ZORION

PRODUCTFICHE · HOSTINGPAKKET

Legacy

Het hostingtarief zoals het historisch werd afgesproken. Wij houden uw website online en veilig, zonder de opvolging en de reactietermijnen van de actuele pakketten.

Documenttype	Productfiche, bijlage bij de offerte
Pakket	Hostingpakket, Legacy
Status	Legacy. Uitdovend tarief voor een gesloten groep bestaande klanten. Eindigt van rechtswege op 31 december 2027.
Prijs	€ 300 per website per jaar, exclusief btw
Versie	2.3
Datum	16 augustus 2026
Uitgegeven door	Zorion, Vakenderveld 7.6, 2500 Lier, België, RPR Antwerpen afdeling Mechelen, ondernemingsnummer 1009.162.363
Contact	Luka Stoop, admin@zorion.be

DIT IS EEN LEGACY-DOCUMENT

Hostingpakket Legacy wordt niet meer aangeboden aan nieuwe klanten en eindigt van rechtswege op 31 december 2027. Van rechtswege betekent: het stopt automatisch op die datum, zonder dat een van beide partijen iets moet doen.

Wie daarna verder wil, stapt over naar Business Essentials Drift of hoger. Wij nemen daarover in de loop van 2027 zelf contact op.

Over dit pakket

Voor wie

Klanten die dit tarief al hadden voordat de huidige pakketten bestonden. Het wordt niet meer aangeboden aan nieuwe klanten en er komen geen websites meer bij.

Het probleem dat het oplost

U heeft een bestaande website die online moet blijven en die veilig moet blijven, zonder dat er een volledig beheerd pakket rond hangt.

Wat u ervan mag verwachten

- Uw website blijft gehost, bereikbaar en voorzien van een geldig beveiligingscertificaat.
- De kern van het platform en de plug-ins worden bijgewerkt zodra beveiligingsupdates beschikbaar zijn.
- Er wordt dagelijks een back-up genomen van de bestanden en van de volledige databank.
- Uw domeinnaam wordt beheerd en jaarlijks verlengd.

Wat u er niet van mag verwachten

Wij zeggen dit expliciet, want dit is waar verwachtingen in de praktijk uiteenlopen:

- Geen bewaking, ook niet tijdens de bedrijfsuren. Een storing komt aan het licht doordat u ze meldt.
- Geen gegarandeerde reactietermijn en geen hersteltermijn. Wij doen wat redelijk is, in de volgorde waarin het binnenkomt.
- Geen contentwijzigingen. Elke aanpassing aan de inhoud wordt apart geoffreerd of aangerekend aan het uurtarief.
- Geen rapportage, geen analyse, geen advies en geen begeleiding. Dat zit in Marketing Master, Orbit en Scale.
- Geen doorgroei binnen dit tarief. Wat u erbij wil, is een overstap.

DIT PAKKET EINDIGT OP 31 DECEMBER 2027

Na die datum stopt het tarief automatisch. Wie verder wil, stapt over naar Business Essentials Drift, dat wél bewaking, kleine aanpassingen, reactietermijnen en een vast aanspreekpunt bevat.

Wij nemen daarover in de loop van 2027 zelf contact op, ruim voor de einddatum, zodat de overstap geen haastwerk wordt.

Wat is inbegrepen

Hosting en domeinnaam

Onderdeel	Omschrijving
Webhosting	Gedeelde hosting bij Combell, met datacenters in België.
Domeinnaam	Beheer en jaarlijkse verlenging van één domeinnaam aan standaardtarief.
Beveiligingscertificaat	Automatisch afgeleverd en verlengd certificaat, zodat uw website via https bereikbaar blijft.
E-mail	Basismailboxen bij de hostingprovider.

Technisch onderhoud

Onderdeel	Omschrijving
Updates	De kern van het platform, het thema en de plug-ins worden bijgewerkt zodra beveiligingsupdates beschikbaar zijn.
Firewall en malwarescan	Applicatiefirewall in de gratis uitvoering, met een scan op gekende malware.
Back-up	Dagelijkse back-up van de bestanden en van de volledige databank van uw website, genomen door de hostingprovider en met diens bewaartermijn. Deze back-up dekt uitsluitend de website en de databank bij die hostingprovider. Hij dekt geen Microsoft 365, geen Odoo, en geen bestanden op de toestellen van uw team.

