ZORION

PRODUCTFICHE · ODOO BUSINESS ACCELERATOR

Scale

Alles uit Grow, plus marketing en e-mailmarketing. Uw volledige commerciële cyclus in één systeem, van bezoeker tot betaalde factuur.

Documenttype	Productfiche, bijlage bij de offerte
Pakket	Odoo Business Accelerator, Scale
Status	Actief pakket, beschikbaar voor nieuwe klanten
Prijs	€ 349 per maand, exclusief btw
Versie	2.3
Datum	16 augustus 2026
Uitgegeven door	Zorion, Vakenderveld 7.6, 2500 Lier, België, RPR Antwerpen afdeling Mechelen, ondernemingsnummer 1009.162.363
Contact	Luka Stoop, admin@zorion.be

DEZE FICHE BEPAALT DE OMVANG VAN DE DIENSTVERLENING

Zij maakt integraal deel uit van de offerte waaraan zij is gehecht. Wat hier niet uitdrukkelijk als inbegrepen staat, is niet inbegrepen.

Wat bij elk pakket geldt, staat in de algemene dienstverleningsbepalingen. Wat over reactietermijnen gaat, in de service level agreement. Beide zitten bij dezelfde zending.

Over dit pakket

Voor wie

Ondernemingen die hun administratie op orde hebben en de commerciële kant willen sluiten: weten waar hun klanten vandaan komen, hun kanalen laten opvolgen en zelf campagnes versturen naar hun eigen bestand.

Het probleem dat het oplost

Het systeem werkt, de administratie loopt, maar de commerciële kant gebeurt nog op gevoel. Er is geen zicht op welke inspanning welke klant oplevert, en het klantenbestand wordt niet gebruikt om iets terug te doen.

Wat u ervan mag verwachten

- Alles wat in Grow zit, met dezelfde afspraken.
- Opvolging en rapportage van uw sociale media, met planning van berichten die u aanlevert.
- E-mailmarketing binnen Odoo ingericht: uw abonneelijsten beheerd en uw campagnes verzonden vanaf uw eigen domein.
- Een maandrapport dat website, kanalen en verkoopcijfers samenbrengt.

Wat u er niet van mag verwachten

Wij zeggen dit expliciet, want dit is waar verwachtingen in de praktijk uiteenlopen:

- Geen resultaatgarantie op bereik, leads of omzet. Wij meten, rapporteren en adviseren.
- Geen contentproductie. Wij plannen en versturen wat u aanlevert, wij schrijven het niet.
- Geen advertentiebudget en geen advertentiebeheer.
- Geen aangekochte adressenlijsten. Wij werken uitsluitend met uw eigen bestand, met aantoonbare herkomst.
- Geen afzonderlijk mailplatform. De e-mailmarketing gebeurt met de marketingmodule van Odoo zelf. Wilt u een extern platform, dan wordt dat afzonderlijk geoffreerd.
- Dezelfde beperkingen als Grow op het vlak van apparaatbeheer, onafhankelijke back-up en bewaking buiten de bedrijfsuren.

> **DE GRENS VAN DIT PAKKET**
>
> Dit is het volledigste pakket dat wij als vaste maandprijs aanbieden. Wat daarbovenop komt is projectwerk: ontwikkeling op maat, meerdere vestigingen of een kassaomgeving met fiscale registratie.
>
> Dat wordt telkens afzonderlijk geoffreerd, met een eigen scope en een eigen tijdlijn.

Wat is inbegrepen

Alles uit Grow

Scale omvat de volledige inhoud van Seed en Grow: de Odoo-omgeving met de bijkomende modules, Microsoft 365 met gebruikersbeheer en beveiliging, opleiding, beheer en ondersteuning.

Onderdeel	Omschrijving
Odoo-omgeving	Zoals in Seed en Grow, inclusief de inrichting van bijkomende modules.
Microsoft 365	Zoals in Grow, met opvolging van de meldingen van het platform.
Opleiding	Eén sessie bij oplevering en één bijkomende sessie op afstand per contractjaar.
Kleine aanpassingen	Vier uur per maand voor kleine wijzigingen, afgerekend in werkelijke tijd.

