ZORION

PRODUCTFICHE · BUSINESS ESSENTIALS

Drift

Een professionele website die online blijft, veilig blijft en actueel blijft. Voor wie zichtbaar wil zijn zonder er zelf naar om te kijken.

Documenttype	Productfiche, bijlage bij de offerte
Pakket	Business Essentials, Drift
Status	Actief pakket, beschikbaar voor nieuwe klanten
Prijs	€ 199 per maand, exclusief btw
Versie	2.3
Datum	16 augustus 2026
Uitgegeven door	Zorion, Vakenderveld 7.6, 2500 Lier, België, RPR Antwerpen afdeling Mechelen, ondernemingsnummer 1009.162.363
Contact	Luka Stoop, admin@zorion.be

DEZE FICHE BEPAALT DE OMVANG VAN DE DIENSTVERLENING

Zij maakt integraal deel uit van de offerte waaraan zij is gehecht. Wat hier niet uitdrukkelijk als inbegrepen staat, is niet inbegrepen.

Wat bij elk pakket geldt, staat in de algemene dienstverleningsbepalingen. Wat over reactietermijnen gaat, in de service level agreement. Beide zitten bij dezelfde zending.

Over dit pakket

Voor wie

Zelfstandigen en micro-ondernemingen die een professionele online aanwezigheid nodig hebben en geen eigen IT-medewerker hebben. U wil dat uw website er goed uitziet, gevonden wordt en blijft werken, zonder dat u zich met updates, back-ups of beveiliging moet bezighouden.

Het probleem dat het oplost

Een verouderde of onbestaande website, mail via een privaat adres, en geen zicht op wie de techniek opvolgt. Bij een probleem is er niemand die u kan bellen, en updates blijven liggen tot er iets stukgaat.

Wat u ervan mag verwachten

- Een verzorgde website die op mobiel en desktop werkt, opgeleverd na uw goedkeuring.
- Uw website blijft bereikbaar, up-to-date en beveiligd, zonder dat u er iets voor moet doen.
- Eén aanspreekpunt voor alles wat met uw website en domeinnaam te maken heeft.
- Bewaking van de bereikbaarheid tijdens de bedrijfsuren, met een melding wanneer uw website onbereikbaar is.

Wat u er niet van mag verwachten

Wij zeggen dit expliciet, want dit is waar verwachtingen in de praktijk uiteenlopen:

- Geen marketing. Wij zorgen dat u technisch vindbaar bent, niet dat u gevonden wordt door een campagne.
- Geen maandrapport met duiding. De bezoekersstatistieken staan klaar en u kan ze raadplegen, maar het rapport met analyse en advies hoort bij Marketing Master of Orbit.
- Geen Microsoft 365. Basismail zit erin, agenda en documentopslag niet. Daarvoor is Anchor er.
- Geen onbeperkte contentwijzigingen. Kleine aanpassingen zitten erin, grotere worden geoffreerd.
- Geen bewaking buiten de bedrijfsuren, en geen gegarandeerde hersteltermijn.

> **WANNEER DRIFT TE LICHT WORDT**
>
> Zodra u met meerdere mensen samenwerkt en zakelijke mail, agenda en gedeelde documenten nodig heeft, is Anchor het logische vervolg voor € 249 per maand.
>
> Merkt u dat uw website werkt maar te weinig oplevert, dan is Marketing Master de eerste stap voor € 99 per maand. Wilt u beide, dan is Orbit voordeliger: € 329 in plaats van € 348.

Wat is inbegrepen

Website, hosting en domeinnaam

Onderdeel	Omschrijving
Website	Ontwerp en opbouw van uw website, werkend op mobiel en desktop, opgeleverd na uw goedkeuring.
Webhosting	Gedeelde hosting bij Combell, met datacenters in België.
Domeinnaam	Registratie en jaarlijkse verlenging van één domeinnaam aan standaardtarief.
Beveiligingscertificaat	Automatisch afgeleverd en verlengd certificaat, zodat uw website via https bereikbaar blijft. Dit levert dezelfde versleuteling als een betaald certificaat van hetzelfde type.
Contentdistributie	Verkeer verloopt via een netwerk dat de website versnelt en beschermt tegen eenvoudige aanvallen.
E-mail	Basismailboxen bij de hostingprovider. Voor zakelijke mail met agenda, Teams en documentopslag: zie Anchor.