Wat is niet inbegrepen bij dit pakket

Hieronder staat wat specifiek bij dít pakket buiten de dienstverlening valt. Wat bij geen enkel pakket inbegrepen is, zoals creatie, campagnes, maatwerk, hardware en herstel na een extern veroorzaakt incident, staat in de algemene dienstverleningsbepalingen die bij dezelfde zending zitten.

Een uitsluiting betekent niet dat iets onmogelijk is. Alles hieronder kan afzonderlijk geoffreerd worden, en u krijgt daarvoor altijd vooraf een prijs.

Opvolging en rapportage

- Geen bewaking, geen periodieke kwetsbaarheidsrapportage en geen gegarandeerde reactietermijn.
- Geen maandrapport, geen kwartaaloverleg en geen vast aanspreekpunt met kennis van uw dossier.
- Geen proactief advies over wat er aan uw website of aan uw online aanwezigheid beter kan.

Marketing en creatie

- Geen creatie: geen teksten, geen fotografie, geen video, geen ontwerp.
- Geen rapportage, analyse, advies of begeleiding over uw online aanwezigheid. Dat is de kern van Marketing Master en zit niet in dit tarief.

Werk aan de website

- Elke inhoudelijke of technische wijziging aan de website, hoe klein ook.
- Nieuwe pagina's, nieuwe functionaliteiten en herstructurering.
- Het terugzetten van een back-up op uw verzoek zonder technische storing. Dat gebeurt aan het uurtarief, na een raming vooraf.

WAT EEN OVERSTAP U ZOU OPLEVEREN

Business Essentials Drift voegt bewaking tijdens de bedrijfsuren toe, twee uur per maand voor kleine aanpassingen, reactietermijnen, wachtwoordbeheer voor uw team en de licenties van de gebruikte hulpmiddelen.

Wilt u ook weten wat uw online aanwezigheid opbrengt, dan is Marketing Master de uitbreiding die rapportage, analyse en advies toevoegt.

Ondersteuning

Hoe u ons bereikt

Via e-mail op admin@zorion.be. Telefoon en WhatsApp zijn bij dit tarief geen afgesproken meldkanaal, maar wij nemen een dringende melding uiteraard aan.

Reactietermijnen

De reactietermijnen, de indeling in prioriteiten, de opvolging tijdens een storing en wat er gebeurt wanneer een termijn niet gehaald wordt, staan in de service level agreement. Die zit bij dezelfde zending en bevat een dienstenbijlage met de regels die specifiek voor dit pakket gelden.

Bij dit tarief gelden geen gegarandeerde reactietermijnen. Wij behandelen meldingen in de volgorde waarin zij binnenkomen en doen wat redelijk is. Dat is bewust zo: het is de reden waarom dit tarief lager ligt dan de actuele pakketten.

Wat binnen de ondersteuning valt

- Vragen over de hosting, de domeinnaam en de mailboxen.
- Onderzoek naar de oorzaak van een storing die de website onbereikbaar maakt.
- Herstel wanneer de oorzaak bij ons of bij het onderhoud ligt.

Tarieven buiten het pakket

De uurtarieven en de vaste prijzen voor werk buiten dit pakket staan in de algemene dienstverleningsbepalingen. Zij staan daar één keer, zodat er nooit twee verschillende tarieflijsten in omloop zijn.

Voorwaarden en looptijd

De looptijd, de verlenging, de opzegtermijn, de prijswijziging, de facturatie en wat er bij het einde van de overeenkomst gebeurt, staan in de algemene dienstverleningsbepalingen. Hieronder staat enkel wat voor dit pakket afwijkt of aanvult.

