ZORION

PRODUCTFICHE · ODOO BUSINESS ACCELERATOR

Grow

Alles uit Seed, plus Microsoft 365 en de inrichting van de modules die u nodig heeft om verder te groeien.

Documenttype	Productfiche, bijlage bij de offerte
Pakket	Odoo Business Accelerator, Grow
Status	Actief pakket, beschikbaar voor nieuwe klanten
Prijs	€ 249 per maand, exclusief btw
Versie	2.3
Datum	16 augustus 2026
Uitgegeven door	Zorion, Vakenderveld 7.6, 2500 Lier, België, RPR Antwerpen afdeling Mechelen, ondernemingsnummer 1009.162.363
Contact	Luka Stoop, admin@zorion.be

DEZE FICHE BEPAALT DE OMVANG VAN DE DIENSTVERLENING

Zij maakt integraal deel uit van de offerte waaraan zij is gehecht. Wat hier niet uitdrukkelijk als inbegrepen staat, is niet inbegrepen.

Wat bij elk pakket geldt, staat in de algemene dienstverleningsbepalingen. Wat over reactietermijnen gaat, in de service level agreement. Beide zitten bij dezelfde zending.

Over dit pakket

Voor wie

Ondernemingen die met Odoo werken en verder willen: voorraad, inkoop, projecten of meerdere locaties, met daarnaast een beheerde Microsoft 365-omgeving voor mail, agenda en documenten.

Het probleem dat het oplost

Het klantenbeheer en de facturatie lopen, maar de rest van de onderneming zit nog buiten het systeem. Voorraad wordt geschat, projecten worden in Excel opgevolgd, en de mailomgeving is nog niet zakelijk ingericht.

Wat u ervan mag verwachten

- Alles wat in Seed zit, met dezelfde afspraken.
- Een ingerichte en beheerde Microsoft 365-omgeving, met dezelfde inrichting en beveiliging als in Anchor.
- De inrichting van bijkomende Odoo-modules, binnen de grenzen die hieronder staan.
- Vier keer per jaar een overleg over uw omgeving en de volgende stappen.

Wat u er niet van mag verwachten

Wij zeggen dit expliciet, want dit is waar verwachtingen in de praktijk uiteenlopen:

- Geen onbeperkte configuratie. Zie de grens hieronder, en spreek ons aan als u meer nodig heeft.
- Geen marketingmodule en geen e-mailmarketing. Daarvoor is Scale.
- Geen apparaatbeheer en geen onafhankelijke back-up van Microsoft 365, tenzij als optie afgenomen.
- Geen ontwikkeling op maat en geen boekhoudkundige begeleiding.
- Geen bewaking buiten de bedrijfsuren.

> **WANNEER GROW TE LICHT WORDT**
>
> Wilt u nieuwsbrieven en campagnes versturen en uw kanalen laten opvolgen, dan is Scale het pakket: € 349 per maand.
>
> Botst u structureel op de grens van de inbegrepen modules, dan is een afzonderlijk implementatietraject goedkoper dan het maandelijks bijstellen.

Wat is inbegrepen

Alles uit Seed

Grow omvat de volledige inhoud van Seed: analyse, configuratie, website binnen Odoo, domeinnaam, gegevensinvoer, elektronische facturatie, opleiding, beheer en ondersteuning.

Onderdeel	Omschrijving
Odoo-omgeving	Zoals in Seed, met beheer en onderhoud.
Opleiding	Eén sessie bij oplevering en één bijkomende sessie op afstand per contractjaar.
Kleine aanpassingen	Drie uur per maand voor wijzigingen aan de configuratie, afgerekend in werkelijke tijd.

Bijkomende modules

Binnen dit pakket richten wij bijkomende Odoo-modules in, zoals voorraad, inkoop, projecten, tijdsregistratie of personeelsbeheer.

Onderdeel	Omschrijving
Inbegrepen omvang	Tot vier bijkomende modules per contractjaar, elk met een inrichting van maximaal acht uur. De marketingmodule valt hier niet onder; die hoort bij Scale.
Boven die omvang	Verdere modules of een zwaardere inrichting worden vooraf geoffreerd aan het uurtarief voor implementatiewerk.
Beoordeling vooraf	Wij bepalen samen met u de omvang van een module voordat wij starten, zodat u nooit voor een verrassing staat.
Personeelsmodule	Deze module verwerkt gezondheidsgegevens, bijvoorbeeld afwezigheden wegens ziekte. Voordat de inrichting start, lopen wij samen de checklist uit bijlage 1C van de verwerkersovereenkomst af.

Microsoft 365 en gebruikersbeheer

Wij richten de omgeving in en zetten de beveiliging aan. Of uw team de aangeboden hulpmiddelen ook effectief gebruikt, bepaalt u zelf; wij kunnen dat niet afdwingen.