Onderhoud en beveiliging van de website

Onderdeel	Omschrijving
Automatische updates	De kern van het platform, het thema en de plug-ins worden bijgewerkt zodra beveiligingsupdates beschikbaar zijn. Loopt een update mis, dan herstellen wij dat: wij bepalen de updatestrategie en dragen dus het risico.
Licenties	De licenties van de paginabouwer en van de standaardplug-ins die wij zelf kiezen, zitten in de prijs zolang dit pakket loopt. Vraagt u een specifieke betalende plug-in, dan wordt die licentie apart doorgerekend na uw goedkeuring.
Firewall en malwarescan	Applicatiefirewall, scan op gekende malware en blokkering van verdachte inlogpogingen. Wij gebruiken de gratis uitvoering, waarbij nieuwe regels dertig dagen later beschikbaar komen dan bij de betalende. Wilt u die vertraging niet, dan offreren wij de betalende uitvoering.
Back-up	Dagelijkse back-up van de bestanden en van de volledige databank van uw website, genomen door de hostingprovider en met diens bewaartermijn. Deze back-up dekt uitsluitend de website en de databank bij die hostingprovider. Hij dekt geen Microsoft 365, geen Odoo, en geen bestanden op de toestellen van uw team.
Bewaking	Wij krijgen tijdens de bedrijfsuren een melding wanneer uw website onbereikbaar is. Dat is een waarschuwing, geen meting: er wordt geen beschikbaarheid over de tijd berekend en er is geen bewaking buiten die uren.
Prestaties	Basisoptimalisatie van de laadtijd via caching en beeldcompressie.

Onderdeel	Omschrijving
Technische SEO	Basisinstellingen voor vindbaarheid: titels, beschrijvingen, sitemap en indexeerbaarheid. Geen campagne en geen zoekwoordenonderzoek.
Statistieken	Bezoekersstatistieken geactiveerd en ingesteld. U kan de cijfers zelf raadplegen. Een rapport met duiding hoort bij Marketing Master of Orbit.
Webshop	Heeft u een webshop nodig, dan bouwen wij die mee op uw website, met WooCommerce en Mollie als betaaldienst. Wij richten de betaal- en verzendinstellingen in en kunnen uw producten toevoegen en configureren op basis van wat u aanlevert. Hosting, updates, beveiliging, back-up en bewaking van de shop lopen mee in dezelfde maandprijs, zonder toeslag. Wat wij niet leveren, zijn de juridische teksten: uw verkoopvoorwaarden, uw herroepingsbeleid en de wettelijke informatie bij verkoop aan consumenten. Bijlage 1A van de verwerkersovereenkomst bevat dan een aanvullend hoofdstuk over de gegevens van uw kopers.

Werkplek en wachtwoorden

Wij leveren de hulpmiddelen aan en zetten ze op. Of uw team ze effectief gebruikt, bepaalt u zelf.

Onderdeel	Omschrijving
Wachtwoordbeheer	Een wachtwoordkluis voor uw team, met een gedeelde kluis per afdeling of project en persoonlijke kluizen per gebruiker. Wij bewaren op uw verzoek ook de inloggegevens die u bij ons kan opvragen; die worden uitsluitend via de kluis gedeeld.
Ondersteuning op afstand	Wij kunnen u helpen door met uw toestemming op afstand mee te kijken op uw toestel, over een versleutelde verbinding.

Ondersteuning

Onderdeel	Omschrijving
Kleine aanpassingen	Twee uur per maand voor kleine wijzigingen aan uw website. Denk aan een tekstwijziging, een nieuw telefoonnummer of een extra foto. Wij rekenen af in werkelijke tijd: duurt één wijziging een uur, dan blijft er nog een uur over.
Support	Via e-mail, WhatsApp en telefoon, tijdens de bedrijfsuren.
Noodondersteuning	Bij een crash of een hack starten wij binnen vier uur tijdens de bedrijfsuren met het onderzoek.

Opties, enkel wanneer u ze afneemt

De volgende onderdelen zitten niet standaard in de prijs. Wij bieden ze aan omdat ze bij dit pakket passen, en zij worden pas geactiveerd na uw akkoord.

Optie	Omschrijving
Eindpuntbeveiliging	Antivirus en bescherming op de toestellen van uw team, per toestel doorgerekend.
Toestemmingsbeheer	Cookiebanner en toestemmingsregistratie op uw website, met gegenereerde privacyverklaring, cookiebeleid en algemene voorwaarden.

BELANGRIJK BIJ DE OPTIE TOESTEMMINGSBEHEER

De gegenereerde privacyverklaring, het cookiebeleid en de algemene voorwaarden worden door een hulpmiddel opgemaakt op basis van uw antwoorden. Zij zijn geen juridisch advies en zijn niet door een jurist nagekeken.

U blijft verantwoordelijk voor de inhoud. Voor een bindend nazicht verwijzen wij u naar een juridisch adviseur.

