ZORION

KADEROVEREENKOMST

# Verwerkersovereenkomst

Overeenkomst in de zin van artikel 28, lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679).

| | |
|---|---|
| **Documenttype** | Verwerkersovereenkomst, kaderovereenkomst |
| **Versie** | 3.0 |
| **Datum** | 4 oktober 2026 |
| **Verwerker** | Zorion, besloten vennootschap naar Belgisch recht |
| **Zetel verwerker** | Vakenderveld 7 bus 6, 2500 Lier, België |
| **Ondernemingsnummer verwerker** | 1009.162.363 |
| **Contactpunt verwerker** | Luka Stoop, admin@zorion.be |
| **Verwerkingsverantwoordelijke** | Zoals aangeduid op het voorblad |
| **Van toepassing zijnde modules** | Zoals aangeduid op het voorblad |
| **Aanvangsdatum en offertereferentie** | Zoals aangeduid op het voorblad |

# Partijen, voorwerp en modules

## Artikel 1. Partijen

Deze overeenkomst wordt gesloten tussen:

**Zorion**, besloten vennootschap naar Belgisch recht, met zetel te Vakenderveld 7 bus 6, 2500 Lier, ingeschreven in het rechtspersonenregister Antwerpen, afdeling Mechelen, onder ondernemingsnummer 1009.162.363, hierna “de verwerker”;

en

**de klant** zoals aangeduid op het voorblad van deze overeenkomst, hierna “de verwerkingsverantwoordelijke”.

Hierna gezamenlijk “de partijen”.

## Artikel 2. Voorwerp en samenhang van de documenten

**2.1** Bij het leveren van de Diensten verwerkt de verwerker persoonsgegevens namens en in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke, die het doel en de middelen van die verwerking bepaalt. Deze overeenkomst legt de voorwaarden van die verwerking vast overeenkomstig artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hierna “de AVG”.

**2.2** In deze tekst betekent “deze overeenkomst” steeds de verwerkersovereenkomst: deze tekst, het voorblad en de bijlagen bedoeld in artikel 3.2. De begrippen Diensten, Pakket en Pakketdocumentatie hebben de betekenis die de artikelen 1.2, 1.3 en 1.4 van de algemene voorwaarden van de verwerker eraan geven.

**2.3** Documenten die op hun voorblad vermelden dat zij geen contractueel document zijn, maken geen deel uit van deze overeenkomst of van de Pakketdocumentatie en scheppen geen verbintenissen.

**2.4** Bij tegenstrijdigheid tussen deze overeenkomst en een ander document geldt de rangorde van artikel 2.3 van de algemene voorwaarden.

## Artikel 3. Modules en bijlagen

**3.1** De dienstverlening is opgedeeld in modules. Het voorblad vermeldt per module de dienstverlening die zij dekt en of zij van toepassing is.

**3.2** Bij deze overeenkomst horen de volgende bijlagen:

- de algemene subverwerkersbijlage, met de subverwerkers die bij elke module gelden; die bijlage draagt een eigen versienummer en een eigen datum;
- bijlage 1 van elke van toepassing zijnde module, met de beschrijving van de verwerking;
- bijlage 2 van elke van toepassing zijnde module, met de technische en organisatorische maatregelen;
- bijlage 3 van elke van toepassing zijnde module, met de subverwerkers die enkel voor die module gelden.

De bijlagen 1, 2 en 3 van een module staan samen in het bijlagedocument van die module. Zij en de algemene subverwerkersbijlage worden samen met deze overeenkomst bezorgd.

**3.3** Neemt de verwerkingsverantwoordelijke later een bijkomende dienst af waarvoor een offerte wordt uitgebracht, dan wordt het bijlagedocument van de betrokken module bij die offerte gevoegd. De aanvaarding van die offerte geldt als aanvaarding van dat bijlagedocument. Er is geen nieuwe ondertekening van deze overeenkomst vereist.

**3.4** Wordt een module toegevoegd of uitgebreid zonder dat daarvoor een nieuwe offerte wordt uitgebracht, dan bezorgt de verwerker vooraf per e-mail de op dat ogenblik geldende versie van deze overeenkomst en van het betrokken bijlagedocument. De uitbreiding gaat pas in nadat de verwerkingsverantwoordelijke die zending schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd. Zonder die bevestiging blijft de vorige versie gelden en wordt de bijkomende dienst niet geactiveerd.