Onderdeel	Omschrijving
Tenant en configuratie	Inrichten van uw Microsoft 365-omgeving: domein, mailflow en mailauthenticatie via SPF, DKIM en DMARC.
Mailboxen en documentopslag	Zakelijke mailboxen, agenda, Teams, OneDrive en SharePoint volgens de gekozen licenties.
Gebruikersbeheer	Aanmaken, wijzigen en afsluiten van accounts, met de bijhorende rechten.
Basisbeveiliging	Meervoudige authenticatie afgedwongen op omgevingsniveau, beveiligingsstandaarden geactiveerd, verhoogde bescherming van beheerdersaccounts.
Opvolging van meldingen	De beveiligingsmeldingen die het platform zelf genereert, komen bij ons binnen en worden tijdens de bedrijfsuren beoordeeld. Stellen wij iets verdachts vast, dan brengen wij u op de hoogte. Er is geen bewaking buiten de bedrijfsuren.
Bewaarbeleid en herstel	Instellen van de bewaarperiode voor verwijderde items en van de versiegeschiedenis van bestanden, binnen wat uw licentie toelaat. Dit is een herstelmogelijkheid binnen het platform, geen onafhankelijke back-up. Zie de optie hieronder.
Licentiebeheer	Opvolging van uw licenties bij het kwartaaloverleg, zodat u niet betaalt voor accounts die niemand meer gebruikt. Licenties worden aan kostprijs doorgerekend.

Beveiliging en werkplek

Wij leveren de hulpmiddelen aan en zetten ze op. Of uw team ze effectief gebruikt, bepaalt u zelf.

Onderdeel	Omschrijving
Toegangsbeheer	Rechten per rol, zodat medewerkers enkel zien wat zij nodig hebben, en meervoudige authenticatie op de accounts met beheerdersrechten.
Wachtwoordbeheer	Een wachtwoordkluis voor uw team, met gedeelde en persoonlijke kluizen.
Ondersteuning op afstand	Wij kunnen u helpen door met uw toestemming op afstand mee te kijken, over een versleutelde verbinding.
Back-up	Back-up van uw omgeving door het platform, volgens diens frequentie en bewaartermijn. Wij vragen een herstel aan en volgen het op, maar de uitvoering ligt bij het platform.

Opvolging

Onderdeel	Omschrijving
Kwartaaloverleg	Vier keer per jaar een overleg over uw omgeving, de openstaande punten en wat er aankomt.
Vast aanspreekpunt	U heeft één contactpersoon die uw omgeving kent.

Opties, enkel wanneer u ze afneemt

De volgende onderdelen zitten niet standaard in de prijs. Wij bieden ze aan omdat ze bij dit pakket passen, en zij worden pas geactiveerd na uw akkoord.

Optie	Omschrijving
Eindpuntbeveiliging	Antivirus en bescherming op de toestellen van uw team, per toestel doorgerekend.
Apparaatbeheer	Beheer en beveiliging van de toestellen van uw team, met de mogelijkheid om een verloren toestel op afstand te wissen. Op offerte, met een licentiekost per toestel.
Onafhankelijke back-up van Microsoft 365	Een kopie van mailboxen en documenten buiten het platform, met een eigen bewaartermijn. Op offerte, met een licentiekost per gebruiker.
Toestemmingsbeheer	Cookiebanner en toestemmingsregistratie op uw website, met gegenereerde privacyverklaring, cookiebeleid en algemene voorwaarden.

WAAROM ER EEN GRENS OP DE MODULES STAAT

Het inrichten van een module is werk, geen software die u aanzet. Zonder grens zou de klant die er het meest uithaalt de prijs bepalen voor iedereen.

De grens is er dus om de prijs stabiel te houden. Heeft u meer nodig, dan zeggen wij dat vooraf met een prijs erbij, niet achteraf met een discussie.

BELANGRIJK BIJ DE OPTIE TOESTEMMINGSBEHEER

De gegenereerde privacyverklaring, het cookiebeleid en de algemene voorwaarden worden door een hulpmiddel opgemaakt op basis van uw antwoorden. Zij zijn geen juridisch advies en zijn niet door een jurist nagekeken.

U blijft verantwoordelijk voor de inhoud. Voor een bindend nazicht verwijzen wij u naar een juridisch adviseur.

Wat is niet inbegrepen bij dit pakket

Hieronder staat wat specifiek bij dít pakket buiten de dienstverlening valt. Wat bij geen enkel pakket inbegrepen is, zoals creatie, campagnes, maatwerk, hardware en herstel na een extern veroorzaakt incident, staat in de algemene dienstverleningsbepalingen die bij dezelfde zending zitten.

