoering ervan in de prijs zit, wordt bepaald door de productfiche van het afgenomen pakket en door de service level agreement.
- De hosting van de website, de databank en de mailboxen blijft binnen de Europese Economische Ruimte. De volgende partijen verwerken wel gegevens buiten die ruimte: het systeem voor de interne werkopvolging, de dienst voor ondersteuning op afstand, de mailomgeving van de verwerker zelf, de wachtwoordkluis in Zwitserland, en bij elke website die de verwerker levert ook de contentdistributie en de bezoekersstatistieken. Bijlage 3A vermeldt per partij waar dat het geval is en op welk mechanisme de verwerker zich daarvoor beroept.

Aanvullende maatregelen bij een webshop

Deze maatregelen gelden enkel wanneer de website een webshop bevat.

- De betaling verloopt via een externe betaalpagina van de betaalverwerker. Kaart- en rekeninggegevens komen niet op de website van de verwerkingsverantwoordelijke terecht en worden niet door de verwerker verwerkt.
- De verbinding naar de bestel- en betaalpagina's verloopt versleuteld via TLS, net als de rest van de website.
- De beheertoegang tot de bestellingen wordt beperkt tot de personen die de verwerkingsverantwoordelijke aanduidt.
- De koppeling met de betaalverwerker wordt ingericht met sleutels die in de kluis bewaard worden en die enkel voor die website gelden.
- Bestel- en klantgegevens worden niet gebruikt voor marketing tenzij de verwerkingsverantwoordelijke daarvoor een geldige rechtsgrond heeft en dat uitdrukkelijk opdraagt. Module D is dan van toepassing.

Logging en opvolging

- De hostingprovider houdt toegangs- en serverlogs bij.
- De applicatiefirewall registreert geblokkeerde en verdachte handelingen.
- Logs worden geraadpleegd bij een melding of bij een vermoeden van een incident. Er is geen doorlopende, geautomatiseerde analyse van logbestanden: dat zou een dienst zijn met permanente bewaking, en die zit niet in deze pakketten.

Organisatorische maatregelen

- Alle personen die toegang hebben tot de gegevens zijn contractueel tot vertrouwelijkheid gehouden.
- De verwerker werkt met vastgelegde procedures die op verzoek worden voorgelegd: P-01 voor incidenten en inbreuken, P-02 voor verzoeken van betrokkenen, P-03 voor het beheer van subverwerkers, P-04 voor toegangsbeheer en meervoudige authenticatie, P-05 voor het actueel houden van registers en documentatie, en P-06 voor de inventaris van verwerkingen en systemen.
- De naleving van die procedures wordt minstens jaarlijks nagekeken, en telkens na een incident. De vaststellingen daarvan worden bijgehouden, zodat aantoonbaar is dat het niet bij papier is gebleven.
- Toegangsrechten en de lijst van subverwerkers worden minstens jaarlijks nagekeken.
- De verwerker houdt een register bij van de verwerkingen die hij namens de verwerkingsverantwoordelijke verricht, overeenkomstig artikel 30, lid 2 van de AVG.

Beperkingen eigen aan het gekozen pakket

Overeenkomstig artikel 6.3 worden de beperkingen vermeld die voortvloeien uit het dienstenniveau dat de verwerkingsverantwoordelijke heeft gekozen. Elke rij waarin het afgenomen pakket voorkomt, is op hem van toepassing.

Pakket	Beperking
Hostingpakket Legacy	Geen actieve bewaking, geen periodieke kwetsbaarheidsrapportage, geen gegarandeerde reactie- of hersteltermijn. Een incident wordt vastgesteld nadat de verwerkingsverantwoordelijke het meldt. Dit tarief eindigt van rechtswege op 31 december 2027.
Drift, Anchor en Orbit	Bewaking van de bereikbaarheid van de website tijdens de bedrijfsuren, in de vorm van een melding wanneer zij onbereikbaar is. Geen bewaking buiten die uren, geen berekening van de beschikbaarheid over de tijd en geen doorlopende analyse van logbestanden.
Seed, Grow en Scale	Binnen deze module vallen enkel de domeinnaam en de DNS, en daarop is geen bewaking van toepassing. De website loopt binnen Odoo en valt onder module C.
Anchor, Orbit, Grow en Scale	Geen apparaatbeheer, tenzij de verwerkingsverantwoordelijke die optie afneemt. Zonder die optie stopt de bescherming bij het account en niet bij het toestel.
Marketing Master als losse uitbreiding	Dezelfde beperkingen als het pakket waarbinnen de website of de domeinnaam geleverd wordt. Levert de verwerker enkel de domeinnaam, dan is er binnen deze module geen bewaking.