Marketing en e-mailmarketing

Onderdeel	Omschrijving
Sociale media	Opvolging en rapportage van uw kanalen, met planning en publicatie van tot acht door u aangeleverde berichten per maand, over al uw aangesloten kanalen samen. Er is geen meerkost per kanaal.
E-mailmarketing binnen Odoo	Beheer van uw abonneelijsten en verzending van uw campagnes met de marketingmodule van Odoo zelf, vanaf uw eigen domein en met mailauthenticatie ingesteld. Wilt u daarvoor een afzonderlijk mailplatform gebruiken, dan valt dat buiten de maandprijs en wordt het afzonderlijk geoffreerd.
Toestemming en afmelding	Inschrijfformulieren die vastleggen wanneer en waarvoor iemand heeft ingestemd, een werkende afmeldkoppeling in elke campagne, en een blokkeerlijst die technisch afdwingt dat een afgemeld adres niet opnieuw aangeschreven wordt.
Maandrapport	Eén rapport per maand dat website, kanalen en verkoopcijfers samenbrengt, met concrete suggesties.
Kwartaaloverleg	Vier keer per jaar een overleg over de cijfers en de volgende stappen.

Opties, enkel wanneer u ze afneemt

De volgende onderdelen zitten niet standaard in de prijs. Wij bieden ze aan omdat ze bij dit pakket passen, en zij worden pas geactiveerd na uw akkoord.

Optie	Omschrijving
Eindpuntbeveiliging	Antivirus en bescherming op de toestellen van uw team, per toestel doorgerekend.
Apparaatbeheer	Beheer en beveiliging van de toestellen van uw team, met de mogelijkheid om een verloren toestel op afstand te wissen. Op offerte, met een licentiekost per toestel.
Onafhankelijke back-up van Microsoft 365	Een kopie van mailboxen en documenten buiten het platform, met een eigen bewaartermijn. Op offerte, met een licentiekost per gebruiker.
Toestemmingsbeheer	Cookiebanner en toestemmingsregistratie op uw website, met gegenereerde privacyverklaring, cookiebeleid en algemene voorwaarden.

UW LIJST BLIJFT UW VERANTWOORDELIJKHEID

U bepaalt wie u aanschrijft en op welke grond. Wij versturen niet naar adressen zonder aantoonbare herkomst, en wij laden geen aangekochte lijsten in.

Vraagt u dat toch, dan melden wij dat en schorten wij de uitvoering op tot u het bevestigt of aanpast. Dat is een verplichting uit de verwerkersovereenkomst.

BELANGRIJK BIJ DE OPTIE TOESTEMMINGSBEHEER

De gegenereerde privacyverklaring, het cookiebeleid en de algemene voorwaarden worden door een hulpmiddel opgemaakt op basis van uw antwoorden. Zij zijn geen juridisch advies en zijn niet door een jurist nagekeken.

U blijft verantwoordelijk voor de inhoud. Voor een bindend nazicht verwijzen wij u naar een juridisch adviseur.

Wat is niet inbegrepen bij dit pakket

Hieronder staat wat specifiek bij dít pakket buiten de dienstverlening valt. Wat bij geen enkel pakket inbegrepen is, zoals creatie, campagnes, maatwerk, hardware en herstel na een extern veroorzaakt incident, staat in de algemene dienstverleningsbepalingen die bij dezelfde zending zitten.

Een uitsluiting betekent niet dat iets onmogelijk is. Alles hieronder kan afzonderlijk geoffreerd worden, en u krijgt daarvoor altijd vooraf een prijs.

Buiten de configuratie

- Migratie van historische gegevens uit uw oude systeem. Op offerte.
- Odoo Studio en de bijhorende licentie.
- Koppelingen met systemen van derden buiten wat in de offerte staat.

Buiten de dienstverlening

- Boekhoudkundige begeleiding en fiscaal advies. Dat blijft bij uw boekhouder.
- Het invoeren of controleren van uw dagelijkse boekingen en facturen.
- Kassaomgevingen met wettelijk verplichte fiscale registratie. Dat is een afzonderlijk traject.

Herstel en recuperatie

- Herstel van gegevens die door uw eigen medewerkers verwijderd of verkeerd ingevoerd zijn. Op offerte.
- Een eigen hersteltermijn na een storing van het platform. Wij vragen het herstel aan en volgen het op, maar de uitvoering ligt bij het platform.

