ZORION

BIJLAGEDOCUMENT BIJ DE VERWERKERSOVEREENKOMST

Module A. Onlineaanwezigheid

Bijlagen 1, 2 en 3 bij de kaderverwerkersovereenkomst van Zorion. Dit document geldt enkel wanneer module A op het voorblad van die overeenkomst is aangeduid.

Documenttype	Bijlagedocument bij de verwerkersovereenkomst
Module	A. Onlineaanwezigheid
Hoort bij	Kaderverwerkersovereenkomst, versie 3.0, 4 oktober 2026
Van toepassing bij	Hostingpakket Legacy, Drift, Anchor, Orbit, Seed, Grow en Scale
Versie	3.0
Datum	4 oktober 2026
Uitgegeven door	Zorion, Vakenderveld 7 bus 6, 2500 Lier, België, RPR Antwerpen afdeling Mechelen, ondernemingsnummer 1009.162.363
Contact	Luka Stoop, admin@zorion.be

Verwijzingen naar een artikelnummer verwijzen naar de kaderovereenkomst.

Bijlage 1A. Beschrijving van de verwerking

Wat module A omvat, en wat per pakketlijn verschilt

Pakketlijn	Wat onder module A valt	Wat elders valt
Business Essentials: Drift, Anchor en Orbit	Domeinnaam en DNS, de website op het hostingplatform, het beveiligingscertificaat, en de basismailboxen zolang die gebruikt worden.	Vanaf Anchor valt de e-mail onder module B.
Odoo Business Accelerator: Seed, Grow en Scale	Domeinnaam en DNS, en de basismailboxen zolang die gebruikt worden.	De website valt onder module C. Vanaf Grow valt de e-mail onder module B.
Hostingpakket Legacy	Domeinnaam en DNS, de website op het hostingplatform, het beveiligingscertificaat en de basismailboxen.	Module B, C of D enkel wanneer afzonderlijk afgenomen.
Website met webshop, bij Drift, Anchor of Orbit	Alles hierboven, aangevuld met de bestel-, leverings- en betaalgegevens die de webshop verwerkt.	De overeenkomst met de betaaldienst sluit de verwerkingsverantwoordelijke zelf; artikel 7.2 is van toepassing.
Marketing Master als losse uitbreiding	Enkel wanneer de verwerkingsverantwoordelijke daarnaast een website, een domeinnaam of basismail bij de verwerker heeft.	De marketingverwerkingen vallen onder module D.

Neemt een verwerkingsverantwoordelijke enkel Odoo af zonder domeinnaam bij de verwerker, dan is module A niet van toepassing.

Onderwerp, aard en doel

Element	Beschrijving
Onderwerp	De registratie en het beheer van de domeinnaam en de DNS, en waar van toepassing de hosting, het technisch onderhoud en de beveiliging van de website en de basismailboxen van de verwerkingsverantwoordelijke.
Aard van de verwerking	Opslag, hosting, back-up, herstel, raadpleging, technisch onderhoud, beveiliging, logging, foutopsporing en verwijdering.
Doel van de verwerking	Uitsluitend het leveren van de overeengekomen diensten.
Duur	Zolang de verwerker de Diensten van deze module levert, verlengd met de termijnen bepaald in artikel 13. Bij Hostingpakket Legacy eindigen de Diensten bovendien uiterlijk op de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst in 2027.
Geautomatiseerde besluitvorming	Geen. De applicatiefirewall kan een IP-adres automatisch blokkeren; dat is een beveiligingsmaatregel en geen besluit over een persoon.

Categorieën van betrokkenen

- Bezoekers van de website van de verwerkingsverantwoordelijke.
- Personen die via een contactformulier of een inschrijfformulier op de website gegevens achterlaten.
- Geregistreerde gebruikers en beheerders van de websiteomgeving.
- Personen met wie de verwerkingsverantwoordelijke correspondeert via de meegeleverde basismailboxen, zolang die in gebruik zijn.
- De houder en de administratieve en technische contactpersonen van de domeinnaam.
- Medewerkers en contactpersonen van de verwerkingsverantwoordelijke die een vraag of een storing melden bij de ondersteuning van de verwerker.

