ZORION

PRODUCTFICHE · BUSINESS ESSENTIALS

Orbit

Alles uit Anchor, plus de opvolging van uw online aanwezigheid. Voor wie zijn website en kanalen wil laten werken in plaats van ze enkel te laten bestaan.

Documenttype	Productfiche, bijlage bij de offerte
Pakket	Business Essentials, Orbit
Status	Actief pakket, beschikbaar voor nieuwe klanten
Prijs	€ 329 per maand, exclusief btw
Versie	2.3
Datum	16 augustus 2026
Uitgegeven door	Zorion, Vakenderveld 7.6, 2500 Lier, België, RPR Antwerpen afdeling Mechelen, ondernemingsnummer 1009.162.363
Contact	Luka Stoop, admin@zorion.be

DEZE FICHE BEPAALT DE OMVANG VAN DE DIENSTVERLENING

Zij maakt integraal deel uit van de offerte waaraan zij is gehecht. Wat hier niet uitdrukkelijk als inbegrepen staat, is niet inbegrepen.

Wat bij elk pakket geldt, staat in de algemene dienstverleningsbepalingen. Wat over reactietermijnen gaat, in de service level agreement. Beide zitten bij dezelfde zending.

Over dit pakket

Voor wie

Ondernemingen die hun IT volledig hebben uitbesteed en de volgende stap willen zetten: weten wat hun online aanwezigheid opbrengt en waar de winst te halen valt. U heeft geen marketingafdeling en wil er ook geen, maar u wil wel cijfers en richting.

Het probleem dat het oplost

De website staat er, de mail werkt, maar niemand kijkt naar de cijfers. Er wordt af en toe iets op sociale media gezet zonder plan, en of het iets opbrengt weet niemand.

Wat u ervan mag verwachten

- Alles wat in Anchor zit, met dezelfde afspraken.
- Opvolging van uw sociale media, met planning van berichten die u aanlevert.
- Een maandrapport dat website en kanalen samenbrengt, met concrete suggesties.
- Vier keer per jaar een overleg over de cijfers en de volgende stappen.

Wat u er niet van mag verwachten

Wij zeggen dit expliciet, want dit is waar verwachtingen in de praktijk uiteenlopen:

- Geen resultaatgarantie. Wij meten, rapporteren en adviseren. Wij garanderen geen bezoekers, leads of omzet.
- Geen contentproductie. Wij plannen en publiceren wat u aanlevert, maar wij bedenken en schrijven de berichten niet.
- Geen advertentiebudget en geen advertentiebeheer.
- Geen e-mailmarketing in de standaardprijs. Zij is wel beschikbaar als afzonderlijk geoffreerde optie, en zit in de Odoo Business Accelerator Scale wanneer zij via Odoo zelf verloopt.
- Dezelfde beperkingen als Anchor op het vlak van apparaatbeheer, onafhankelijke back-up en bewaking buiten de bedrijfsuren.

> **WANNEER ORBIT TE LICHT WORDT**
>
> Wilt u ook nieuwsbrieven en campagnes versturen, of uw volledige administratie in één systeem, dan is de Odoo Business Accelerator Scale het juiste spoor. De campagnes verlopen daar via Odoo zelf.
>
> Wilt u dat wij de berichten ook schrijven, dan is dat contentwerk en wordt dat afzonderlijk geoffreerd.

Wat is inbegrepen

Alles uit Anchor

Orbit omvat de volledige inhoud van Drift en Anchor: website, hosting, onderhoud, beveiliging, Microsoft 365, gebruikersbeheer en de ondersteuning zoals daar beschreven.

Onderdeel	Omschrijving
Website en hosting	Zoals in Drift, inclusief het bouwen en onderhouden van een webshop wanneer u die nodig heeft.
Microsoft 365 en gebruikersbeheer	Zoals in Anchor, met opvolging van de meldingen van het platform.
Kleine aanpassingen	Vier uur per maand voor kleine wijzigingen, afgerekend in werkelijke tijd.

Marketing Master

Dit is het volledige pakket Marketing Master, dat ook los verkocht wordt voor € 99 per maand. Bij Orbit zit het in de prijs. Wij leveren de omgeving en de meting; of u de suggesties uit het rapport ook opvolgt, bepaalt u zelf.

