ZORION

PRODUCTFICHE · UITBREIDING

Marketing Master

Uw kanalen op één plaats, de techniek erachter in orde, en elke maand cijfers met duiding. Een volwaardig pakket op zich, ook wanneer wij verder niets voor u doen.

Documenttype	Productfiche, bijlage bij de offerte
Pakket	Uitbreiding, Marketing Master
Status	Actief pakket, beschikbaar voor nieuwe klanten
Prijs	€ 99 per maand, exclusief btw
Versie	2.3
Datum	16 augustus 2026
Uitgegeven door	Zorion, Vakenderveld 7.6, 2500 Lier, België, RPR Antwerpen afdeling Mechelen, ondernemingsnummer 1009.162.363
Contact	Luka Stoop, admin@zorion.be

DEZE FICHE BEPAALT DE OMVANG VAN DE DIENSTVERLENING

Zij maakt integraal deel uit van de offerte waaraan zij is gehecht. Wat hier niet uitdrukkelijk als inbegrepen staat, is niet inbegrepen.

Wat bij elk pakket geldt, staat in de algemene dienstverleningsbepalingen. Wat over reactietermijnen gaat, in de service level agreement. Beide zitten bij dezelfde zending.

Over dit pakket

Voor wie

Ondernemingen die online aanwezig zijn en willen weten of het iets opbrengt. U post af en toe iets, u heeft een website, maar niemand kijkt naar de cijfers en niemand zegt u wat er beter kan. U wil geen campagne, u wil richting. Dit pakket staat volledig op zichzelf: u hoeft uw website of uw mail niet bij ons te hebben.

Het probleem dat het oplost

De kanalen staan los van elkaar, de statistieken zijn nooit correct ingesteld, en het maandelijkse gevoel dat het beter kan wordt nooit een beslissing. Wat er wel gebeurt, gebeurt zonder plan en zonder meting.

Wat u ervan mag verwachten

- Uw kanalen samengebracht in één beheeromgeving, zodat plannen, publiceren en meten op één plaats gebeuren.
- De techniek achter uw meting in orde: statistieken, meetcodes, doelen en de koppeling tussen uw website en uw kanalen.
- Uw berichten ingepland en gepubliceerd, binnen de grenzen hieronder.
- Elke maand een rapport met de cijfers en onze duiding erbij.
- Vier keer per jaar een overleg over wat werkt, wat niet werkt en wat de volgende stap is.

Wat u er niet van mag verwachten

Wij zeggen dit expliciet, want dit is waar verwachtingen in de praktijk uiteenlopen:

- Geen contentproductie. Wij plannen en publiceren wat u aanlevert. Wij bedenken, schrijven en fotograferen niet.
- Geen advertenties, geen advertentiebudget en geen campagnebeheer.
- Geen e-mailmarketing. Abonneelijsten en campagneverzending zitten in Odoo Business Accelerator Scale, waar zij via Odoo zelf verlopen, of worden afzonderlijk geoffreerd.
- Geen zoekwoordenonderzoek en geen SEO-campagne. Wij zetten de techniek recht, wij voeren geen campagne.
- Geen resultaatgarantie op bereik, bezoekers, leads of omzet. Wij meten, rapporteren en adviseren.
- Geen websitebouw of websiteonderhoud. Daarvoor is Business Essentials.
- Loopt uw website niet bij ons, dan kunnen wij de meetcodes niet zelf plaatsen. U geeft ons daarvoor toegang, of u laat ze plaatsen door wie uw website beheert. Gebeurt geen van beide, dan beperkt dit pakket zich tot uw sociale kanalen.

> **WANNEER MARKETING MASTER TE LICHT WORDT**
>
> Wilt u dat wij de berichten ook schrijven en de beelden maken, dan is dat contentwerk. Dat wordt afzonderlijk geoffreerd, per maand of per project.
>
> Wilt u ook nieuwsbrieven en campagnes versturen naar uw eigen bestand, dan is Odoo Business Accelerator Scale het pakket waar dat in zit.
>
> Heeft u daarnaast een website en zakelijke mail nodig, dan is Business Essentials Orbit voordeliger dan Anchor met deze uitbreiding erbij: € 329 in plaats van € 348.

