ZORION

PRODUCTFICHE · ODOO BUSINESS ACCELERATOR

Seed

Uw klantenbeheer, offertes en facturatie in één systeem, met een website die erop aansluit. De eerste stap weg van Excel.

Documenttype	Productfiche, bijlage bij de offerte
Pakket	Odoo Business Accelerator, Seed
Status	Actief pakket, beschikbaar voor nieuwe klanten
Prijs	€ 199 per maand, exclusief btw
Versie	2.3
Datum	16 augustus 2026
Uitgegeven door	Zorion, Vakenderveld 7.6, 2500 Lier, België, RPR Antwerpen afdeling Mechelen, ondernemingsnummer 1009.162.363
Contact	Luka Stoop, admin@zorion.be

DEZE FICHE BEPAALT DE OMVANG VAN DE DIENSTVERLENING

Zij maakt integraal deel uit van de offerte waaraan zij is gehecht. Wat hier niet uitdrukkelijk als inbegrepen staat, is niet inbegrepen.

Wat bij elk pakket geldt, staat in de algemene dienstverleningsbepalingen. Wat over reactietermijnen gaat, in de service level agreement. Beide zitten bij dezelfde zending.

Over dit pakket

Voor wie

Ondernemingen die hun administratie in Excel, losse mappen en mailboxen bijhouden en dat willen professionaliseren. U wil weten wie uw klanten zijn, welke offertes openstaan en welke facturen nog niet betaald zijn, zonder daarvoor drie systemen te openen.

Het probleem dat het oplost

Klantgegevens staan in Excel, offertes worden met de hand opgemaakt, facturen vertrekken laat en de opvolging gebeurt uit het hoofd. Bij drukte valt de administratie stil, en niemand heeft een overzicht.

Wat u ervan mag verwachten

- Eén omgeving met uw klanten, uw offertes en uw facturen, opgezet op basis van uw eigen manier van werken.
- Een website die op die omgeving aansluit, zodat een aanvraag rechtstreeks bij uw klantenbeheer terechtkomt.
- Elektronische facturatie ingericht, zodat uw facturen digitaal vertrekken.
- Opleiding van uw medewerkers, zodat zij ook effectief met het systeem werken.
- Beheer en opvolging van de omgeving door ons, met herstel bij fouten.

Wat u er niet van mag verwachten

Wij zeggen dit expliciet, want dit is waar verwachtingen in de praktijk uiteenlopen:

- Geen boekhouding. Wij richten uw facturatie in, uw boekhouder blijft uw boekhouder.
- Geen Microsoft 365. Daarvoor is Grow.
- Geen marketing en geen e-mailmarketing. Daarvoor is Scale.
- Geen ontwikkeling op maat. Wij configureren wat het platform kan.
- Geen eigen hersteltermijn bij een storing van het platform zelf.

> **WANNEER SEED TE LICHT WORDT**
>
> Heeft u zakelijke mail, agenda en gedeelde documenten nodig voor uw team, dan is Grow de volgende stap voor € 249 per maand.
>
> Wilt u ook voorraad, inkoop of meerdere locaties beheren, dan is Grow het pakket waarin bijkomende modules ingericht worden.

Wat is inbegrepen

Odoo-omgeving

Onderdeel	Omschrijving
Analyse	Wij brengen uw processen in kaart en leggen vast welke modules u nodig heeft en hoe ze ingericht worden.
Configuratie	Inrichting van de gekozen modules: klantenbeheer, verkoop, facturatie en de bijhorende instellingen.
Website	Een website binnen Odoo, geïntegreerd met uw klantenbeheer, zodat een aanvraag rechtstreeks in uw systeem terechtkomt.
Domeinnaam	Registratie of overname en jaarlijkse verlenging van één domeinnaam, en het instellen van de DNS zodat uw website en mail werken.
Gegevensinvoer	Invoer van uw klanten, producten en openstaande facturen op basis van een gecontroleerd invoerbestand.
Elektronische facturatie	Inrichting van elektronische facturatie via het Europese netwerk, zodat uw facturen digitaal vertrekken en aankomen.
Testfase en oplevering	Wij testen samen met u en gaan pas live wanneer u bevestigt dat het werkt.
Beheer en onderhoud	Opvolging van de omgeving, updates van het platform en herstel bij fouten.