Soorten persoonsgegevens

Bron	Gegevens
Webserverlogs	IP-adres, tijdstip van het bezoek, opgevraagde URL, statuscode, verwijzende pagina en browserkenmerken.
Contact- en inschrijfformulieren	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, ondernemingsgegevens en de vrije tekst die de bezoeker zelf invult.
Databank van de website	Gebruikersnaam, e-mailadres, weergavenaam, rol, het wachtwoord als onomkeerbare hash, tijdstip van laatste aanmelding en eventuele reacties op de website.
Basismailboxen	Afzender, ontvanger, onderwerp, tijdstip, inhoud van het bericht en bijlagen.
Bezoekersstatistieken	IP-adres of een afgeleide daarvan, apparaat- en browsergegevens, bezochte pagina's, herkomst en gedrag op de website.
Beveiligingslogs van de applicatiefirewall	IP-adres, gebruikersnaam bij inlogpogingen, browserkenmerken en het tijdstip van geblokkeerde of verdachte handelingen.
Domeinregistratie	Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer van de domeinhouder en zijn contactpersonen.
Back-ups	Een volledige kopie van de bestanden en de databank van de website, met alle bovenstaande gegevens.
Wachtwoordbeheer	De inloggegevens die de verwerker namens de verwerkingsverantwoordelijke bewaart, en de accountgegevens van de gebruikers van de kluis.
Ondersteuning	Contactgegevens van de melder, de inhoud van de vraag, en de gegevens die tijdens een ondersteuningssessie op afstand op het scherm zichtbaar zijn.

Wanneer de website een webshop bevat

Bij Drift, Anchor en Orbit kan de website een webshop bevatten. De verwerker bouwt die shop mee op en houdt hem draaiende binnen de omvang die in de productfiche van het afgenomen pakket is vastgelegd; werk daarbuiten wordt afzonderlijk geoffreerd. Het opstellen van de verkoopvoorwaarden en de wettelijke informatieplichten blijft bij de verwerkingsverantwoordelijke. De volgende aanvullingen zijn enkel van toepassing wanneer er effectief een webshop actief is.

Aanvulling	Wat erbij komt
Categorieën betrokkenen	Klanten en bezoekers die een bestelling plaatsen of een winkelmandje aanmaken, en de personen die als ontvanger of als factuuradres worden opgegeven.
Soorten persoonsgegevens	Naam, factuur- en leveringsadres, e-mailadres, telefoonnummer, ondernemings- en btw-nummer, bestelgeschiedenis, gekozen leveringswijze, en de status en het referentienummer van de betaling.
Betaalgegevens	De volledige kaart- of rekeninggegevens worden niet op de website of bij de verwerker verwerkt. De betaling verloopt via de betaaldienst waarmee de verwerkingsverantwoordelijke zelf een overeenkomst sluit.
Geautomatiseerde besluitvorming	Geen. Een fraudecontrole bij de betaaldienst gebeurt onder diens verantwoordelijkheid en niet onder die van de verwerker.

De verwerkingsverantwoordelijke meldt het vóór de bouw wanneer de website een webshop krijgt, zodat de verwerking, de maatregelen en de subverwerkers vooraf worden vastgelegd overeenkomstig artikel 3.3 of 3.4.

Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

De dienstverlening is niet gericht op de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 9 van de AVG, noch op gegevens over strafrechtelijke veroordelingen in de zin van artikel 10 van de AVG.

De verwerker richt geen velden in die naar zulke gegevens vragen. Komen zij toch in een formulier of in een e-mail terecht, dan gebeurt dat op initiatief van de bezoeker en blijft de verwerkingsverantwoordelijke daarvoor verantwoordelijk.