Onderwerp	Regeling voor dit pakket
Looptijd	Twaalf maanden, jaarlijks verlengbaar, met een uiterste einddatum op 31 december 2027.
Einde	Dit tarief eindigt van rechtswege op 31 december 2027. Er is geen opzegging nodig en het verlengt daarna niet.
Opzegging voor die datum	Schriftelijk, uiterlijk twee maanden voor de jaarlijkse vervaldag.
Facturatie	Jaarlijks, vooraf.

Samenhang van de documenten

Deze productfiche is een bijlage bij de offerte waarin dit pakket wordt aangeboden en beschrijft de volledige omvang van de dienstverlening. Door de offerte te ondertekenen of schriftelijk te aanvaarden, aanvaardt u ook de algemene voorwaarden, de algemene dienstverleningsbepalingen, de service level agreement, de verwerkersovereenkomst en de bijlagedocumenten van de modules die op u van toepassing zijn.

De rangorde bij tegenstrijdigheid staat in de algemene dienstverleningsbepalingen. Deze fiche geldt in de versie en met de datum op het voorblad.

Wat wij bij dit pakket bijkomend van u verwachten

Naast wat in de algemene dienstverleningsbepalingen staat:

- U meldt een storing zodra u ze vaststelt. Bij dit tarief is er geen bewaking, dus uw melding is het startpunt.
- U voert zelf geen wijzigingen uit aan de installatie, de plug-ins of de hosting zonder overleg.

Prijs

HOSTINGPAKKET

€ 300 per website per jaar

Exclusief btw. Uitdovend tarief voor een gesloten groep bestaande klanten. Eindigt van rechtswege op 31 december 2027.

Wat de prijs dekt

De jaarprijs dekt de hosting, de domeinnaam, het beveiligingscertificaat, de basismailboxen, het technisch onderhoud en de dagelijkse back-up. Alles wat werk vraagt, valt erbuiten.

Wat bij dit pakket apart wordt gefactureerd

Onderdeel	Regeling
Elke wijziging aan de website	Volgens de tarieven in de algemene dienstverleningsbepalingen
Bijkomende of premium domeinnaam	Aan kostprijs doorgerekend
Herstel na een hack of een extern veroorzaakte storing	Op offerte
Het terugzetten van een back-up zonder technische storing	Volgens het uurtarief, na voorafgaande raming

De algemene lijst van wat altijd apart wordt gefactureerd, staat in de algemene dienstverleningsbepalingen.

Verwerking van persoonsgegevens

Om deze dienst te leveren verwerkt Zorion persoonsgegevens waarvoor u de verwerkingsverantwoordelijke bent. Zorion treedt daarbij op als verwerker in de zin van artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Bij dit pakket hoort daarom de kaderverwerkersovereenkomst, met de bijlagedocumenten van de modules die op u van toepassing zijn. Elke module is een apart document; u ontvangt enkel de documenten van de modules die hieronder op “Ja” staan.

Module	Dienstverlening	Van toepassing
A	Onlineaanwezigheid: domeinnaam, DNS, website, basis e-mail	Ja
B	Microsoft 365, identiteits- en toegangsbeheer	Neen
C	Odoo, ERP en CRM	Neen
D	Marketing, analyse en e-mailcampagnes	Neen

Die documenten beschrijven welke gegevens worden verwerkt, welke subverwerkers worden ingeschakeld, welke technische en organisatorische maatregelen gelden, hoe met een incident wordt omgegaan en wat er met uw gegevens gebeurt bij het einde van de overeenkomst.

> **UW EIGEN VERPLICHTINGEN BLIJVEN BESTAAN**
>
> U blijft als verwerkingsverantwoordelijke zelf verantwoordelijk voor de rechtsgrond van uw verwerkingen, voor het informeren van betrokkenen en voor uw eigen verwerkingsregister.
>
> Wij ondersteunen u daarbij en leveren u daarvoor een aparte gids en invulbare registers aan, maar wij kunnen die verantwoordelijkheid niet overnemen.

Meer weten

Vragen over deze fiche, over de verwerkersovereenkomst of over de service level agreement kan u richten aan Luka Stoop via admin@zorion.be.