Opleiding en ondersteuning

Onderdeel	Omschrijving
Opleiding bij oplevering	Eén sessie op afstand van een halve dag voor maximaal tien personen, bij de ingebruikname.
Opleiding nadien	Eén bijkomende sessie op afstand per contractjaar. Verdere sessies volgens de tarieven in de algemene dienstverleningsbepalingen.
Support	Via e-mail, WhatsApp en telefoon tijdens de bedrijfsuren, voor vragen over het gebruik en voor foutmeldingen.
Kleine aanpassingen	Twee uur per maand voor wijzigingen aan de configuratie, afgerekend in werkelijke tijd.

Beveiliging en werkplek

Wij leveren de hulpmiddelen aan en zetten ze op. Of uw team ze effectief gebruikt, bepaalt u zelf.

Onderdeel	Omschrijving
Toegangsbeheer	Rechten per rol, zodat medewerkers enkel zien wat zij nodig hebben, en meervoudige authenticatie op de accounts met beheerdersrechten.
Wachtwoordbeheer	Een wachtwoordkluis voor uw team, met gedeelde en persoonlijke kluizen.
Ondersteuning op afstand	Wij kunnen u helpen door met uw toestemming op afstand mee te kijken, over een versleutelde verbinding.
Back-up	Back-up van uw omgeving door het platform, volgens diens frequentie en bewaartermijn. Wij vragen een herstel aan en volgen het op, maar de uitvoering ligt bij het platform.

Opties, enkel wanneer u ze afneemt

De volgende onderdelen zitten niet standaard in de prijs. Wij bieden ze aan omdat ze bij dit pakket passen, en zij worden pas geactiveerd na uw akkoord.

Optie	Omschrijving
Eindpuntbeveiliging	Antivirus en bescherming op de toestellen van uw team, per toestel doorgerekend.
Toestemmingsbeheer	Cookiebanner en toestemmingsregistratie op uw website, met gegenereerde privacyverklaring, cookiebeleid en algemene voorwaarden.
Bijkomende modules	Voorraad, inkoop, projecten of andere modules. Inbegrepen binnen Grow, of afzonderlijk op offerte.

ODOO-LICENTIES WORDEN RECHTSTREEKS DOOR ODOO GEFACTUREERD

De gebruikerslicenties van Odoo staan los van deze maandprijs en worden door Odoo zelf aan u gefactureerd. Zorion mag die op grond van het partnerprogramma niet doorfactureren. U krijgt dus twee facturen: één van Zorion voor onze dienstverlening, en één van Odoo voor de licenties.

Wij tonen u de licentiekost vooraf, zodat u weet wat het totaal wordt.

Reken één bijkomende gebruikerslicentie voor Zorion. Wij werken met een eigen benoemd account in plaats van met het uwe, zodat in de logbestanden zichtbaar blijft wie welke handeling heeft gesteld. Wilt u die licentie niet voorzien, dan werken wij met een gedeeld beheerdersaccount en houden wij zelf een werkverslag bij. Bijlage 2C van de verwerkersovereenkomst legt beide werkwijzen vast.

BELANGRIJK BIJ DE OPTIE TOESTEMMINGSBEHEER

De gegenereerde privacyverklaring, het cookiebeleid en de algemene voorwaarden worden door een hulpmiddel opgemaakt op basis van uw antwoorden. Zij zijn geen juridisch advies en zijn niet door een jurist nagekeken.

U blijft verantwoordelijk voor de inhoud. Voor een bindend nazicht verwijzen wij u naar een juridisch adviseur.

Wat is niet inbegrepen bij dit pakket

Hieronder staat wat specifiek bij dít pakket buiten de dienstverlening valt. Wat bij geen enkel pakket inbegrepen is, zoals creatie, campagnes, maatwerk, hardware en herstel na een extern veroorzaakt incident, staat in de algemene dienstverleningsbepalingen die bij dezelfde zending zitten.

Een uitsluiting betekent niet dat iets onmogelijk is. Alles hieronder kan afzonderlijk geoffreerd worden, en u krijgt daarvoor altijd vooraf een prijs.