Buiten Microsoft 365

- Apparaatbeheer en een onafhankelijke back-up, tenzij als optie afgenomen.
- Geavanceerde compliance en gegevensverliespreventie.
- Volledige migratie vanuit een bestaande mailomgeving.

Marketing die niet inbegrepen is

- Het schrijven en produceren van berichten, teksten, beeld en video.
- Advertentiecampagnes, advertentiebudget en advertentiebeheer.
- Zoekwoordenonderzoek en SEO-campagnes.
- Elke garantie op bereik, bezoekers, leads of omzet.

Ondersteuning

Hoe u ons bereikt

Via e-mail op admin@zorion.be, en via WhatsApp of telefoon. E-mail heeft de voorkeur, omdat uw vraag dan meteen correct geregistreerd en opgevolgd wordt. Bij een kritieke storing mag u altijd bellen.

Reactietermijnen

De reactietermijnen, de indeling in prioriteiten, de opvolging tijdens een storing en wat er gebeurt wanneer een termijn niet gehaald wordt, staan in de service level agreement. Die zit bij dezelfde zending en bevat een dienstenbijlage met de regels die specifiek voor dit pakket gelden.

Kort samengevat: wij reageren binnen vier uur tijdens de bedrijfsuren wanneer u niet kan factureren, niet in het systeem kan of geen mail kan versturen, binnen één werkdag bij een ernstige storing, en binnen twee werkdagen bij een gewone vraag. Storingen aan de platformen zelf worden opgevolgd door hun leveranciers; wij volgen die op namens u. Buiten de bedrijfsuren is er geen bewaking. Meld een storing daarom altijd, ook wanneer u vermoedt dat wij het al weten.

Wat binnen de ondersteuning valt

- Alles wat onder Grow valt.
- Vragen over uw cijfers en over de suggesties in het maandrapport.
- Het inplannen en versturen van berichten en campagnes die u aanlevert.
- Vragen over uw abonneelijsten en over afmeldingen.

Tarieven buiten het pakket

De uurtarieven en de vaste prijzen voor werk buiten dit pakket staan in de algemene dienstverleningsbepalingen. Zij staan daar één keer, zodat er nooit twee verschillende tarieflijsten in omloop zijn.

Voorwaarden en looptijd

De looptijd, de verlenging, de opzegtermijn, de prijswijziging, de facturatie en wat er bij het einde van de overeenkomst gebeurt, staan in de algemene dienstverleningsbepalingen. Hieronder staat enkel wat voor dit pakket afwijkt of aanvult.

Onderwerp	Regeling voor dit pakket
Looptijd en verlenging	Twaalf maanden, stilzwijgend verlengbaar met telkens twaalf maanden, opzegbaar tot uiterlijk twee maanden voor de jaarlijkse vervaldag.
Doorlooptijd van de oplevering	Vastgelegd in de offerte na de analyse. Richttermijn: acht tot twaalf weken. De marketingopvolging start zodra uw kanalen gekoppeld zijn.
Kleine aanpassingen	Vier uur per maand, afgerekend in werkelijke tijd. Wat u in een maand niet opgebruikt, schuift door naar de volgende maand, zolang de overeenkomst loopt. Op het einde van de contractperiode vervalt het resterende saldo, overeenkomstig artikel 9.6 van de algemene voorwaarden.
Bijkomende modules	Vier per contractjaar, elk maximaal acht uur inrichting.
Bij het einde	Uw Odoo-abonnement, uw Microsoft 365-tenant, uw sociale kanalen en uw abonneelijsten blijven uw eigendom.

Samenhang van de documenten

Deze productfiche is een bijlage bij de offerte waarin dit pakket wordt aangeboden en beschrijft de volledige omvang van de dienstverlening. Door de offerte te ondertekenen of schriftelijk te aanvaarden, aanvaardt u ook de algemene voorwaarden, de algemene dienstverleningsbepalingen, de service level agreement, de verwerkersovereenkomst en de bijlagedocumenten van de modules die op u van toepassing zijn.

De rangorde bij tegenstrijdigheid staat in de algemene dienstverleningsbepalingen. Deze fiche geldt in de versie en met de datum op het voorblad.

