ZORION

PRODUCTFICHE · BUSINESS ESSENTIALS

# Anchor

Alles uit Drift, plus een volledig ingerichte en beheerde Microsoft 365-omgeving. Voor teams die samenwerken en willen dat de toegangen kloppen.

| | |
|---|---|
| **Documenttype** | Productfiche, bijlage bij de offerte |
| **Pakket** | Business Essentials, Anchor |
| **Status** | Actief pakket, beschikbaar voor nieuwe klanten |
| **Prijs** | € 249 per maand, exclusief btw |
| **Versie** | 2.3 |
| **Datum** | 16 augustus 2026 |
| **Uitgegeven door** | Zorion, Vakenderveld 7.6, 2500 Lier, België, RPR Antwerpen afdeling Mechelen, ondernemingsnummer 1009.162.363 |
| **Contact** | Luka Stoop, admin@zorion.be |

**DEZE FICHE BEPAALT DE OMVANG VAN DE DIENSTVERLENING**

Zij maakt integraal deel uit van de offerte waaraan zij is gehecht. Wat hier niet uitdrukkelijk als inbegrepen staat, is niet inbegrepen.

Wat bij elk pakket geldt, staat in de algemene dienstverleningsbepalingen. Wat over reactietermijnen gaat, in de service level agreement. Beide zitten bij dezelfde zending.

# Over dit pakket

## Voor wie

Groeiende ondernemingen met een team van vijf tot vijftien medewerkers die hun IT volledig willen uitbesteden. U heeft zakelijke mail, agenda en gedeelde documenten nodig, en u wil dat toegangsbeheer en basisbeveiliging geregeld zijn zonder dat u er zelf over moet nadenken.

## Het probleem dat het oplost

Beveiliging is een blinde vlek. Wachtwoorden circuleren via WhatsApp, iedereen werkt met een eigen account bij een eigen dienst, en bij het vertrek van een medewerker weet niemand precies welke toegangen ingetrokken moeten worden.

## Wat u ervan mag verwachten

- Alles wat in Drift zit, met dezelfde afspraken.
- Een ingerichte Microsoft 365-omgeving met zakelijke mail, agenda, Teams en documentopslag.
- Meervoudige authenticatie afgedwongen op alle accounts, ingesteld op omgevingsniveau zodat niemand ze kan uitzetten.
- Beheer van accounts en rechten door ons, inclusief het correct afsluiten bij uitdiensttreding.

## Wat u er niet van mag verwachten

Wij zeggen dit expliciet, want dit is waar verwachtingen in de praktijk uiteenlopen:

- Geen apparaatbeheer. Wij beveiligen het account, niet het toestel. Een verloren laptop kunnen wij niet op afstand wissen.
- Geen onafhankelijke back-up van Microsoft 365. Het platform biedt een prullenbak, een bewaarperiode en een versiegeschiedenis, en dat is iets anders dan een back-up. Zie de optie hieronder.
- Geen beveiligingsscans bovenop wat het platform zelf rapporteert, en geen bewaking buiten de bedrijfsuren.
- Geen geavanceerde compliance of gegevensverliespreventie.
- Geen migratie vanuit een bestaand systeem. Die wordt afzonderlijk geoffreerd.
- Geen marketing. Daarvoor is Marketing Master of het pakket Orbit.

> **WANNEER ANCHOR TE LICHT WORDT**
>
> Werkt uw team met bedrijfstoestellen buiten het kantoor, dan wil u apparaatbeheer. Dat is een optie op dit pakket.
>
> Loopt uw administratie vast in Excel en losse hulpmiddelen, dan is de Odoo Business Accelerator het juiste spoor, niet een zwaarder Microsoft-pakket.
>
> Wilt u weten wat uw online aanwezigheid opbrengt, dan is Orbit voordeliger dan Anchor met Marketing Master erbij: € 329 in plaats van € 348.

# Wat is inbegrepen

## Alles uit Drift

Anchor omvat de volledige inhoud van het pakket Drift: website, hosting, domeinnaam, onderhoud, beveiliging, bewaking tijdens de bedrijfsuren, back-ups, wachtwoordbeheer en de ondersteuning zoals daar beschreven.

| Onderdeel | Omschrijving |
|---|---|
| **Website en hosting** | Zoals in Drift: opbouw, hosting bij Combell, domeinnaam, certificaat en contentdistributie. |
| **Onderhoud en beveiliging** | Zoals in Drift: automatische updates, firewall, malwarescan, dagelijkse back-up, bewaking van de bereikbaarheid tijdens de bedrijfsuren. |
| **Webshop** | Zoals in Drift: wij bouwen en onderhouden de shop binnen de maandprijs. De juridische teksten blijven bij u. |
| **Kleine aanpassingen** | Drie uur per maand voor kleine wijzigingen, afgerekend in werkelijke tijd. |