Wat is niet inbegrepen bij dit pakket

Hieronder staat wat specifiek bij dít pakket buiten de dienstverlening valt. Wat bij geen enkel pakket inbegrepen is, zoals creatie, campagnes, maatwerk, hardware en herstel na een extern veroorzaakt incident, staat in de algemene dienstverleningsbepalingen die bij dezelfde zending zitten.

Een uitsluiting betekent niet dat iets onmogelijk is. Alles hieronder kan afzonderlijk geoffreerd worden, en u krijgt daarvoor altijd vooraf een prijs.

Marketing en rapportage

- Rapportage, analyse en advies over uw bezoekerscijfers en uw online aanwezigheid. Dat is de kern van Marketing Master.
- Opvolging, planning en rapportage van uw sociale media.
- Zoekwoordenonderzoek, SEO-campagnes, advertenties en e-mailmarketing.

Werk aan uw website buiten de kleine aanpassingen

- Nieuwe pagina's, nieuwe functionaliteiten en herstructurering van de navigatie.
- Klantenportalen en ledenzones. Een webshop valt hier niet onder: die bouwen wij wel, zie het onderdeel Webshop hierboven.
- De dagelijkse opvolging van uw bestellingen, uw betalingen en uw terugbetalingen.
- Het opstellen van uw verkoopvoorwaarden, uw herroepingsbeleid en de wettelijke informatie die u bij verkoop aan consumenten moet tonen. Dat is juridisch werk.
- Koppelingen met andere systemen.

IT buiten de website

- Microsoft 365, zakelijke mail met agenda, gebruikersbeheer en licentiebeheer. Dat is Anchor.
- Beheer van toestellen en netwerken, en interventies ter plaatse.

WAT ER BESTAAT ALS U MEER NODIG HEEFT

Marketing Master, voor rapportage, analyse en advies over uw online aanwezigheid: € 99 per maand.
Anchor, voor Microsoft 365 met volledig gebruikersbeheer: € 249 per maand.
Orbit, voor beide samen: € 329 per maand.

Ondersteuning

Hoe u ons bereikt

Via e-mail op admin@zorion.be, en via WhatsApp of telefoon. E-mail heeft de voorkeur, omdat uw vraag dan meteen correct geregistreerd en opgevolgd wordt. Bij een kritieke storing mag u altijd bellen.

Reactietermijnen

De reactietermijnen, de indeling in prioriteiten, de opvolging tijdens een storing en wat er gebeurt wanneer een termijn niet gehaald wordt, staan in de service level agreement. Die zit bij dezelfde zending en bevat een dienstenbijlage met de regels die specifiek voor dit pakket gelden.

Kort samengevat: wij reageren binnen vier uur tijdens de bedrijfsuren wanneer de dienst volledig onbruikbaar is, binnen één werkdag bij een ernstige storing, en binnen twee werkdagen bij een gewone vraag. Dat zijn reactietermijnen, geen hersteltermijnen. Wij geven geen beschikbaarheidsgarantie in percentages, omdat wij die vandaag niet zelf meten. Buiten de bedrijfsuren is er geen bewaking. Meld een storing daarom altijd, ook wanneer u vermoedt dat wij het al weten.

Wat binnen de ondersteuning valt

- Technische vragen over uw website, uw domeinnaam en uw mailboxen.
- Kleine aanpassingen binnen de grenzen die hierboven staan.
- Advies bij een keuze die met uw website te maken heeft.
- Onderzoek naar de oorzaak van een storing, en herstel wanneer die bij ons ligt.

Tarieven buiten het pakket

De uurtarieven en de vaste prijzen voor werk buiten dit pakket staan in de algemene dienstverleningsbepalingen. Zij staan daar één keer, zodat er nooit twee verschillende tarieflijsten in omloop zijn.

Voorwaarden en looptijd

De looptijd, de verlenging, de opzegtermijn, de prijswijziging, de facturatie en wat er bij het einde van de overeenkomst gebeurt, staan in de algemene dienstverleningsbepalingen. Hieronder staat enkel wat voor dit pakket afwijkt of aanvult.

Onderwerp	Regeling voor dit pakket
Looptijd en verlenging	Twaalf maanden, stilzwijgend verlengbaar met telkens twaalf maanden, opzegbaar tot uiterlijk twee maanden voor de jaarlijkse vervaldag.
Doorlooptijd van de oplevering	Twee tot drie weken na aanlevering van uw materiaal.
Kleine aanpassingen	Twee uur per maand, afgerekend in werkelijke tijd. Wat u in een maand niet opgebruikt, schuift door naar de volgende maand, zolang de overeenkomst loopt. Op het einde van de contractperiode vervalt het resterende saldo, overeenkomstig artikel 9.6 van de algemene voorwaarden.