BEOORDEEL OF DIT VOLSTAAT

Wie een hoger beveiligingsniveau nodig heeft, bijvoorbeeld omdat hij gevoelige gegevens verwerkt of omdat een klant of een verzekeraar dat oplegt, heeft een dienst met permanente bewaking nodig. Die zit niet in deze pakketten en wordt afzonderlijk geoffreerd.

De verwerker meldt het wanneer hij vaststelt dat het gekozen niveau niet past bij de verwerkingen van de verwerkingsverantwoordelijke. Dat is een verplichting uit artikel 6.5 en geen verkooppraatje.

DE VERWERKER LEVERT DE HULPMIDDELEN, DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE BEPAALT HET GEBRUIK

De maatregelen hierboven beschrijven wat de verwerker inricht en aanzet. Of de medewerkers van de verwerkingsverantwoordelijke de aangeboden hulpmiddelen ook effectief gebruiken, ligt bij de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker kan dat gebruik niet afdwingen.

Stelt de verwerker vast dat een hulpmiddel niet of verkeerd gebruikt wordt, dan meldt hij dat aan de verwerkingsverantwoordelijke. Die melding is geen instructie in de zin van artikel 4 en verplaatst de verantwoordelijkheid niet.

Bijlage 3A. Subverwerkers

Module A. Onlineaanwezigheid. Deze lijst wordt aangepast volgens de procedure van artikel 7.

Subverwerkers die de verwerker inschakelt

De verwerker contracteert zelf met deze partijen en is voor hen volledig aansprakelijk overeenkomstig artikel 7.5. Waar een partij niet bij elk pakket geldt, staat dat in de omschrijving.

Subverwerker	Dienst en gegevens	Locatie van de verwerking	Doorgifte naar een derde land en mechanisme
Combell NV	Webhosting, mailhosting, DNS-beheer, domeinregistratie en back-up. Verwerkt alle gegevens van de website, de databank en de basismailboxen. Gecertificeerd volgens ISO 27001 en ISO 27701. Van toepassing bij elke website of mailbox die de verwerker levert.	België	Geen
Cloudflare, Inc.	Contentdistributie en bescherming tegen aanvallen. Verwerkt IP-adressen en verkeersgegevens van alle bezoekers van de website. Van toepassing bij elke website die de verwerker levert en onderhoudt, dus ook bij Hostingpakket Legacy. Niet bij Seed, Grow en Scale: daar loopt de website binnen Odoo en valt zij onder module C.	Wereldwijd netwerk, met Europese uitrol waar beschikbaar	Ja, buiten de EER. Standaardcontractbepalingen.
Google Ireland Ltd.	Bezoekersstatistieken. Verwerkt IP-adressen of een afgeleide daarvan, apparaat- en gedragsgegevens. Wordt uitsluitend geactiveerd nadat de bezoeker daarvoor geldige toestemming heeft gegeven. Van toepassing zoals hierboven: bij elke website die de verwerker levert, niet bij Seed, Grow en Scale.	Europese Unie en Verenigde Staten	Ja, naar Google LLC, gecertificeerd onder het EU-US Data Privacy Framework, en subsidiair de standaardcontractbepalingen.
Odoo S.A.	Registratie en opvolging van meldingen en vragen van de verwerkingsverantwoordelijke en zijn medewerkers, binnen de bedrijfsomgeving van de verwerker. Verwerkt de contactgegevens van de melder en de inhoud van de melding.	Europese Unie, voor de Europese regio via infrastructuur in België	Opslag en verwerking in de Europese regio: geen. Ondersteuning door personeel buiten de EER: standaardcontractbepalingen uit de regeling van de leverancier.

