ZORION

BIJLAGEDOCUMENT BIJ DE VERWERKERSOVEREENKOMST

Module D. Marketing, analyse en e-mailcampagnes

Bijlagen 1, 2 en 3 bij de kaderverwerkersovereenkomst van Zorion. Dit document geldt enkel wanneer module D op het voorblad van die overeenkomst is aangeduid.

Documenttype	Bijlagedocument bij de verwerkersovereenkomst
Module	D. Marketing, analyse en e-mailcampagnes
Hoort bij	Kaderverwerkersovereenkomst, versie 2.3
Van toepassing bij	Marketing Master, Orbit en Scale
Versie	2.3
Datum	16 augustus 2026
Uitgegeven door	Zorion, Vakenderveld 7.6, 2500 Lier, België, RPR Antwerpen afdeling Mechelen, ondernemingsnummer 1009.162.363
Contact	Luka Stoop, admin@zorion.be

DIT DOCUMENT STAAT NIET OP ZICHZELF

De artikelen van de kaderovereenkomst gelden onverkort. Deze bijlagen beschrijven wat specifiek is voor module D: welke gegevens worden verwerkt, welke maatregelen gelden en welke subverwerkers worden ingeschakeld.

Verwijzingen naar een artikelnummer verwijzen naar de kaderovereenkomst.

Bijlage 1D. Beschrijving van de verwerking

Module D. Marketing, analyse en e-mailcampagnes.

Welke varianten er bestaan

Variant	Wat er verwerkt wordt
Marketing Master als losse uitbreiding	Centralisatie van de sociale kanalen in één beheeromgeving, technische marketing en meting, publicatie van aangeleverde berichten, automatische maandrapportage en kwartaaloverleg. Geen e-mailcampagnes, dus geen abonneelijsten. Dit pakket wordt ook als zelfstandig product verkocht aan ondernemingen die verder geen dienst bij de verwerker afnemen. In dat geval is module A niet van toepassing en beperkt de meting zich tot wat de verwerkingsverantwoordelijke zelf toegankelijk maakt. Het aantal aangesloten kanalen is niet begrensd.
Orbit	Marketing Master volledig, bovenop de dienstverlening van Anchor. Neemt de verwerkingsverantwoordelijke daarbij de afzonderlijk geoffreerde optie e-mailmarketing af, dan gelden ook de bepalingen over abonneelijsten, verzending, toestemming en afmelding.
Scale	Zelfde omvang, aangevuld met e-mailcampagnes: abonneelijsten, verzending en het bijhouden van toestemmingen en afmeldingen. Die campagnes verlopen via de marketingmodule van Odoo zelf; de betrokken gegevens staan dan in de Odoo-omgeving en vallen onder de partijen die in bijlage 3C zijn opgesomd. Wordt in plaats daarvan een afzonderlijk verzendplatform afgesproken, dan geldt de tabel onderaan bijlage 3D.

Onderwerp, aard en doel

Element	Beschrijving
Onderwerp	Het opvolgen en rapporteren van de online aanwezigheid van de verwerkingsverantwoordelijke, en het verzenden van zijn e-mailcampagnes wanneer die functie is afgenomen.
Aard van de verwerking	Uitlezen van statistieken, plannen en publiceren van berichten, samenstellen van rapporten, beheren van abonneelijsten, verzenden van campagnes en verwerken van afmeldingen.
Doel van de verwerking	Uitsluitend het leveren van de overeengekomen diensten. De verwerker gebruikt de lijsten en statistieken van de verwerkingsverantwoordelijke niet voor eigen doeleinden en verkoopt of deelt ze niet.
Duur	De duur van de hoofdovereenkomst voor deze module, verlengd met de termijnen bepaald in artikel 13.
Geautomatiseerde besluitvorming	Geen. Aanbevelingen in rapporten worden door een mens beoordeeld voordat er iets mee gebeurt.

Categorieën van betrokkenen

- Bezoekers van de website van de verwerkingsverantwoordelijke.
- Personen die zijn berichten op sociale media bekijken of erop reageren.
- Abonnees op zijn nieuwsbrief of e-mailcampagnes, wanneer die functie is afgenomen.
- Personen die via een formulier hun gegevens achterlaten met het oog op communicatie.