Wat wij bij dit pakket bijkomend van u verwachten

Naast wat in de algemene dienstverleningsbepalingen staat:

- U levert uw gegevens aan in het afgesproken formaat, en u controleert ze vóór de invoer.
- U stelt de medewerkers die met het systeem gaan werken vrij voor de opleiding en de testfase.
- U blijft verantwoordelijk voor de juistheid van uw boekhoudkundige en fiscale gegevens.
- U beslist bij de start of Zorion een eigen gebruikerslicentie krijgt of met een gedeeld beheerdersaccount werkt.
- U levert de inhoud van uw berichten en campagnes aan, of u geeft aan dat wij die als afzonderlijke opdracht mogen schrijven.
- U geeft ons toegang tot uw kanalen via een gedelegeerde toegang, niet via een gedeeld wachtwoord.
- U staat in voor de rechtmatigheid en de aantoonbare herkomst van uw abonneelijsten.

Prijs

ODOO BUSINESS ACCELERATOR

€ 349 per maand

Exclusief btw. Geen opstartkosten. Odoo-licenties worden rechtstreeks door Odoo gefactureerd; Microsoft-licenties worden aan kostprijs doorgerekend.

Wat de prijs dekt

De maandprijs dekt de volledige inhoud van Grow, plus de opvolging en rapportage van uw sociale media, de inrichting en verzending van uw e-mailcampagnes, het bijhouden van toestemmingen en afmeldingen, het maandrapport en het kwartaaloverleg. De licenties van de platformen staan daar los van.

Wat bij dit pakket apart wordt gefactureerd

Onderdeel	Regeling
Odoo-gebruikerslicenties	Rechtstreeks door Odoo aan u gefactureerd. Zorion factureert deze niet door.
Bijkomende opleidingssessies	Volgens de tarieven in de algemene dienstverleningsbepalingen
Migratie van historische gegevens	Op offerte
Bijkomende of premium domeinnaam	Aan kostprijs doorgerekend
Microsoft-licenties per gebruiker	Aan kostprijs doorgerekend
Modules boven de inbegrepen omvang	Op offerte, aan het uurtarief voor implementatiewerk
Schrijven van berichten en campagnes	Op offerte
Advertentiebudget en campagnebeheer	Op offerte

De algemene lijst van wat altijd apart wordt gefactureerd, staat in de algemene dienstverleningsbepalingen.

Verwerking van persoonsgegevens

Om deze dienst te leveren verwerkt Zorion persoonsgegevens waarvoor u de verwerkingsverantwoordelijke bent. Zorion treedt daarbij op als verwerker in de zin van artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Bij dit pakket hoort daarom de kaderverwerkersovereenkomst, met de bijlagedocumenten van de modules die op u van toepassing zijn. Elke module is een apart document; u ontvangt enkel de documenten van de modules die hieronder op “Ja” staan.

Module	Dienstverlening	Van toepassing
A	Onlineaanwezigheid: domeinnaam, DNS, website, basis e-mail	Ja, voor de domeinnaam en de DNS. De website loopt binnen Odoo en valt onder module C.
B	Microsoft 365, identiteits- en toegangsbeheer	Ja
C	Odoo, ERP en CRM	Ja
D	Marketing, analyse en e-mailcampagnes	Ja

Die documenten beschrijven welke gegevens worden verwerkt, welke subverwerkers worden ingeschakeld, welke technische en organisatorische maatregelen gelden, hoe met een incident wordt omgegaan en wat er met uw gegevens gebeurt bij het einde van de overeenkomst.

> **UW EIGEN VERPLICHTINGEN BLIJVEN BESTAAN**
>
> U blijft als verwerkingsverantwoordelijke zelf verantwoordelijk voor de rechtsgrond van uw verwerkingen, voor het informeren van betrokkenen en voor uw eigen verwerkingsregister.
>
> Wij ondersteunen u daarbij en leveren u daarvoor een aparte gids en invulbare registers aan, maar wij kunnen die verantwoordelijkheid niet overnemen.

Meer weten

Vragen over deze fiche, over de verwerkersovereenkomst of over de service level agreement kan u richten aan Luka Stoop via admin@zorion.be.