Verwerkt de verwerkingsverantwoordelijke structureel bijzondere categorieën van persoonsgegevens, dan meldt hij dat vooraf. De maatregelen en de beoordeling worden dan aangepast voordat de inrichting begint.

Bijlage 2A. Technische en organisatorische maatregelen

Toegangsbeheer en authenticatie

- Toegang tot de hosting, de website, de DNS en de beheersomgevingen verloopt via persoonlijke, benoemde accounts. Gedeelde accounts worden vermeden.
- Wachtwoorden worden uniek gegenereerd en bewaard in Proton Pass, een kluis met zero-knowledge-versleuteling.
- Meervoudige authenticatie is verplicht gesteld voor alle leden van de organisatie van de verwerker, en wordt geactiveerd op elke beheersomgeving van de verwerkingsverantwoordelijke die dit ondersteunt.
- Toegang wordt ingetrokken zodra de noodzaak ervan vervalt.
- De verwerker bewaart op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke diens inloggegevens. Die gegevens staan uitsluitend in de kluis, worden nooit per e-mail of chatbericht doorgegeven, en worden op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke verwijderd.

Versleuteling

- Al het verkeer naar en van de website verloopt versleuteld via TLS. Het certificaat wordt automatisch afgeleverd en verlengd via Let’s Encrypt.
- Combell beschikt voor de hosting over een certificering volgens ISO 27001 voor informatiebeveiliging en ISO 27701 voor gegevensbescherming. De verwerker steunt daarop en houdt de certificaten en de verwerkersovereenkomst van die partij ter beschikking. De verwerker doet zelf geen uitspraak over de fysieke beveiliging van de datacenters.
- De mailservers zijn geconfigureerd voor versleutelde verbindingen bij verzending en ontvangst. Of een bericht effectief versleuteld wordt overgedragen, hangt mee af van de server van de tegenpartij en ligt buiten de invloed van de verwerker.
- Ondersteuningssessies op afstand verlopen via Splashtop, over een verbinding die versleuteld is met TLS en AES-256, en enkel na uitdrukkelijke toestemming per sessie.
- Wachtwoorden van websitegebruikers worden door het platform als onomkeerbare hash opgeslagen.

Beveiliging van de applicatie

- De kern van het platform, het thema en de plug-ins worden opgevolgd via een centraal beheersysteem dat de verwerker zelf host, en worden bijgewerkt zodra beveiligingsupdates beschikbaar zijn.
- Een applicatiefirewall filtert verdacht verkeer en blokkeert herhaalde mislukte inlogpogingen. Bij de gratis uitvoering van die firewall komen nieuwe regels en handtekeningen dertig dagen later beschikbaar dan bij de betalende uitvoering.
- De deelname aan het gedeelde netwerk van de firewallleverancier staat standaard uit. Daardoor worden er geen IP-adressen van bezoekers naar die leverancier verzonden.
- Een periodieke scan controleert de bestanden van de website op gekende malware.
- Componenten die niet langer ondersteund worden, worden vervangen of verwijderd.

Beschikbaarheid en herstel

- De website, de databank en de basismailboxen worden gehost bij de hostingprovider vermeld in bijlage 3A, in datacenters in België.
- Er wordt dagelijks een back-up genomen van de bestanden en van de volledige databank. De bewaartermijn wordt bepaald door de hostingprovider. De verwerker deelt de op dat ogenblik geldende termijn op eenvoudig verzoek mee.
- Herstel uit een back-up is technisch mogelijk. Of de uitvoering ervan in de prijs zit, wordt bepaald door de productfiche van het afgenomen pakket en door de service level agreement.

Aanvullende maatregelen bij een webshop

Deze maatregelen gelden enkel wanneer de website een webshop bevat.