Onderdeel	Omschrijving
Platformcentralisatie	Uw sociale kanalen worden samengebracht in één beheeromgeving, zodat plannen, publiceren en meten op één plaats gebeuren in plaats van in vier apps.
Technische marketing	De meetbare kant in orde brengen en houden: bezoekersstatistieken, meetcodes, doelen en gebeurtenissen, technische vindbaarheid en de koppeling tussen uw website en uw kanalen.
Publicatie	Wij plannen en publiceren de berichten die u aanlevert, tot acht berichten per maand. Er is geen meerkost per kanaal. Wij houden daar geen strikte teller op: een maand met negen berichten wordt niet aangerekend, en een maand met vier wordt niet doorgeschoven. Dat is commerciële goodwill in de zin van artikel 9.5 van de algemene voorwaarden en geen verworven recht.
Maandrapport	Eén automatisch gegenereerd rapport per maand met de cijfers van website en kanalen, aangevuld met onze duiding en concrete suggesties.
Kwartaaloverleg	Vier keer per jaar een overleg van een uur over de cijfers, wat werkt, wat niet werkt en wat de volgende stap is.

Opties, enkel wanneer u ze afneemt

De volgende onderdelen zitten niet standaard in de prijs. Wij bieden ze aan omdat ze bij dit pakket passen, en zij worden pas geactiveerd na uw akkoord.

Optie	Omschrijving
Eindpuntbeveiliging	Antivirus en bescherming op de toestellen van uw team, per toestel doorgerekend.
Toestemmingsbeheer	Cookiebanner en toestemmingsregistratie op uw website, met gegenereerde privacyverklaring, cookiebeleid en algemene voorwaarden.
Apparaatbeheer	Beheer en beveiliging van de toestellen van uw team, met de mogelijkheid om een verloren toestel op afstand te wissen. Op offerte, met een licentiekost per toestel.
Onafhankelijke back-up van Microsoft 365	Een kopie van mailboxen en documenten buiten het platform, met een eigen bewaartermijn. Op offerte, met een licentiekost per gebruiker.
E-mailmarketing	Beheer van uw abonneelijsten en verzending van campagnes vanaf uw eigen domein, met vastlegging van toestemmingen en afmeldingen. Op offerte. Neemt u deze optie, dan gelden de bijlagen 1D en 2D van de kaderverwerkersovereenkomst ook voor het onderdeel e-mailcampagnes.

BELANGRIJK BIJ DE OPTIE TOESTEMMINGSBEHEER

De gegenereerde privacyverklaring, het cookiebeleid en de algemene voorwaarden worden door een hulpmiddel opgemaakt op basis van uw antwoorden. Zij zijn geen juridisch advies en zijn niet door een jurist nagekeken.

U blijft verantwoordelijk voor de inhoud. Voor een bindend nazicht verwijzen wij u naar een juridisch adviseur.

Wat is niet inbegrepen bij dit pakket

Hieronder staat wat specifiek bij dít pakket buiten de dienstverlening valt. Wat bij geen enkel pakket inbegrepen is, zoals creatie, campagnes, maatwerk, hardware en herstel na een extern veroorzaakt incident, staat in de algemene dienstverleningsbepalingen die bij dezelfde zending zitten.

Een uitsluiting betekent niet dat iets onmogelijk is. Alles hieronder kan afzonderlijk geoffreerd worden, en u krijgt daarvoor altijd vooraf een prijs.

Marketing die niet inbegrepen is

- Het schrijven en produceren van berichten, teksten, beeld en video.
- Advertentiecampagnes, advertentiebudget en advertentiebeheer.
- E-mailmarketing en beheer van abonneelijsten, tenzij afzonderlijk geoffreerd.
- Zoekwoordenonderzoek en SEO-campagnes.
- Elke garantie op bereik, bezoekers, leads of omzet.

Buiten Microsoft 365

- Apparaatbeheer en een onafhankelijke back-up, tenzij als optie afgenomen.
- Geavanceerde compliance en gegevensverliespreventie.
- Volledige migratie vanuit legacysystemen.