Een uitsluiting betekent niet dat iets onmogelijk is. Alles hieronder kan afzonderlijk geoffreerd worden, en u krijgt daarvoor altijd vooraf een prijs.

Buiten de configuratie

- Migratie van historische gegevens uit uw oude systeem. Op offerte.
- Odoo Studio en de bijhorende licentie.
- Koppelingen met systemen van derden buiten wat in de offerte staat.

Buiten de dienstverlening

- Boekhoudkundige begeleiding en fiscaal advies. Dat blijft bij uw boekhouder.
- Het invoeren of controleren van uw dagelijkse boekingen en facturen.
- Kassaomgevingen met wettelijk verplichte fiscale registratie. Dat is een afzonderlijk traject.

Herstel en recuperatie

- Herstel van gegevens die door uw eigen medewerkers verwijderd of verkeerd ingevoerd zijn. Op offerte.
- Een eigen hersteltermijn na een storing van het platform. Wij vragen het herstel aan en volgen het op, maar de uitvoering ligt bij het platform.

Buiten Microsoft 365

- Apparaatbeheer en een onafhankelijke back-up, tenzij als optie afgenomen.
- Geavanceerde compliance en gegevensverliespreventie.
- Volledige migratie vanuit een bestaande mailomgeving.

Buiten de inbegrepen modules

- De marketingmodule en e-mailmarketing. Daarvoor is Scale.
- Modules boven de inbegrepen omvang, of een inrichting die meer tijd vraagt dan het inbegrepen aantal uren.

WAT ER BESTAAT ALS U MEER NODIG HEEFT

Scale voegt marketing en e-mailmarketing toe aan dit pakket: € 349 per maand.

Wilt u enkel de opvolging van uw kanalen zonder over te stappen, dan is Marketing Master beschikbaar als losse uitbreiding voor € 99 per maand.

Ondersteuning

Hoe u ons bereikt

Via e-mail op admin@zorion.be, en via WhatsApp of telefoon. E-mail heeft de voorkeur, omdat uw vraag dan meteen correct geregistreerd en opgevolgd wordt. Bij een kritieke storing mag u altijd bellen.

Reactietermijnen

De reactietermijnen, de indeling in prioriteiten, de opvolging tijdens een storing en wat er gebeurt wanneer een termijn niet gehaald wordt, staan in de service level agreement. Die zit bij dezelfde zending en bevat een dienstenbijlage met de regels die specifiek voor dit pakket gelden.

Kort samengevat: wij reageren binnen vier uur tijdens de bedrijfsuren wanneer u niet kan factureren, niet in het systeem kan of geen mail kan versturen, binnen één werkdag bij een ernstige storing, en binnen twee werkdagen bij een gewone vraag. Storingen aan de platformen zelf worden opgevolgd door hun leveranciers; wij volgen die op namens u. Buiten de bedrijfsuren is er geen bewaking. Meld een storing daarom altijd, ook wanneer u vermoedt dat wij het al weten.

Wat binnen de ondersteuning valt

- Vragen over het gebruik van de ingerichte modules en van uw Microsoft 365-omgeving.
- Aanmaken, wijzigen en afsluiten van gebruikers in beide omgevingen.
- Foutmeldingen en onverwacht gedrag.
- Kleine aanpassingen binnen de grenzen die hierboven staan.

Tarieven buiten het pakket

De uurtarieven en de vaste prijzen voor werk buiten dit pakket staan in de algemene dienstverleningsbepalingen. Zij staan daar één keer, zodat er nooit twee verschillende tarieflijsten in omloop zijn.

Voorwaarden en looptijd

De looptijd, de verlenging, de opzegtermijn, de prijswijziging, de facturatie en wat er bij het einde van de overeenkomst gebeurt, staan in de algemene dienstverleningsbepalingen. Hieronder staat enkel wat voor dit pakket afwijkt of aanvult.

Onderwerp	Regeling voor dit pakket
Looptijd en verlenging	Twaalf maanden, stilzwijgend verlengbaar met telkens twaalf maanden, opzegbaar tot uiterlijk twee maanden voor de jaarlijkse vervaldag.
Doorlooptijd van de oplevering	Vastgelegd in de offerte na de analyse. Richttermijn: zes tot tien weken vanaf de aanlevering van uw gegevens.
Kleine aanpassingen	Drie uur per maand, afgerekend in werkelijke tijd. Wat u in een maand niet opgebruikt, schuift door naar de volgende maand, zolang de overeenkomst loopt. Op het einde van de contractperiode vervalt het resterende saldo, overeenkomstig artikel 9.6 van de algemene voorwaarden.
Bijkomende modules	Vier per contractjaar, elk maximaal acht uur inrichting.
Bij het einde	Uw Odoo-abonnement en uw Microsoft 365-tenant blijven uw eigendom, met de licenties op uw naam.