- De betaling verloopt via een externe betaalpagina van de betaaldienst.
- De verbinding naar de bestel- en betaalpagina's verloopt versleuteld via TLS.
- De beheertoegang tot de bestellingen wordt beperkt tot de personen die de verwerkingsverantwoordelijke aanduidt.
- De koppeling met de betaaldienst wordt ingericht met sleutels die in de kluis bewaard worden en die enkel voor die website gelden.
- Bestel- en klantgegevens worden enkel voor marketing gebruikt op uitdrukkelijke opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke; module D is dan van toepassing.

Bezoekersstatistieken

- De verwerker richt de bezoekersstatistieken pas in wanneer er een werkende toestemmingsoplossing draait: ofwel de optie toestemmingsbeheer, ofwel een eigen oplossing van de verwerkingsverantwoordelijke die hij schriftelijk bevestigt.
- De bezoekersstatistieken worden uitsluitend geactiveerd nadat de bezoeker daarvoor geldige toestemming heeft gegeven.
- Het account bij Google staat op naam van de verwerkingsverantwoordelijke, die er de contractpartij van is en de verwerkingsvoorwaarden van Google zelf aanvaardt. De verwerker aanvaardt die voorwaarden enkel met diens schriftelijke opdracht en in diens naam.

Logging en opvolging

- De hostingprovider houdt toegangs- en serverlogs bij.
- De applicatiefirewall registreert geblokkeerde en verdachte handelingen.
- Logs worden geraadpleegd bij een melding of bij een vermoeden van een incident. Er is geen doorlopende, geautomatiseerde analyse van logbestanden.

Organisatorische maatregelen

- De vaststellingen van de evaluatie bedoeld in artikel 6.6 worden bijgehouden.
- De lijst van subverwerkers wordt minstens jaarlijks nagekeken.

Beperkingen eigen aan het gekozen pakket

Dit zijn de beperkingen bedoeld in artikel 6.3. Elke rij waarin het afgenomen pakket voorkomt, is op de verwerkingsverantwoordelijke van toepassing.

Pakket	Beperking
Hostingpakket Legacy	Geen actieve bewaking, geen periodieke kwetsbaarheidsrapportage, geen gegarandeerde reactie- of hersteltermijn. Een incident wordt vastgesteld nadat de verwerkingsverantwoordelijke het meldt.
Drift, Anchor en Orbit	Bewaking van de bereikbaarheid van de website tijdens de bedrijfsuren, in de vorm van een melding wanneer zij onbereikbaar is. Geen bewaking buiten die uren, geen berekening van de beschikbaarheid over de tijd en geen doorlopende analyse van logbestanden.
Seed, Grow en Scale	Geen bewaking van de domeinnaam en de DNS.
Marketing Master als losse uitbreiding	Dezelfde beperkingen als het pakket waarbinnen de website of de domeinnaam geleverd wordt. Levert de verwerker enkel de domeinnaam, dan is er binnen deze module geen bewaking.

Een dienst met permanente bewaking zit niet in deze pakketten en wordt afzonderlijk geoffreerd.

Invoer in AI-hulpmiddelen

De verwerker gebruikt AI-hulpmiddelen bij het opstellen en nakijken van documentatie, configuratie en programmacode.

- De verwerker voert enkel de gegevens in die de opdracht vereist. Wat voor de opdracht niet nodig is, wordt vooraf uit het ingevoerde materiaal verwijderd.
- Inloggegevens, sleutels en andere authenticatiegegevens worden nooit ingevoerd.
- De verwerker gebruikt uitsluitend de zakelijke dienstverlening van de aanbieder, waarvoor contractueel vaststaat dat de ingevoerde gegevens niet gebruikt worden om modellen te trainen. Gratis of persoonlijke versies worden niet gebruikt.
- Stelt de verwerker vast dat er meer ingevoerd werd dan de opdracht vereiste, dan behandelt hij dat als een incident volgens procedure P-01.