Werk aan uw website buiten de kleine aanpassingen

- Nieuwe pagina’s, nieuwe functionaliteiten en herstructurering van de navigatie.
- Klantenportalen en ledenzones. Een webshop valt hier niet onder: die bouwen wij wel, zie het onderdeel Webshop hierboven.
- De dagelijkse opvolging van uw bestellingen, uw betalingen en uw terugbetalingen.
- Het opstellen van uw verkoopvoorwaarden, uw herroepingsbeleid en de wettelijke informatie die u bij verkoop aan consumenten moet tonen. Dat is juridisch werk.
- Koppelingen met andere systemen.

ERP en administratie

- Klantenbeheer, facturatie, voorraad en projectopvolging in één systeem. Daarvoor is de Odoo Business Accelerator.

WAT ER BESTAAT ALS U MEER NODIG HEEFT

Loopt uw administratie vast in losse systemen, dan brengt de Odoo Business Accelerator Scale klantenbeheer, facturatie, planning én e-mailmarketing via Odoo zelf samen in één omgeving voor € 349 per maand.

Wilt u enkel de e-mailmarketing erbij zonder over te stappen, dan offreren wij dat afzonderlijk.

Ondersteuning

Hoe u ons bereikt

Via e-mail op admin@zorion.be, en via WhatsApp of telefoon. E-mail heeft de voorkeur, omdat uw vraag dan meteen correct geregistreerd en opgevolgd wordt. Bij een kritieke storing mag u altijd bellen.

Reactietermijnen

De reactietermijnen, de indeling in prioriteiten, de opvolging tijdens een storing en wat er gebeurt wanneer een termijn niet gehaald wordt, staan in de service level agreement. Die zit bij dezelfde zending en bevat een dienstenbijlage met de regels die specifiek voor dit pakket gelden.

Kort samengevat: wij reageren binnen vier uur tijdens de bedrijfsuren wanneer de dienst volledig onbruikbaar is, binnen één werkdag bij een ernstige storing, en binnen twee werkdagen bij een gewone vraag. Dat zijn reactietermijnen, geen hersteltermijnen. Wij geven geen beschikbaarheidsgarantie in percentages, omdat wij die vandaag niet zelf meten. Buiten de bedrijfsuren is er geen bewaking. Meld een storing daarom altijd, ook wanneer u vermoedt dat wij het al weten.

Wat binnen de ondersteuning valt

- Alles wat onder Anchor valt.
- Vragen over uw cijfers en over de suggesties in het maandrapport.
- Het inplannen en publiceren van berichten die u aanlevert.

Tarieven buiten het pakket

De uurtarieven en de vaste prijzen voor werk buiten dit pakket staan in de algemene dienstverleningsbepalingen. Zij staan daar één keer, zodat er nooit twee verschillende tarieflijsten in omloop zijn.

Voorwaarden en looptijd

De looptijd, de verlenging, de opzegtermijn, de prijswijziging, de facturatie en wat er bij het einde van de overeenkomst gebeurt, staan in de algemene dienstverleningsbepalingen. Hieronder staat enkel wat voor dit pakket afwijkt of aanvult.

Onderwerp	Regeling voor dit pakket
Looptijd en verlenging	Twaalf maanden, stilzwijgend verlengbaar met telkens twaalf maanden, opzegbaar tot uiterlijk twee maanden voor de jaarlijkse vervaldag.
Doorlooptijd van de oplevering	Vier tot zes weken voor de technische inrichting. De marketingopvolging start zodra uw kanalen gekoppeld zijn.
Kleine aanpassingen	Vier uur per maand, afgerekend in werkelijke tijd. Wat u in een maand niet opgebruikt, schuift door naar de volgende maand, zolang de overeenkomst loopt. Op het einde van de contractperiode vervalt het resterende saldo, overeenkomstig artikel 9.6 van de algemene voorwaarden.
Bij het einde	Uw Microsoft 365-tenant en uw sociale kanalen blijven uw eigendom. Onze toegang wordt ingetrokken.

Samenhang van de documenten

Deze productfiche is een bijlage bij de offerte waarin dit pakket wordt aangeboden en beschrijft de volledige omvang van de dienstverlening. Door de offerte te ondertekenen of schriftelijk te aanvaarden, aanvaardt u ook de algemene voorwaarden, de algemene dienstverleningsbepalingen, de service level agreement, de verwerkersovereenkomst en de bijlagedocumenten van de modules die op u van toepassing zijn.