Wat is inbegrepen

Wat wij doen

Onderdeel	Omschrijving
Platformcentralisatie	Uw sociale kanalen worden samengebracht in één beheeromgeving, zodat plannen, publiceren en meten op één plaats gebeuren in plaats van in vier apps.
Technische marketing	De meetbare kant in orde brengen en houden: bezoekersstatistieken, meetcodes, doelen en gebeurtenissen, technische vindbaarheid en de koppeling tussen uw website en uw kanalen.
Publicatie	Wij plannen en publiceren de berichten die u aanlevert, tot acht berichten per maand. Er is geen meerkost per kanaal. Wij houden daar geen strikte teller op: een maand met negen berichten wordt niet aangerekend, en een maand met vier wordt niet doorgeschoven. Dat is commerciële goodwill in de zin van artikel 9.5 van de algemene voorwaarden en geen verworven recht.
Maandrapport	Eén automatisch gegenereerd rapport per maand met de cijfers van website en kanalen, aangevuld met onze duiding en concrete suggesties.
Kwartaaloverleg	Vier keer per jaar een overleg van een uur over de cijfers, wat werkt, wat niet werkt en wat de volgende stap is.

Grenzen van dit pakket

Deze getallen staan er zodat u weet wat u krijgt en zodat de prijs stabiel blijft.

Onderdeel	Omschrijving
Kanalen	Er is geen meerkost per kanaal en geen vast maximum. Wij starten met de kanalen waarop u werkelijk actief bent, en bespreken bij elk kwartaaloverleg of er een kanaal bij moet of af kan. Elk bijkomend kanaal vraagt tijd in de opvolging en in het rapport, en daarom is dat een gesprek en geen aanvinkvakje.
Berichten	Tot acht door u aangeleverde berichten per maand ingepland en gepubliceerd, over al uw aangesloten kanalen samen. Dit is de werkelijke grens van dit pakket.
Rapport	Eén rapport per maand.
Overleg	Vier overleggen van een uur per contractjaar.
Technische marketing	De inrichting bij de start, en daarna het onderhoud ervan. Een herinrichting na een websitevervanging wordt geoffreerd.

Opties, enkel wanneer u ze afneemt

De volgende onderdelen zitten niet standaard in de prijs. Wij bieden ze aan omdat ze bij dit pakket passen, en zij worden pas geactiveerd na uw akkoord.

Optie	Omschrijving
Contentwerk	Het schrijven van berichten, fotografie en beeld. Op offerte, per maand of per project.
Toestemmingsbeheer	Cookiebanner en toestemmingsregistratie op uw website, met gegenereerde privacyverklaring en cookiebeleid.

OVER DE ACHT BERICHTEN PER MAAND

Wij houden daar geen strikte teller op. Een maand met negen berichten wordt niet aangerekend, en een maand met vier wordt niet doorgeschoven.

Dat is commerciële goodwill in de zin van artikel 9.5 van de algemene voorwaarden en geen verworven recht. Loopt het structureel hoger, dan bespreken wij dat bij het kwartaaloverleg en stellen wij een aangepast pakket voor. Wij sturen u nooit achteraf een factuur voor iets wat wij niet vooraf gemeld hebben.

Voor het aantal kanalen geldt hetzelfde. Er is geen meerkost, maar wij spreken samen af welke kanalen wij opvolgen. Een kanaal waar niets gebeurt, laten wij liever weg dan dat het uw rapport vult.

BELANGRIJK BIJ DE OPTIE TOESTEMMINGSBEHEER

De gegenereerde privacyverklaring, het cookiebeleid en de algemene voorwaarden worden door een hulpmiddel opgemaakt op basis van uw antwoorden. Zij zijn geen juridisch advies en zijn niet door een jurist nagekeken.

U blijft verantwoordelijk voor de inhoud. Voor een bindend nazicht verwijzen wij u naar een juridisch adviseur.

Wat is niet inbegrepen bij dit pakket

Hieronder staat wat specifiek bij dít pakket buiten de dienstverlening valt. Wat bij geen enkel pakket inbegrepen is, zoals creatie, campagnes, maatwerk, hardware en herstel na een extern veroorzaakt incident, staat in de algemene dienstverleningsbepalingen die bij dezelfde zending zitten.

Een uitsluiting betekent niet dat iets onmogelijk is. Alles hieronder kan afzonderlijk geoffreerd worden, en u krijgt daarvoor altijd vooraf een prijs.