Subverwerker	Dienst en gegevens	Locatie van de verwerking	Doorgifte naar een derde land en mechanisme
Atlassian Pty Ltd	Interne planning en opvolging van het werk van de verwerker: taken, projecten en terugkerende controles. Verwerkt de contactgegevens van de betrokken medewerkers van de verwerkingsverantwoordelijke en de omschrijving van het werk. De meldingen zelf worden geregistreerd in de omgeving van Odoo; deze omgeving dient voor de opvolging van het werk dat eruit voortvloeit.	Europese Unie en Verenigde Staten	Ja, naar de VS. Standaardcontractbepalingen.
Microsoft Ireland Operations Ltd.	E-mail en documentopslag van de verwerker zelf, gebruikt bij het behandelen van uw vragen. Verwerkt de correspondentie en de contactgegevens die daarbij worden uitgewisseld.	Europese Unie, binnen de EU Data Boundary. Beperkte uitzonderingen voor ondersteuning en voor onderzoek naar beveiliging.	Beperkt. Naar Microsoft Corporation, gecertificeerd onder het EU-US Data Privacy Framework, en subsidiair de standaardcontractbepalingen.
Splashtop B.V.	Ondersteuning op afstand. Kan de gegevens verwerken die tijdens een sessie op het scherm zichtbaar zijn, uitsluitend na uitdrukkelijke toestemming per sessie. De verbinding verloopt versleuteld via TLS met AES-256. De contracterende entiteit voor zakelijke klanten binnen de Europese Unie is Splashtop B.V. te Amsterdam.	Europese Unie, met infrastructuur in Duitsland. Ondersteunende systemen in de Verenigde Staten.	Ja, naar de VS. Standaardcontractbepalingen.
Proton AG	Wachtwoordbeheer voor het team van de verwerkingsverantwoordelijke en voor de inloggegevens die de verwerker namens hem bewaart. Verwerkt accountgegevens en versleutelde inloggegevens. De aanbieder heeft zelf geen toegang tot de inhoud van de kluis.	Zwitserland	Ja, naar Zwitserland. Gedekt door het adequaatheidsbesluit voor Zwitserland; geen bijkomend mechanisme vereist.

De onderste vijf partijen gelden bij elke module en staan daarom in alle vier de bijlagen 3, telkens identiek.

Combell en Iubenda behoren tot dezelfde groep, team.blue, net als Metricool uit bijlage 3D. De verwerker vermeldt dat, zodat de verwerkingsverantwoordelijke weet welke partijen tot dezelfde groep behoren wanneer hij zijn eigen risicoafweging maakt. De verwerker kijkt die groepssamenstelling minstens jaarlijks na, samen met de subverwerkerslijst.

WAAROM BIJ DE STATISTIEKEN GEEN VOORBEHOUD STAAT

Artikel 129 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie vraagt voorafgaande toestemming voor elke cookie of gelijkaardige techniek die niet strikt noodzakelijk is. Bezoekersstatistieken vallen daaronder. Die verplichting hangt niet af van de vraag of de verwerkingsverantwoordelijke bij de verwerker een toestemmingsoplossing afneemt.

De verwerker richt de statistieken daarom pas in wanneer er een werkende toestemmingsoplossing draait, ofwel de optie toestemmingsbeheer, ofwel een eigen oplossing van de verwerkingsverantwoordelijke die hij schriftelijk bevestigt.

Partijen waarmee de verwerkingsverantwoordelijke zelf contracteert

De volgende partijen verwerken persoonsgegevens op grond van een rechtstreekse overeenkomst tussen henzelf en de verwerkingsverantwoordelijke. Zij zijn geen subverwerker van de verwerker in de zin van artikel 28, lid 4 van de AVG, en artikel 7.5 is op hen niet van toepassing. De verwerker vermeldt ze omdat hij binnen die omgevingen werkt en omdat de verwerkingsverantwoordelijke recht heeft op een volledig beeld van de keten. De verwerkingsverantwoordelijke vraagt de gegevensbeschermingsregeling van die partijen zelf op en bewaart die bij zijn eigen documentatie.

Partij	Dienst en gegevens	Locatie van de verwerking	Doorgifte naar een derde land en mechanisme
Mollie B.V.	Betaalverwerking in de webshop van de verwerkingsverantwoordelijke, uitsluitend wanneer er een webshop actief is. Verwerkt de betaalgegevens van de koper. De verwerkingsverantwoordelijke sluit de overeenkomst met Mollie zelf en is er zelf de contractspartij van; Mollie is voor de betaaltransactie bovendien zelf verwerkingsverantwoordelijke op grond van haar eigen wettelijke verplichtingen. De verwerker richt enkel de koppeling in en ziet daarbij de betaalstatus, niet de betaalgegevens.	Nederland, Europese Unie	Geen

Afhankelijk van de afgenomen opties

De volgende partijen worden enkel ingeschakeld wanneer de verwerkingsverantwoordelijke de betrokken optie afneemt. Zij zijn hierbij vooraf aangekondigd, zodat er bij ingebruikname geen bijkomende kennisgeving van dertig dagen nodig is. Neemt hij de optie niet af, dan verwerken zij geen gegevens.