De rangorde bij tegenstrijdigheid staat in de algemene dienstverleningsbepalingen. Deze fiche geldt in de versie en met de datum op het voorblad.

Wat wij bij dit pakket bijkomend van u verwachten

Naast wat in de algemene dienstverleningsbepalingen staat:

- U levert de inhoud van uw berichten aan, of u geeft aan dat wij die als afzonderlijke opdracht mogen schrijven.
- U geeft ons toegang tot uw kanalen via een gedelegeerde toegang, niet via een gedeeld wachtwoord.
- U meldt indiensttredingen en uitdiensttredingen tijdig.
- Bevat uw website een webshop, dan staat u zelf in voor uw verkoopvoorwaarden, uw herroepingsbeleid en de wettelijke informatie die u bij verkoop aan consumenten moet tonen. Wij bouwen de shop en houden hem draaiende, maar wij zijn geen juridisch adviseur.

Prijs

BUSINESS ESSENTIALS

€ 329 per maand

Exclusief btw. Geen opstartkosten. Microsoft-licenties worden aan kostprijs doorgerekend, bovenop deze prijs.

Wat de prijs dekt

De maandprijs dekt de volledige inhoud van Anchor, plus de opvolging en rapportage van uw sociale media, het maandrapport dat website en kanalen samenbrengt en het kwartaaloverleg. Microsoft-licenties worden aan kostprijs doorgerekend.

Wat bij dit pakket apart wordt gefactureerd

Onderdeel	Regeling
Bijkomende website	Op offerte. Past de bijkomende website binnen hetzelfde hostingpakket bij de hostingleverancier en wijzigt de huisstijl of de opbouw niet, dan beperkt de prijs zich tot het werk en komt er geen bijkomende hostingkost bij.
Bijkomende of premium domeinnaam	Aan kostprijs doorgerekend
Specifieke betalende plug-ins die u vraagt	Aan kostprijs doorgerekend, na uw goedkeuring
Herstel na een hack of een extern veroorzaakte storing	Op offerte
Verkoopvoorwaarden, herroepingsbeleid en wettelijke informatie voor uw webshop	Niet inbegrepen. Dat is juridisch werk en hoort bij uw juridisch adviseur.
Microsoft-licenties per gebruiker	Aan kostprijs doorgerekend
Schrijven van berichten en content	Op offerte
Advertentiebudget en campagnebeheer	Op offerte

De algemene lijst van wat altijd apart wordt gefactureerd, staat in de algemene dienstverleningsbepalingen.

Verwerking van persoonsgegevens

Om deze dienst te leveren verwerkt Zorion persoonsgegevens waarvoor u de verwerkingsverantwoordelijke bent. Zorion treedt daarbij op als verwerker in de zin van artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Bij dit pakket hoort daarom de kaderverwerkersovereenkomst, met de bijlagedocumenten van de modules die op u van toepassing zijn. Elke module is een apart document; u ontvangt enkel de documenten van de modules die hieronder op “Ja” staan.

Module	Dienstverlening	Van toepassing
A	Onlineaanwezigheid: domeinnaam, DNS, website, basis e-mail	Ja
B	Microsoft 365, identiteits- en toegangsbeheer	Ja
C	Odoo, ERP en CRM	Neen
D	Marketing, analyse en e-mailcampagnes	Ja

Die documenten beschrijven welke gegevens worden verwerkt, welke subverwerkers worden ingeschakeld, welke technische en organisatorische maatregelen gelden, hoe met een incident wordt omgegaan en wat er met uw gegevens gebeurt bij het einde van de overeenkomst.

> **UW EIGEN VERPLICHTINGEN BLIJVEN BESTAAN**
>
> U blijft als verwerkingsverantwoordelijke zelf verantwoordelijk voor de rechtsgrond van uw verwerkingen, voor het informeren van betrokkenen en voor uw eigen verwerkingsregister.
>
> Wij ondersteunen u daarbij en leveren u daarvoor een aparte gids en invulbare registers aan, maar wij kunnen die verantwoordelijkheid niet overnemen.

Meer weten

Vragen over deze fiche, over de verwerkersovereenkomst of over de service level agreement kan u richten aan Luka Stoop via admin@zorion.be.