Creatie

- Het schrijven van berichten, teksten en onderschriften.
- Fotografie, videoproductie, ontwerp en beeldbewerking.
- Het bedenken van een contentplan of een campagneconcept.

Betaalde media

- Advertentiecampagnes op sociale media of in zoekmachines.
- Advertentiebudget, campagnebeheer en biedstrategie.
- Samenwerkingen met makers of influencers.

E-mailmarketing

- Beheer van abonneelijsten en verzending van campagnes. Dat zit in Odoo Business Accelerator Scale, waar het via Odoo zelf verloopt, of wordt afzonderlijk geoffreerd.

Website en techniek buiten de meting

- Bouw, onderhoud, hosting en beveiliging van uw website. Daarvoor is Business Essentials.
- Het aanpassen van pagina's, teksten of structuur op uw website.
- Een volledige SEO-campagne of een zoekwoordenonderzoek.

Beheer van uw accounts

- Het beantwoorden van reacties en berichten op uw kanalen.
- Het beheren van uw klantenrelatie via die kanalen.
- Het aanmaken van kanalen die u nog niet heeft, tenzij dat in de offerte staat.

WAAR DIT PAKKET IN ZIT

Marketing Master is een volwaardig pakket op zich. U kan het afnemen zonder verder iets bij ons af te nemen, en u kan het later bovenop elk ander pakket zetten.

Het zit volledig in Business Essentials Orbit voor € 329 per maand, en in Odoo Business Accelerator Scale voor € 349 per maand. Bij Orbit is dat voordeliger dan Anchor met deze uitbreiding apart: € 329 in plaats van € 348.

Ondersteuning

Hoe u ons bereikt

Via e-mail op admin@zorion.be, en via WhatsApp of telefoon. E-mail heeft de voorkeur, omdat uw vraag dan meteen correct geregistreerd en opgevolgd wordt. Bij een kritieke storing mag u altijd bellen.

Reactietermijnen

De reactietermijnen, de indeling in prioriteiten, de opvolging tijdens een storing en wat er gebeurt wanneer een termijn niet gehaald wordt, staan in de service level agreement. Die zit bij dezelfde zending en bevat een dienstenbijlage met de regels die specifiek voor dit pakket gelden.

Kort samengevat: wij reageren binnen één werkdag wanneer een belangrijk onderdeel niet werkt, bijvoorbeeld wanneer uw meting stukgaat of uw publicatie mislukt, en binnen twee werkdagen op een gewone vraag over uw rapport of uw cijfers. Er is geen bewaking: de kanalen zijn niet van ons en een storing bij een sociaal platform kunnen wij niet oplossen. Wij melden het u wel en volgen het op.

Wat binnen de ondersteuning valt

- Vragen over uw cijfers en over de suggesties in het maandrapport.
- Het inplannen en publiceren van berichten die u aanlevert.
- Vragen over de meting: waarom een cijfer verandert, of waarom iets niet gemeten wordt.
- Het herstellen van een meting die stukgaat na een wijziging aan uw website.

Tarieven buiten het pakket

De uurtarieven en de vaste prijzen voor werk buiten dit pakket staan in de algemene dienstverleningsbepalingen. Zij staan daar één keer, zodat er nooit twee verschillende tarieflijsten in omloop zijn.

Voorwaarden en looptijd

De looptijd, de verlenging, de opzegtermijn, de prijswijziging, de facturatie en wat er bij het einde van de overeenkomst gebeurt, staan in de algemene dienstverleningsbepalingen. Hieronder staat enkel wat voor dit pakket afwijkt of aanvult.

Onderwerp	Regeling voor dit pakket
Looptijd en verlenging	Twaalf maanden, stilzwijgend verlengbaar met telkens twaalf maanden, opzegbaar tot uiterlijk twee maanden voor de jaarlijkse vervaldag.
Doorlooptijd van de oplevering	Twee tot drie weken. De opvolging start zodra uw kanalen gekoppeld zijn en de meting werkt.
Berichten	Acht per maand, over al uw aangesloten kanalen samen. De planning is maandelijks: berichten schuiven niet door naar de volgende maand. Zie de toelichting bij de acht berichten hierboven.
Bij het einde	Uw kanalen, uw statistiekenaccounts en uw meetgegevens blijven uw eigendom. Onze toegang wordt ingetrokken en uw kanalen worden losgekoppeld van onze beheeromgeving. De historiek blijft bij de platformen zelf staan.