Soorten persoonsgegevens

Bron	Gegevens
Websitestatistieken	IP-adres of een afgeleide daarvan, apparaat- en browsergegevens, bezochte pagina's, herkomst en gedrag op de website.
Sociale media	Geaggregeerde statistieken over bereik en interactie, en de openbare gegevens van personen die reageren of een bericht sturen.
Abonneelijsten	Naam, e-mailadres, taal, en de segmenten of interesses die de verwerkingsverantwoordelijke bijhoudt.
Verzendgegevens	Tijdstip van verzending en aflevering, openen en aanklikken van berichten, en afmeldingen.
Toestemming	Het bewijs van de toestemming: tijdstip, herkomst, IP-adres en de tekst waarmee is ingestemd.
Afmeldingen en blokkeringen	Het e-mailadres, het tijdstip van de afmelding en de reden wanneer die is opgegeven, bijgehouden zodat het adres niet opnieuw aangeschreven wordt.

Rolverdeling, het belangrijkste punt van deze bijlage

De verwerkingsverantwoordelijke bepaalt wie hij aanschrijft, op welke rechtsgrond en met welke boodschap. Hij staat in voor de rechtmatigheid van zijn lijsten, en dus voor de toestemming of het gerechtvaardigd belang waarop hij zich baseert.

De sociale platformen zijn geen subverwerker van de verwerker. Zij verwerken de gegevens van hun eigen gebruikers voor eigen doeleinden en zijn daarvoor zelf verwerkingsverantwoordelijke, in bepaalde gevallen samen met de beheerder van de pagina. Wie een bedrijfspagina beheert, aanvaardt daarbij de voorwaarden van dat platform.

WAT DE VERWERKER NIET DOET

Geen aangekochte of geleende adressenlijsten inladen, en geen adressen toevoegen zonder aantoonbare herkomst.

Vraagt de verwerkingsverantwoordelijke dat toch, dan meldt de verwerker dat overeenkomstig artikel 4.3 en schort hij de uitvoering op tot de instructie bevestigd of aangepast wordt.

Bijlage 2D. Technische en organisatorische maatregelen

Module D. Marketing, analyse en e-mailcampagnes.

Toestemming en afmelding

- Inschrijvingen verlopen via een formulier dat vastlegt wanneer, waarvoor en vanaf welke pagina is ingestemd. Die vastlegging wordt bewaard zolang de inschrijving loopt en nog twee jaar nadien, zodat de verwerkingsverantwoordelijke de toestemming ook na een afmelding nog kan aantonen.
- Elke campagne bevat een werkende afmeldkoppeling die zonder verdere voorwaarden en zonder aanmelding werkt.
- Een afmelding wordt onmiddellijk verwerkt en het adres komt op de blokkeerlijst van het verzendplatform. Die lijst wordt technisch afgedwongen: het platform weigert de verzending naar een geblokkeerd adres, ook wanneer datzelfde adres later via een nieuwe lijst wordt ingeladen. De verwerker controleert die instelling bij elke import en legt de vaststelling vast.
- De vastlegging van toestemmingen, afmeldingen en blokkeringen gebeurt in een register dat de verwerker bijhoudt en op verzoek aan de verwerkingsverantwoordelijke bezorgt. De verwerker stelt daarvoor een sjabloon ter beschikking, zodat de verwerkingsverantwoordelijke het ook zelf kan gebruiken voor de kanalen die hij zelf beheert.
- Toestemming voor statistieken en advertentiecookies verloopt via het toestemmingsbeheer op de website. Er worden geen niet-noodzakelijke cookies geplaatst voordat de bezoeker heeft ingestemd.

Beperking van gegevens

- Statistieken worden in geaggregeerde vorm opgevraagd en gerapporteerd.
- Er worden geen bijzondere categorieën van gegevens gebruikt om segmenten samen te stellen.
- Rapporten bevatten geen individuele persoonsgegevens, tenzij de verwerkingsverantwoordelijke daar uitdrukkelijk om vraagt en er een grond voor is.
- Lijsten worden niet gedeeld tussen verschillende verwerkingsverantwoordelijken, en er wordt geen enkel profiel over klanten heen opgebouwd.