Partij	Wanneer van toepassing	Locatie en doorgifte
Iubenda S.r.l.	Bij de optie toestemmingsbeheer. Verwerkt en bewaart het bewijs van toestemming per bezoeker.	Italië, Europese Unie
Splashtop B.V.	Bij de optie eindpuntbeveiliging op de toestellen van de verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkt toestelgegevens en meldingen over gedetecteerde bedreigingen.	Europese Unie en Verenigde Staten, op basis van de standaardcontractbepalingen
Defiant, Inc.	Enkel wanneer de deelname aan het gedeelde netwerk van de applicatiefirewall op verzoek wordt aangezet. Verwerkt dan de IP-adressen van geblokkeerde of verdachte bezoekers. Standaard staat deze optie uit.	Verenigde Staten, op basis van de standaardcontractbepalingen

Voorgenomen subverwerkers

De bewaking van de bereikbaarheid gebeurt vandaag met de meldingen van de hostingprovider en met de eigen controles van de verwerker. De verwerker is voornemens daarnaast de volgende dienst in te schakelen. Door aanvaarding van deze bijlage stemt de verwerkingsverantwoordelijke daar nu al mee in, zodat er bij de effectieve ingebruikname geen bijkomende kennisgeving vereist is. Wordt de dienst niet ingeschakeld, dan verwerkt zij geen gegevens.

Voorgenomen subverwerker	Dienst en gegevens	Locatie en doorgifte
UptimeRobot s.r.o.	Beschikbaarheidsmonitoring. Controleert of de website bereikbaar is en verwerkt daarbij geen gegevens van bezoekers.	Slowakije, Europese Unie, met ondersteunende systemen buiten de EER op basis van de standaardcontractbepalingen

Wat uitdrukkelijk geen subverwerker is

De volgende hulpmiddelen worden gebruikt bij de opbouw of het beheer van de website, maar ontvangen geen persoonsgegevens van betrokkenen. Zij zijn daarom geen subverwerker in de zin van artikel 28 van de AVG. De verwerker vermeldt ze uitdrukkelijk, zodat er geen twijfel over bestaat en zodat een licentiewijziging bij die partijen geen kennisgeving vraagt.

- De paginabouwer en de plug-ins voor dynamische inhoud, formulieren, prestatie-optimalisatie en zoekmachineoptimalisatie. Inzendingen van formulieren worden opgeslagen in de databank van de website zelf.
- De applicatiefirewall, zolang de deelname aan het gedeelde netwerk van de leverancier uitstaat. Dat is de standaardinstelling.
- Het centrale beheersysteem voor updates. Dat draait op infrastructuur van de verwerker zelf. De leverancier ervan ontvangt enkel de licentiegegevens van de verwerker, geen gegevens van de websites die ermee beheerd worden.
- De hulpmiddelen die de verwerker gebruikt voor zijn eigen ontwikkeling, vormgeving en documentatie, voor zover daar geen persoonsgegevens van betrokkenen in worden ingevoerd. De verwerker voert die gegevens niet in, overeenkomstig artikel 4.5.

Eigen bedrijfsvoering van de verwerker

Voor zijn eigen klantenadministratie, boekhouding, facturatie, betaalverwerking en prospectie treedt de verwerker op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en niet als verwerker. De hulpmiddelen daarvoor verwerken geen persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke en staan daarom niet in de lijsten hierboven. Hij sluit met die partijen zelf een verwerkersovereenkomst en houdt daarvoor een eigen verwerkingsregister bij, overeenkomstig artikel 30, lid 1 van de AVG.

Identiteitsgegevens en verdere schakels in de keten

Overeenkomstig artikel 7.7 houdt de verwerker van elke hierboven vermelde subverwerker de volledige naam, het adres van de statutaire zetel en een contactpunt bij. Die gegevens worden op eenvoudig verzoek binnen vijf werkdagen bezorgd en bij elke wijziging meegedeeld, samen met de kennisgeving bedoeld in artikel 7.3.

Verschillende van deze partijen schakelen op hun beurt zelf subverwerkers in. De verwerker vraagt hun gepubliceerde lijsten minstens jaarlijks op en houdt die ter beschikking. Publiceert een partij geen lijst, dan vraagt de verwerker die schriftelijk op en noteert hij het antwoord. Hij gaat niet zelfstandig op zoek naar schakels verderop in de keten: artikel 28, lid 4 van de AVG legt die doorgifteplicht bij elke schakel afzonderlijk.