## Microsoft 365 en gebruikersbeheer

Wij richten de omgeving in en zetten de beveiliging aan. Of uw team de aangeboden hulpmiddelen ook effectief gebruikt, bepaalt u zelf; wij kunnen dat niet afdwingen.

| Onderdeel | Omschrijving |
|---|---|
| **Tenant en configuratie** | Inrichten van uw Microsoft 365-omgeving: domein, mailflow en mailauthenticatie via SPF, DKIM en DMARC. |
| **Mailboxen en documentopslag** | Zakelijke mailboxen, agenda, Teams, OneDrive en SharePoint volgens de gekozen licenties. |
| **Gebruikersbeheer** | Aanmaken, wijzigen en afsluiten van accounts, met de bijhorende rechten. |
| **Basisbeveiliging** | Meervoudige authenticatie afgedwongen op omgevingsniveau, beveiligingsstandaarden geactiveerd, verhoogde bescherming van beheerdersaccounts. |
| **Opvolging van meldingen** | De beveiligingsmeldingen die het platform zelf genereert, komen bij ons binnen en worden tijdens de bedrijfsuren beoordeeld. Stellen wij iets verdachts vast, dan brengen wij u op de hoogte. Er is geen bewaking buiten de bedrijfsuren. |
| **Bewaarbeleid en herstel** | Instellen van de bewaarperiode voor verwijderde items en van de versiegeschiedenis van bestanden, binnen wat uw licentie toelaat. Dit is een herstelmogelijkheid binnen het platform, geen onafhankelijke back-up. Zie de optie hieronder. |
| **Licentiebeheer** | Opvolging van uw licenties bij het kwartaaloverleg, zodat u niet betaalt voor accounts die niemand meer gebruikt. Licenties worden aan kostprijs doorgerekend. |

## Opvolging

| Onderdeel | Omschrijving |
|---|---|
| **Kwartaaloverleg** | Vier keer per jaar een overleg over uw omgeving, de openstaande punten en wat er aankomt. |
| **Vast aanspreekpunt** | U heeft één contactpersoon die uw omgeving kent. |

## Opties, enkel wanneer u ze afneemt

De volgende onderdelen zitten niet standaard in de prijs. Wij bieden ze aan omdat ze bij dit pakket passen, en zij worden pas geactiveerd na uw akkoord.

| Optie | Omschrijving |
|---|---|
| **Eindpuntbeveiliging** | Antivirus en bescherming op de toestellen van uw team, per toestel doorgerekend. |
| **Toestemmingsbeheer** | Cookiebanner en toestemmingsregistratie op uw website, met gegenereerde privacyverklaring, cookiebeleid en algemene voorwaarden. |
| **Apparaatbeheer** | Beheer en beveiliging van de toestellen van uw team, met de mogelijkheid om een verloren toestel op afstand te wissen. Op offerte, met een licentiekost per toestel. |
| **Onafhankelijke back-up van Microsoft 365** | Een kopie van mailboxen en documenten buiten het platform, met een eigen bewaartermijn. Op offerte, met een licentiekost per gebruiker. |

**BELANGRIJK BIJ DE OPTIE TOESTEMMINGSBEHEER**

De gegenereerde privacyverklaring, het cookiebeleid en de algemene voorwaarden worden door een hulpmiddel opgemaakt op basis van uw antwoorden. Zij zijn geen juridisch advies en zijn niet door een jurist nagekeken.

U blijft verantwoordelijk voor de inhoud. Voor een bindend nazicht verwijzen wij u naar een juridisch adviseur.

# Wat is niet inbegrepen bij dit pakket

Hieronder staat wat specifiek bij dít pakket buiten de dienstverlening valt. Wat bij geen enkel pakket inbegrepen is, zoals creatie, campagnes, maatwerk, hardware en herstel na een extern veroorzaakt incident, staat in de algemene dienstverleningsbepalingen die bij dezelfde zending zitten.

Een uitsluiting betekent niet dat iets onmogelijk is. Alles hieronder kan afzonderlijk geoffreerd worden, en u krijgt daarvoor altijd vooraf een prijs.

## Buiten Microsoft 365

- Apparaatbeheer en mobiel apparaatbeheer, tenzij als optie afgenomen.
- Een onafhankelijke back-up buiten het platform, tenzij als optie afgenomen.
- Geavanceerde compliance, gegevensverliespreventie en archivering met bewaarplicht.
- Volledige migratie vanuit legacysystemen of een andere mailomgeving.
- Telefonie, vergaderzaalapparatuur en fysieke netwerkinfrastructuur.