Verzending

- Mailauthenticatie via SPF, DKIM en DMARC ingesteld op het domein van de verwerkingsverantwoordelijke, zodat berichten herleidbaar zijn en het domein niet te misbruiken is.
- Campagnes vertrekken van een afzenderadres op het eigen domein van de verwerkingsverantwoordelijke. Er wordt niet verzonden vanaf een technisch adres van een platform, zoals een adres op een subdomein van de leverancier. Dat is geen verbod uit de regelgeving maar een afleverbaarheidsmaatregel: een afzender die niet overeenstemt met het domein waarvoor de authenticatie is ingesteld, belandt vaker bij ongewenste post en is voor de ontvanger moeilijker te herkennen.
- Toegang tot het verzendplatform verloopt via persoonlijke accounts met meervoudige authenticatie.

Beperkingen eigen aan deze module

Onderdeel	Beperking
Marketing Master en Orbit	Standaard enkel opvolging en rapportage van sociale media en websitestatistieken, zonder e-mailcampagnes, abonneelijsten of verzending. Wordt de optie e-mailmarketing afzonderlijk geoffreerd en afgenomen, dan valt die wel onder deze module en gelden de maatregelen hierboven onverkort.
Scale	Volledige module, inclusief lijstbeheer en verzending via de marketingmodule van Odoo zelf, zonder bijkomende offerte. Een afzonderlijk verzendplatform zit niet in de maandprijs en wordt afzonderlijk geoffreerd.
Alle varianten	Geen advertentiebeheer, geen aankoop van media, geen contentproductie en geen resultaatgarantie op bereik of conversie.

DE VERWERKER LEVERT DE HULPMIDDELEN, DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE BEPAALT HET GEBRUIK

De maatregelen hierboven beschrijven wat de verwerker inricht en aanzet. Of de medewerkers van de verwerkingsverantwoordelijke de aangeboden hulpmiddelen ook effectief gebruiken, ligt bij de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker kan dat gebruik niet afdwingen.

Stelt de verwerker vast dat een hulpmiddel niet of verkeerd gebruikt wordt, dan meldt hij dat aan de verwerkingsverantwoordelijke. Die melding is geen instructie in de zin van artikel 4 en verplaatst de verantwoordelijkheid niet.

Bijlage 3D. Subverwerkers

Module D. Marketing, analyse en e-mailcampagnes. Deze lijst wordt aangepast volgens de procedure van artikel 7.

Subverwerkers die de verwerker inschakelt

Subverwerker	Dienst en gegevens	Locatie van de verwerking	Doorgifte naar een derde land en mechanisme
Metricool Software, S.L.	Opvolging, planning en rapportage van sociale media. Verwerkt statistieken en de openbare gegevens van personen die reageren.	Spanje, met opslag binnen de Europese Unie	Geen
Google Ireland Ltd.	Bezoekersstatistieken. Verwerkt IP-adressen of een afgeleide daarvan, apparaat- en gedragsgegevens. Wordt uitsluitend geactiveerd nadat de bezoeker daarvoor geldige toestemming heeft gegeven.	Europese Unie en Verenigde Staten	Ja. De doorgifte gaat naar Google LLC, gecertificeerd onder het EU-US Data Privacy Framework, en subsidiair op basis van de standaardcontractbepalingen
Iubenda S.r.l.	Toestemmingsbeheer en het bewaren van het bewijs van toestemming.	Italië, Europese Unie	Geen
Odoo S.A.	Registratie en opvolging van meldingen en vragen van de verwerkingsverantwoordelijke en zijn medewerkers, binnen de bedrijfsomgeving van de verwerker. Verwerkt de contactgegevens van de melder en de inhoud van de melding.	Europese Unie, voor de Europese regio via infrastructuur in België	Opslag en verwerking in de Europese regio: geen. Ondersteuning door personeel buiten de EER: standaardcontractbepalingen uit de regeling van de leverancier.
Atlassian Pty Ltd	Interne planning en opvolging van het werk van de verwerker: taken, projecten en terugkerende controles. Verwerkt de contactgegevens van de betrokken medewerkers van de verwerkingsverantwoordelijke en de omschrijving van het werk. De meldingen zelf worden geregistreerd in de omgeving van Odoo; deze omgeving dient voor de opvolging van het werk dat eruit voortvloeit.	Europese Unie en Verenigde Staten	Ja, naar de VS. Standaardcontractbepalingen.
Microsoft Ireland Operations Ltd.	E-mail en documentopslag van de verwerker zelf, gebruikt bij het behandelen van uw vragen. Verwerkt de correspondentie en de contactgegevens die daarbij worden uitgewisseld.	Europese Unie, binnen de EU Data Boundary. Beperkte uitzonderingen voor ondersteuning en voor onderzoek naar beveiliging.	Beperkt. Naar Microsoft Corporation, gecertificeerd onder het EU-US Data Privacy Framework, en subsidiair de standaardcontractbepalingen.