Buiten de configuratie

- Migratie van historische gegevens uit uw oude systeem. Op offerte.
- Odoo Studio en de bijhorende licentie.
- Koppelingen met systemen van derden buiten wat in de offerte staat.

Buiten de dienstverlening

- Boekhoudkundige begeleiding en fiscaal advies. Dat blijft bij uw boekhouder.
- Het invoeren of controleren van uw dagelijkse boekingen en facturen.
- Kassaomgevingen met wettelijk verplichte fiscale registratie. Dat is een afzonderlijk traject.

Herstel en recuperatie

- Herstel van gegevens die door uw eigen medewerkers verwijderd of verkeerd ingevoerd zijn. Op offerte.
- Een eigen hersteltermijn na een storing van het platform. Wij vragen het herstel aan en volgen het op, maar de uitvoering ligt bij het platform.

Buiten dit pakket

- Microsoft 365, zakelijke mail met agenda en gebruikersbeheer. Dat is Grow.
- De marketingmodule en e-mailmarketing. Dat is Scale.
- Het inrichten van bijkomende modules boven wat in de offerte staat.

WAT ER BESTAAT ALS U MEER NODIG HEEFT

Grow voegt Microsoft 365 met volledig gebruikersbeheer toe, plus de inrichting van bijkomende Odoo-modules: € 249 per maand.

Scale voegt daar marketing en e-mailmarketing aan toe: € 349 per maand.

Ondersteuning

Hoe u ons bereikt

Via e-mail op admin@zorion.be, en via WhatsApp of telefoon. E-mail heeft de voorkeur, omdat uw vraag dan meteen correct geregistreerd en opgevolgd wordt. Bij een kritieke storing mag u altijd bellen.

Reactietermijnen

De reactietermijnen, de indeling in prioriteiten, de opvolging tijdens een storing en wat er gebeurt wanneer een termijn niet gehaald wordt, staan in de service level agreement. Die zit bij dezelfde zending en bevat een dienstenbijlage met de regels die specifiek voor dit pakket gelden.

Kort samengevat: wij reageren binnen vier uur tijdens de bedrijfsuren wanneer u niet kan factureren of niet in het systeem kan, binnen één werkdag bij een ernstige storing, en binnen twee werkdagen bij een gewone vraag. Storingen aan het platform zelf worden opgevolgd door de leverancier van het platform; wij volgen die op namens u en houden u op de hoogte. Buiten de bedrijfsuren is er geen bewaking. Meld een storing daarom altijd, ook wanneer u vermoedt dat wij het al weten.

Wat binnen de ondersteuning valt

- Vragen over het gebruik van de ingerichte modules.
- Foutmeldingen en onverwacht gedrag in uw omgeving.
- Kleine aanpassingen aan de configuratie binnen de grenzen die hierboven staan.
- Opvolging van een storing bij de leverancier van het platform.

Tarieven buiten het pakket

De uurtarieven en de vaste prijzen voor werk buiten dit pakket staan in de algemene dienstverleningsbepalingen. Zij staan daar één keer, zodat er nooit twee verschillende tarieflijsten in omloop zijn.

Voorwaarden en looptijd

De looptijd, de verlenging, de opzegtermijn, de prijswijziging, de facturatie en wat er bij het einde van de overeenkomst gebeurt, staan in de algemene dienstverleningsbepalingen. Hieronder staat enkel wat voor dit pakket afwijkt of aanvult.

Onderwerp	Regeling voor dit pakket
Looptijd en verlenging	Twaalf maanden, stilzwijgend verlengbaar met telkens twaalf maanden, opzegbaar tot uiterlijk twee maanden voor de jaarlijkse vervaldag.
Doorlooptijd van de oplevering	Vastgelegd in de offerte na de analyse. Richttermijn: vier tot acht weken vanaf de aanlevering van uw gegevens.
Kleine aanpassingen	Twee uur per maand, afgerekend in werkelijke tijd. Wat u in een maand niet opgebruikt, schuift door naar de volgende maand, zolang de overeenkomst loopt. Op het einde van de contractperiode vervalt het resterende saldo, overeenkomstig artikel 9.6 van de algemene voorwaarden.
Bij het einde	Uw Odoo-abonnement staat op uw naam en blijft uw eigendom. Onze beheerderstoegang wordt ingetrokken.