Samenhang van de documenten

Deze productfiche is een bijlage bij de offerte waarin dit pakket wordt aangeboden en beschrijft de volledige omvang van de dienstverlening. Door de offerte te ondertekenen of schriftelijk te aanvaarden, aanvaardt u ook de algemene voorwaarden, de algemene dienstverleningsbepalingen, de service level agreement, de verwerkersovereenkomst en de bijlagedocumenten van de modules die op u van toepassing zijn.

De rangorde bij tegenstrijdigheid staat in de algemene dienstverleningsbepalingen. Deze fiche geldt in de versie en met de datum op het voorblad.

Wat wij bij dit pakket bijkomend van u verwachten

Naast wat in de algemene dienstverleningsbepalingen staat:

- U levert uw gegevens aan in het afgesproken formaat, en u controleert ze vóór de invoer.
- U stelt de medewerkers die met het systeem gaan werken vrij voor de opleiding en de testfase.
- U blijft verantwoordelijk voor de juistheid van uw boekhoudkundige en fiscale gegevens.
- U beslist bij de start of Zorion een eigen gebruikerslicentie krijgt of met een gedeeld beheerdersaccount werkt.
- U meldt indiensttredingen en uitdiensttredingen tijdig, zodat toegangen in beide omgevingen tijdig worden aangepast.
- U aanvaardt dat meervoudige authenticatie op omgevingsniveau wordt afgedwongen, ook voor uzelf.

Prijs

ODOO BUSINESS ACCELERATOR

€ 249 per maand

Exclusief btw. Geen opstartkosten. Odoo-licenties worden rechtstreeks door Odoo gefactureerd; Microsoft-licenties worden aan kostprijs doorgerekend.

Wat de prijs dekt

De maandprijs dekt de volledige inhoud van Seed, de inrichting van bijkomende modules binnen de vermelde omvang, de volledige Microsoft 365-omgeving met gebruikersbeheer en beveiliging, en het kwartaaloverleg. De licenties van beide platformen staan daar los van.

Wat bij dit pakket apart wordt gefactureerd

Onderdeel	Regeling
Odoo-gebruikerslicenties	Rechtstreeks door Odoo aan u gefactureerd. Zorion factureert deze niet door.
Bijkomende opleidingssessies	Volgens de tarieven in de algemene dienstverleningsbepalingen
Migratie van historische gegevens	Op offerte
Bijkomende of premium domeinnaam	Aan kostprijs doorgerekend
Microsoft-licenties per gebruiker	Aan kostprijs doorgerekend
Modules boven de inbegrepen omvang	Op offerte, aan het uurtarief voor implementatiewerk

De algemene lijst van wat altijd apart wordt gefactureerd, staat in de algemene dienstverleningsbepalingen.

Verwerking van persoonsgegevens

Om deze dienst te leveren verwerkt Zorion persoonsgegevens waarvoor u de verwerkingsverantwoordelijke bent. Zorion treedt daarbij op als verwerker in de zin van artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Bij dit pakket hoort daarom de kaderverwerkersovereenkomst, met de bijlagedocumenten van de modules die op u van toepassing zijn. Elke module is een apart document; u ontvangt enkel de documenten van de modules die hieronder op “Ja” staan.

Module	Dienstverlening	Van toepassing
A	Onlineaanwezigheid: domeinnaam, DNS, website, basis e-mail	Ja, voor de domeinnaam en de DNS. De website loopt binnen Odoo en valt onder module C.
B	Microsoft 365, identiteits- en toegangsbeheer	Ja
C	Odoo, ERP en CRM	Ja
D	Marketing, analyse en e-mailcampagnes	Neen

Die documenten beschrijven welke gegevens worden verwerkt, welke subverwerkers worden ingeschakeld, welke technische en organisatorische maatregelen gelden, hoe met een incident wordt omgegaan en wat er met uw gegevens gebeurt bij het einde van de overeenkomst.

> **UW EIGEN VERPLICHTINGEN BLIJVEN BESTAAN**
>
> U blijft als verwerkingsverantwoordelijke zelf verantwoordelijk voor de rechtsgrond van uw verwerkingen, voor het informeren van betrokkenen en voor uw eigen verwerkingsregister.
>
> Wij ondersteunen u daarbij en leveren u daarvoor een aparte gids en invulbare registers aan, maar wij kunnen die verantwoordelijkheid niet overnemen.

Meer weten

Vragen over deze fiche, over de verwerkersovereenkomst of over de service level agreement kan u richten aan Luka Stoop via admin@zorion.be.