Subverwerker	Dienst en gegevens	Locatie van de verwerking	Doorgifte naar een derde land en mechanisme
Splashtop B.V.	Ondersteuning op afstand. Kan de gegevens verwerken die tijdens een sessie op het scherm zichtbaar zijn, uitsluitend na uitdrukkelijke toestemming per sessie. De verbinding verloopt versleuteld via TLS met AES-256. De contracterende entiteit voor zakelijke klanten binnen de Europese Unie is Splashtop B.V. te Amsterdam.	Europese Unie, met infrastructuur in Duitsland. Ondersteunende systemen in de Verenigde Staten.	Ja, naar de VS. Standaardcontractbepalingen.
Proton AG	Wachtwoordbeheer voor het team van de verwerkingsverantwoordelijke en voor de inloggegevens die de verwerker namens hem bewaart. Verwerkt accountgegevens en versleutelde inloggegevens. De aanbieder heeft zelf geen toegang tot de inhoud van de kluis.	Zwitserland	Ja, naar Zwitserland. Gedekt door het adequaatheidsbesluit voor Zwitserland; geen bijkomend mechanisme vereist.

De onderste vijf partijen gelden bij elke module en staan daarom in alle vier de bijlagen 3, telkens identiek.

Enkel wanneer een afzonderlijk verzendplatform is afgesproken

Bij Scale verlopen de campagnes via de marketingmodule van Odoo zelf. De subverwerkers daarvan staan in bijlage 3C en de tabel hieronder is dan niet van toepassing. Zij geldt enkel wanneer de verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijk een afzonderlijk verzendplatform afneemt, wat het geval is bij de afzonderlijk geoffreerde optie e-mailmarketing bij Marketing Master of Orbit.

Subverwerker	Dienst en gegevens	Locatie van de verwerking	Doorgifte naar een derde land en mechanisme
Flexmail nv	Beheer van abonneelijsten, verzending van e-mailcampagnes en het bijhouden van afmeldingen en blokkeringen. Verwerkt naam, e-mailadres, segmenten en verzendgegevens.	België	Geen

Metricool, Iubenda en de hostingprovider uit bijlage 3A behoren tot dezelfde groep, team.blue. De verwerker vermeldt dat, zodat de verwerkingsverantwoordelijke bij zijn eigen risicoafweging weet welke partijen tot dezelfde groep behoren.

Geen subverwerker

De sociale platformen waarop de verwerkingsverantwoordelijke aanwezig is, verwerken de gegevens van hun gebruikers voor eigen doeleinden. Zij zijn daarvoor zelf verwerkingsverantwoordelijke, in bepaalde gevallen samen met de beheerder van de pagina, en dus geen subverwerker van de verwerker. De verhouding met die platformen wordt geregeld door hun eigen voorwaarden, die de verwerkingsverantwoordelijke aanvaardt bij het aanmaken of behouden van zijn pagina.

ALS DE E-MAILCAMPAGNES VAN PLATFORM VERANDEREN

Verhuist de verzending van een afzonderlijk verzendplatform naar de marketingmodule van Odoo, dan valt dat platform weg en gelden de partijen die in bijlage 3C zijn opgesomd. Dat is het schrappen van een subverwerker, geen toevoeging, en dus volstaat een melding zonder bezwaartermijn.

Gaat het de andere kant op, dus van Odoo naar een afzonderlijk verzendplatform, dan is dat een nieuwe subverwerker en volgt de verwerker de procedure van artikel 7, met de bezwaartermijn die daar staat.