## Marketing en rapportage

- Rapportage, analyse en advies over uw online aanwezigheid. Dat is Marketing Master.
- Beheer van sociale media, SEO-campagnes, advertenties en e-mailmarketing.

## Werk aan uw website buiten de kleine aanpassingen

- Nieuwe pagina’s, nieuwe functionaliteiten en herstructurering van de navigatie.
- Klantenportalen en ledenzones. Een webshop valt hier niet onder: die bouwen wij wel, zie het onderdeel Webshop hierboven.
- De dagelijkse opvolging van uw bestellingen, uw betalingen en uw terugbetalingen.
- Het opstellen van uw verkoopvoorwaarden, uw herroepingsbeleid en de wettelijke informatie die u bij verkoop aan consumenten moet tonen. Dat is juridisch werk.
- Koppelingen met andere systemen.

## ERP en administratie

- Klantenbeheer, facturatie, voorraad en projectopvolging in één systeem. Daarvoor is de Odoo Business Accelerator.

> **WAT ER BESTAAT ALS U MEER NODIG HEEFT**
>
> Marketing Master, voor rapportage en advies over uw online aanwezigheid: € 99 per maand. Wilt u beide, dan is Orbit voordeliger: € 329 per maand.
>
> De Odoo Business Accelerator Grow brengt daarnaast uw klantenbeheer, offertes en facturatie in één systeem, met dezelfde Microsoft 365-inrichting: € 249 per maand.

# Ondersteuning

## Hoe u ons bereikt

Via e-mail op admin@zorion.be, en via WhatsApp of telefoon. E-mail heeft de voorkeur, omdat uw vraag dan meteen correct geregistreerd en opgevolgd wordt. Bij een kritieke storing mag u altijd bellen.

## Reactietermijnen

De reactietermijnen, de indeling in prioriteiten, de opvolging tijdens een storing en wat er gebeurt wanneer een termijn niet gehaald wordt, staan in de service level agreement. Die zit bij dezelfde zending en bevat een dienstenbijlage met de regels die specifiek voor dit pakket gelden.

Kort samengevat: wij reageren binnen vier uur tijdens de bedrijfsuren wanneer de dienst volledig onbruikbaar is, binnen één werkdag bij een ernstige storing, en binnen twee werkdagen bij een gewone vraag. Dat zijn reactietermijnen, geen hersteltermijnen. Wij geven geen beschikbaarheidsgarantie in percentages, omdat wij die vandaag niet zelf meten. Buiten de bedrijfsuren is er geen bewaking. Meld een storing daarom altijd, ook wanneer u vermoedt dat wij het al weten.

## Wat binnen de ondersteuning valt

- Technische vragen over website, domeinnaam, mail, accounts en rechten.
- Aanmaken, wijzigen en afsluiten van gebruikers.
- Kleine aanpassingen binnen de grenzen die hierboven staan.
- Onderzoek naar de oorzaak van een storing, en herstel wanneer die bij ons ligt.
- Advies bij een keuze over uw IT-omgeving.

## Tarieven buiten het pakket

De uurtarieven en de vaste prijzen voor werk buiten dit pakket staan in de algemene dienstverleningsbepalingen. Zij staan daar één keer, zodat er nooit twee verschillende tarieflijsten in omloop zijn.

# Voorwaarden en looptijd

De looptijd, de verlenging, de opzegtermijn, de prijswijziging, de facturatie en wat er bij het einde van de overeenkomst gebeurt, staan in de algemene dienstverleningsbepalingen. Hieronder staat enkel wat voor dit pakket afwijkt of aanvult.

| Onderwerp | Regeling voor dit pakket |
|---|---|
| **Looptijd en verlenging** | Twaalf maanden, stilzwijgend verlengbaar met telkens twaalf maanden, opzegbaar tot uiterlijk twee maanden voor de jaarlijkse vervaldag. |
| **Doorlooptijd van de oplevering** | Vier tot zes weken, afhankelijk van de omvang van uw team en de aanlevering van uw materiaal. |
| **Kleine aanpassingen** | Drie uur per maand, afgerekend in werkelijke tijd. Wat u in een maand niet opgebruikt, schuift door naar de volgende maand, zolang de overeenkomst loopt. Op het einde van de contractperiode vervalt het resterende saldo, overeenkomstig artikel 9.6 van de algemene voorwaarden. |
| **Bij het einde** | Uw Microsoft 365-tenant blijft uw eigendom en wordt aan u overgedragen, met de licenties op uw naam. |

## Samenhang van de documenten

Deze productfiche is een bijlage bij de offerte waarin dit pakket wordt aangeboden en beschrijft de volledige omvang van de dienstverlening. Door de offerte te ondertekenen of schriftelijk te aanvaarden, aanvaardt u ook de algemene voorwaarden, de algemene dienstverleningsbepalingen, de service level agreement, de verwerkersovereenkomst en de bijlagedocumenten van de modules die op u van toepassing zijn.