Samenhang van de documenten

Deze productfiche is een bijlage bij de offerte waarin dit pakket wordt aangeboden en beschrijft de volledige omvang van de dienstverlening. Door de offerte te ondertekenen of schriftelijk te aanvaarden, aanvaardt u ook de algemene voorwaarden, de algemene dienstverleningsbepalingen, de service level agreement, de verwerkersovereenkomst en de bijlagedocumenten van de modules die op u van toepassing zijn.

De rangorde bij tegenstrijdigheid staat in de algemene dienstverleningsbepalingen. Deze fiche geldt in de versie en met de datum op het voorblad.

Wat wij bij dit pakket bijkomend van u verwachten

Naast wat in de algemene dienstverleningsbepalingen staat:

- U geeft ons toegang tot uw kanalen via een gedelegeerde toegang, niet via een gedeeld wachtwoord.
- Loopt uw website niet bij Zorion, dan geeft u ons de toegang die nodig is om de meetcodes te plaatsen, of u laat ze plaatsen door wie uw website beheert. Zonder die toegang kunnen wij de technische marketing niet leveren en beperkt het pakket zich tot uw sociale kanalen.
- U levert de inhoud van uw berichten aan, of u geeft aan dat wij die als afzonderlijke opdracht mogen schrijven.
- U blijft verantwoordelijk voor de inhoud van uw berichten en voor de rechten op de beelden die u aanlevert.

Prijs

UITBREIDING

€ 99 per maand

Exclusief btw. Geen opstartkosten. Los af te nemen, of inbegrepen in Business Essentials Orbit en in Odoo Business Accelerator Scale.

Wat de prijs dekt

De maandprijs dekt de aansluiting en opvolging van uw sociale kanalen zonder meerkost per kanaal, de inrichting en het onderhoud van de technische marketing, het inplannen en publiceren van tot acht aangeleverde berichten per maand, het maandrapport met duiding en vier kwartaaloverleggen per contractjaar.

Wat bij dit pakket apart wordt gefactureerd

Onderdeel	Regeling
Contentwerk: schrijven, fotografie, video	Op offerte
Advertentiebudget en campagnebeheer	Op offerte
Herinrichting van de meting na een websitevervanging	Op offerte
Werk buiten de scope van deze fiche	Volgens de tarieven in de algemene dienstverleningsbepalingen

De algemene lijst van wat altijd apart wordt gefactureerd, staat in de algemene dienstverleningsbepalingen.

Verwerking van persoonsgegevens

Om deze dienst te leveren verwerkt Zorion persoonsgegevens waarvoor u de verwerkingsverantwoordelijke bent. Zorion treedt daarbij op als verwerker in de zin van artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Bij dit pakket hoort daarom de kaderverwerkersovereenkomst, met de bijlagedocumenten van de modules die op u van toepassing zijn. Elke module is een apart document; u ontvangt enkel de documenten van de modules die hieronder op “Ja” staan.

Module	Dienstverlening	Van toepassing
A	Onlineaanwezigheid: domeinnaam, DNS, website, basis e-mail	Enkel wanneer u daarnaast een website, een domeinnaam of basismail bij Zorion heeft. Neemt u Marketing Master los af, dan is module A niet van toepassing.
B	Microsoft 365, identiteits- en toegangsbeheer	Neen
C	Odoo, ERP en CRM	Neen
D	Marketing, analyse en e-mailcampagnes	Ja

Die documenten beschrijven welke gegevens worden verwerkt, welke subverwerkers worden ingeschakeld, welke technische en organisatorische maatregelen gelden, hoe met een incident wordt omgegaan en wat er met uw gegevens gebeurt bij het einde van de overeenkomst.

> **UW EIGEN VERPLICHTINGEN BLIJVEN BESTAAN**
>
> U blijft als verwerkingsverantwoordelijke zelf verantwoordelijk voor de rechtsgrond van uw verwerkingen, voor het informeren van betrokkenen en voor uw eigen verwerkingsregister.
>
> Wij ondersteunen u daarbij en leveren u daarvoor een aparte gids en invulbare registers aan, maar wij kunnen die verantwoordelijkheid niet overnemen.

Meer weten

Vragen over deze fiche, over de verwerkersovereenkomst of over de service level agreement kan u richten aan Luka Stoop via admin@zorion.be.