Gebruik van de aangeboden hulpmiddelen

Of de medewerkers van de verwerkingsverantwoordelijke de aangeboden hulpmiddelen ook effectief gebruiken, ligt bij de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker kan dat gebruik niet afdwingen.

Stelt de verwerker vast dat een hulpmiddel niet of verkeerd gebruikt wordt, dan meldt hij dat aan de verwerkingsverantwoordelijke. Die melding is geen instructie in de zin van artikel 4 en verplaatst de verantwoordelijkheid niet.

Bijlage 3A. Subverwerkers

Subverwerkers die de verwerker inschakelt

De verwerker contracteert zelf met deze partijen.

Subverwerker	Dienst en gegevens	Locatie van de verwerking	Doorgifte naar een derde land en mechanisme
Combell NV	Hosting, domeinen: website- en mailgegevens	België	Geen
OVH B.V.	Updateserver: beheerders- en sitegegevens	Europese Unie, Duitsland	Canada, Verenigd Koninkrijk: adequaatheidsbesluit

OVH B.V. geldt niet bij Seed, Grow en Scale.

Afhankelijk van de afgenomen opties

De volgende partijen worden enkel ingeschakeld wanneer de verwerkingsverantwoordelijke de betrokken optie afneemt. Zij zijn hierbij vooraf aangekondigd, zodat er bij ingebruikname geen bijkomende kennisgeving nodig is.

Subverwerker	Dienst en gegevens	Locatie van de verwerking	Doorgifte naar een derde land en mechanisme
Iubenda S.r.l.	Toestemmingsbeheer: bewijs van toestemming	Italië, Europese Unie	Geen
Elementor Ltd.	Toestemmingsbeheer met Cookiez: bewijs van toestemming, cookiescan	Israël, Europese Unie, Verenigde Staten	Israël: adequaatheidsbesluit. Verenigde Staten: standaardcontractbepalingen
Splashtop B.V.	Antivirus: toestelgegevens, dreigingsmeldingen	Europese Unie (Duitsland), Verenigde Staten	Standaardcontractbepalingen
Defiant, Inc.	Firewallnetwerk, indien aangezet: IP-adressen	Verenigde Staten	Standaardcontractbepalingen

Bij de optie toestemmingsbeheer schakelt de verwerker per website Iubenda S.r.l. of Elementor Ltd. in, niet beide.

Voorgenomen subverwerkers

De verwerker is voornemens de volgende diensten in te schakelen. Door aanvaarding van deze bijlage stemt de verwerkingsverantwoordelijke daar nu al mee in, zodat er bij de effectieve ingebruikname geen bijkomende kennisgeving vereist is.

Subverwerker	Dienst en gegevens	Locatie van de verwerking	Doorgifte naar een derde land en mechanisme
UptimeRobot s.r.o.	Bereikbaarheidscontrole, geen bezoekersgegevens	Slowakije, Europese Unie	Ondersteunende systemen: standaardcontractbepalingen
Hetzner Online GmbH	Back-up updateserver: beheerders- en sitegegevens	Europese Unie, Duitsland (Falkenstein)	Geen

Hetzner Online GmbH geldt bij Legacy, Drift, Anchor en Orbit.

Wat uitdrukkelijk geen subverwerker is

De volgende hulpmiddelen worden gebruikt bij de opbouw of het beheer van de website, maar ontvangen geen persoonsgegevens van betrokkenen en zijn geen subverwerker. Een licentiewijziging bij die partijen vraagt geen kennisgeving.

- De paginabouwer en de plug-ins voor dynamische inhoud, formulieren, prestatie-optimalisatie en zoekmachineoptimalisatie. Inzendingen van formulieren worden opgeslagen in de databank van de website zelf.
- De applicatiefirewall, zolang de deelname aan het gedeelde netwerk van de leverancier uitstaat.
- De software van het centrale beheersysteem voor updates. De leverancier van die software ontvangt enkel de licentiegegevens van de verwerker.