Samenhang van de documenten

Deze productfiche is een bijlage bij de offerte waarin dit pakket wordt aangeboden en beschrijft de volledige omvang van de dienstverlening. Door de offerte te ondertekenen of schriftelijk te aanvaarden, aanvaardt u ook de algemene voorwaarden, de algemene dienstverleningsbepalingen, de service level agreement, de verwerkersovereenkomst en de bijlagedocumenten van de modules die op u van toepassing zijn.

De rangorde bij tegenstrijdigheid staat in de algemene dienstverleningsbepalingen. Deze fiche geldt in de versie en met de datum op het voorblad.

Wat wij bij dit pakket bijkomend van u verwachten

Naast wat in de algemene dienstverleningsbepalingen staat:

- U levert uw gegevens aan in het afgesproken formaat, en u controleert ze vóór de invoer.
- U stelt de medewerkers die met het systeem gaan werken vrij voor de opleiding en de testfase.
- U blijft verantwoordelijk voor de juistheid van uw boekhoudkundige en fiscale gegevens.
- U beslist bij de start of Zorion een eigen gebruikerslicentie krijgt of met een gedeeld beheerdersaccount werkt.

Prijs

ODOO BUSINESS ACCELERATOR

€ 199 per maand

Exclusief btw. Geen opstartkosten. Odoo-licenties worden rechtstreeks door Odoo aan u gefactureerd.

Wat de prijs dekt

De maandprijs dekt de analyse, de configuratie van de afgesproken modules, de website binnen Odoo, de domeinnaam, de gegevensinvoer, de inrichting van elektronische facturatie, de opleiding zoals hierboven beschreven, het beheer en het onderhoud van de omgeving, het wachtwoordbeheer en de ondersteuning. De licenties van het platform staan daar los van.

Wat bij dit pakket apart wordt gefactureerd

Onderdeel	Regeling
Odoo-gebruikerslicenties	Rechtstreeks door Odoo aan u gefactureerd. Zorion factureert deze niet door.
Bijkomende opleidingssessies	Volgens de tarieven in de algemene dienstverleningsbepalingen
Migratie van historische gegevens	Op offerte
Bijkomende of premium domeinnaam	Aan kostprijs doorgerekend
Bijkomende modules inrichten	Op offerte, of inbegrepen bij Grow

De algemene lijst van wat altijd apart wordt gefactureerd, staat in de algemene dienstverleningsbepalingen.

Verwerking van persoonsgegevens

Om deze dienst te leveren verwerkt Zorion persoonsgegevens waarvoor u de verwerkingsverantwoordelijke bent. Zorion treedt daarbij op als verwerker in de zin van artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Bij dit pakket hoort daarom de kaderverwerkersovereenkomst, met de bijlagedocumenten van de modules die op u van toepassing zijn. Elke module is een apart document; u ontvangt enkel de documenten van de modules die hieronder op “Ja” staan.

Module	Dienstverlening	Van toepassing
A	Onlineaanwezigheid: domeinnaam, DNS, website, basis e-mail	Ja, voor de domeinnaam en de DNS. De website loopt binnen Odoo en valt onder module C.
B	Microsoft 365, identiteits- en toegangsbeheer	Neen
C	Odoo, ERP en CRM	Ja
D	Marketing, analyse en e-mailcampagnes	Neen

Die documenten beschrijven welke gegevens worden verwerkt, welke subverwerkers worden ingeschakeld, welke technische en organisatorische maatregelen gelden, hoe met een incident wordt omgegaan en wat er met uw gegevens gebeurt bij het einde van de overeenkomst.

> **UW EIGEN VERPLICHTINGEN BLIJVEN BESTAAN**
>
> U blijft als verwerkingsverantwoordelijke zelf verantwoordelijk voor de rechtsgrond van uw verwerkingen, voor het informeren van betrokkenen en voor uw eigen verwerkingsregister.
>
> Wij ondersteunen u daarbij en leveren u daarvoor een aparte gids en invulbare registers aan, maar wij kunnen die verantwoordelijkheid niet overnemen.

Meer weten

Vragen over deze fiche, over de verwerkersovereenkomst of over de service level agreement kan u richten aan Luka Stoop via admin@zorion.be.