Samenhang van de documenten

Deze productfiche is een bijlage bij de offerte waarin dit pakket wordt aangeboden en beschrijft de volledige omvang van de dienstverlening. Door de offerte te ondertekenen of schriftelijk te aanvaarden, aanvaardt u ook de algemene voorwaarden, de algemene dienstverleningsbepalingen, de service level agreement, de verwerkersovereenkomst en de bijlagedocumenten van de modules die op u van toepassing zijn.

De rangorde bij tegenstrijdigheid staat in de algemene dienstverleningsbepalingen. Deze fiche geldt in de versie en met de datum op het voorblad.

Wat wij bij dit pakket bijkomend van u verwachten

Naast wat in de algemene dienstverleningsbepalingen staat:

- U levert logo, teksten, beeldmateriaal en huisstijlkleuren aan binnen de afgesproken termijn.
- U blijft verantwoordelijk voor de inhoud van uw website en voor de wettelijke vermeldingen daarop. Beperk de vrije tekstvelden in uw formulieren, zodat bezoekers geen gevoelige gegevens achterlaten die u niet nodig heeft.
- Bevat uw website een webshop, dan staat u zelf in voor uw verkoopvoorwaarden, uw herroepingsbeleid en de wettelijke informatie die u bij verkoop aan consumenten moet tonen. Wij bouwen de shop en houden hem draaiende, maar wij zijn geen juridisch adviseur.

Prijs

BUSINESS ESSENTIALS

€ 199 per maand

Exclusief btw. Geen opstartkosten. Licenties van derden die u specifiek vraagt, worden aan kostprijs doorgerekend.

Wat de prijs dekt

De maandprijs dekt de opbouw en het onderhoud van uw website, de hosting, de domeinnaam, het certificaat, de basismailboxen, de licenties van de standaardhulpmiddelen die wij zelf kiezen, de back-ups, de bewaking van de bereikbaarheid tijdens de bedrijfsuren, het wachtwoordbeheer voor uw team en de ondersteuning zoals hierboven beschreven.

Wat bij dit pakket apart wordt gefactureerd

Onderdeel	Regeling
Bijkomende website	Op offerte. Past de bijkomende website binnen hetzelfde hostingpakket bij de hostingleverancier en wijzigt de huisstijl of de opbouw niet, dan beperkt de prijs zich tot het werk en komt er geen bijkomende hostingkost bij.
Bijkomende of premium domeinnaam	Aan kostprijs doorgerekend
Specifieke betalende plug-ins die u vraagt	Aan kostprijs doorgerekend, na uw goedkeuring
Herstel na een hack of een extern veroorzaakte storing	Op offerte
Verkoopvoorwaarden, herroepingsbeleid en wettelijke informatie voor uw webshop	Niet inbegrepen. Dat is juridisch werk en hoort bij uw juridisch adviseur.

De algemene lijst van wat altijd apart wordt gefactureerd, staat in de algemene dienstverleningsbepalingen.

Verwerking van persoonsgegevens

Om deze dienst te leveren verwerkt Zorion persoonsgegevens waarvoor u de verwerkingsverantwoordelijke bent. Zorion treedt daarbij op als verwerker in de zin van artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Bij dit pakket hoort daarom de kaderverwerkersovereenkomst, met de bijlagedocumenten van de modules die op u van toepassing zijn. Elke module is een apart document; u ontvangt enkel de documenten van de modules die hieronder op “Ja” staan.

Module	Dienstverlening	Van toepassing
A	Onlineaanwezigheid: domeinnaam, DNS, website, basis e-mail	Ja
B	Microsoft 365, identiteits- en toegangsbeheer	Neen
C	Odoo, ERP en CRM	Neen
D	Marketing, analyse en e-mailcampagnes	Neen

Die documenten beschrijven welke gegevens worden verwerkt, welke subverwerkers worden ingeschakeld, welke technische en organisatorische maatregelen gelden, hoe met een incident wordt omgegaan en wat er met uw gegevens gebeurt bij het einde van de overeenkomst.

> **UW EIGEN VERPLICHTINGEN BLIJVEN BESTAAN**
>
> U blijft als verwerkingsverantwoordelijke zelf verantwoordelijk voor de rechtsgrond van uw verwerkingen, voor het informeren van betrokkenen en voor uw eigen verwerkingsregister.
>
> Wij ondersteunen u daarbij en leveren u daarvoor een aparte gids en invulbare registers aan, maar wij kunnen die verantwoordelijkheid niet overnemen.

Meer weten

Vragen over deze fiche, over de verwerkersovereenkomst of over de service level agreement kan u richten aan Luka Stoop via admin@zorion.be.