De rangorde bij tegenstrijdigheid staat in de algemene dienstverleningsbepalingen. Deze fiche geldt in de versie en met de datum op het voorblad.

## Wat wij bij dit pakket bijkomend van u verwachten

Naast wat in de algemene dienstverleningsbepalingen staat:

- U levert logo, teksten, beeldmateriaal en huisstijlkleuren aan binnen de afgesproken termijn.
- U meldt indiensttredingen en uitdiensttredingen tijdig, zodat toegangen op tijd worden aangemaakt en ingetrokken.
- U aanvaardt dat meervoudige authenticatie op omgevingsniveau wordt afgedwongen, ook voor uzelf.
- Bevat uw website een webshop, dan staat u zelf in voor uw verkoopvoorwaarden, uw herroepingsbeleid en de wettelijke informatie die u bij verkoop aan consumenten moet tonen. Wij bouwen de shop en houden hem draaiende, maar wij zijn geen juridisch adviseur.

# Prijs

BUSINESS ESSENTIALS

**€ 249** per maand

Exclusief btw. Geen opstartkosten. Microsoft-licenties worden aan kostprijs doorgerekend, bovenop deze prijs.

## Wat de prijs dekt

De maandprijs dekt de volledige inhoud van Drift, plus het inrichten en beheren van uw Microsoft 365-omgeving, het gebruikersbeheer, de basisbeveiliging, het bewaarbeleid binnen het platform, de opvolging van de meldingen van het platform tijdens de bedrijfsuren en het kwartaaloverleg. Microsoft-licenties staan los van deze prijs en worden aan kostprijs doorgerekend.

## Wat bij dit pakket apart wordt gefactureerd

| Onderdeel | Regeling |
|---|---|
| Bijkomende website | Op offerte. Past de bijkomende website binnen hetzelfde hostingpakket bij de hostingleverancier en wijzigt de huisstijl of de opbouw niet, dan beperkt de prijs zich tot het werk en komt er geen bijkomende hostingkost bij. |
| Bijkomende of premium domeinnaam | Aan kostprijs doorgerekend |
| Specifieke betalende plug-ins die u vraagt | Aan kostprijs doorgerekend, na uw goedkeuring |
| Herstel na een hack of een extern veroorzaakte storing | Op offerte |
| Verkoopvoorwaarden, herroepingsbeleid en wettelijke informatie voor uw webshop | Niet inbegrepen. Dat is juridisch werk en hoort bij uw juridisch adviseur. |
| Microsoft-licenties per gebruiker | Aan kostprijs doorgerekend |

De algemene lijst van wat altijd apart wordt gefactureerd, staat in de algemene dienstverleningsbepalingen.

# Verwerking van persoonsgegevens

Om deze dienst te leveren verwerkt Zorion persoonsgegevens waarvoor u de verwerkingsverantwoordelijke bent. Zorion treedt daarbij op als verwerker in de zin van artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Bij dit pakket hoort daarom de kaderverwerkersovereenkomst, met de bijlagedocumenten van de modules die op u van toepassing zijn. Elke module is een apart document; u ontvangt enkel de documenten van de modules die hieronder op “Ja” staan.

| Module | Dienstverlening | Van toepassing |
|---|---|---|
| A | Onlineaanwezigheid: domeinnaam, DNS, website, basis e-mail | Ja |
| B | Microsoft 365, identiteits- en toegangsbeheer | Ja |
| C | Odoo, ERP en CRM | Neen |
| D | Marketing, analyse en e-mailcampagnes | Neen |

Die documenten beschrijven welke gegevens worden verwerkt, welke subverwerkers worden ingeschakeld, welke technische en organisatorische maatregelen gelden, hoe met een incident wordt omgegaan en wat er met uw gegevens gebeurt bij het einde van de overeenkomst.

> **UW EIGEN VERPLICHTINGEN BLIJVEN BESTAAN**
>
> U blijft als verwerkingsverantwoordelijke zelf verantwoordelijk voor de rechtsgrond van uw verwerkingen, voor het informeren van betrokkenen en voor uw eigen verwerkingsregister.
>
> Wij ondersteunen u daarbij en leveren u daarvoor een aparte gids en invulbare registers aan, maar wij kunnen die verantwoordelijkheid niet overnemen.

## Meer weten

Vragen over deze fiche, over de verwerkersovereenkomst of over de service level agreement kan u richten aan Luka Stoop via admin@zorion.be.