**3.5** Een bijlage kan geen afbreuk doen aan de artikelen van deze overeenkomst en kan het beveiligingsniveau niet verlagen onder wat artikel 6 vereist. Een bijlage kan wel bijkomende of strengere maatregelen bepalen voor de betrokken module.

# Verplichtingen van de verwerker

## Artikel 4. Verwerking uitsluitend op instructie

**4.1** De verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op gedocumenteerde instructie van de verwerkingsverantwoordelijke, ook wat betreft doorgiften naar een derde land of een internationale organisatie, tenzij een op de verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of Belgische rechtsregel hem tot de verwerking verplicht. In dat geval brengt hij de verwerkingsverantwoordelijke vooraf op de hoogte, tenzij die rechtsregel die kennisgeving verbiedt om gewichtige redenen van algemeen belang.

**4.2** Deze overeenkomst, de offerte en de Pakketdocumentatie vormen samen de volledige instructie van de verwerkingsverantwoordelijke. Bijkomende instructies worden schriftelijk of per e-mail gegeven en door de verwerker bewaard.

**4.3** De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis wanneer naar zijn oordeel een instructie een inbreuk oplevert op de AVG of op een andere gegevensbeschermingsbepaling. De verwerker mag de uitvoering van die instructie opschorten tot de verwerkingsverantwoordelijke ze bevestigt of aanpast.

**4.4** De verwerker gebruikt de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden en verstrekt ze enkel aan de subverwerkers vermeld in de algemene subverwerkersbijlage of in bijlage 3 van een van toepassing zijnde module, of in het geval van artikel 4.1.

**4.5** De verwerker gebruikt de persoonsgegevens die onder deze overeenkomst vallen niet om systemen voor artificiële intelligentie te trainen, en voert ze niet in externe hulpmiddelen in die niet in de algemene subverwerkersbijlage of in bijlage 3 van een van toepassing zijnde module zijn opgenomen. Onder “de persoonsgegevens” wordt in dit artikel verstaan: alle gegevens die in bijlage 1 van een van toepassing zijnde module als soort persoonsgegevens zijn beschreven, ongeacht de drager waarop zij zich bevinden.

## Artikel 5. Vertrouwelijkheid

**5.1** De verwerker waarborgt dat de personen die gemachtigd zijn de persoonsgegevens te verwerken, zich tot vertrouwelijkheid hebben verbonden of door een passende wettelijke verplichting tot vertrouwelijkheid zijn gebonden.

**5.2** De verwerker beperkt de toegang tot de persoonsgegevens tot de personen die deze toegang nodig hebben voor het leveren van de Diensten.

## Artikel 6. Beveiliging van de verwerking

**6.1** De verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen overeenkomstig artikel 32 van de AVG. Welke maatregelen dat concreet zijn, staat in bijlage 2 van elk van toepassing zijnde module.

**6.2** Ongeacht de module omvatten de maatregelen in elk geval:

- toegang via persoonlijke en benoemde accounts;
- meervoudige authenticatie op elke beheersomgeving die dit ondersteunt;
- versleutelde verbindingen bij overdracht;
- beheerde wachtwoordopslag in een kluis met zero-knowledge-versleuteling;
- tijdige installatie van beveiligingsupdates;
- back-up met een herstelmogelijkheid waar de dienst daarin voorziet.

**6.3** Kent een module een beperking van de maatregelen van bijlage 2 die eigen is aan het gekozen Pakket, dan staat die beperking in bijlage 2 van die module. Een beperking van een beveiligingsmaatregel die daar niet vermeld staat, kan niet aan de verwerkingsverantwoordelijke worden tegengeworpen. Dit artikel raakt de omvang van de Diensten niet; die blijft bepaald door de offerte en de Pakketdocumentatie.

**6.4** De verwerker mag de maatregelen aanpassen, op voorwaarde dat het beveiligingsniveau daardoor niet daalt. Een aanpassing die het niveau wel zou verlagen, valt onder artikel 16.1.

**6.5** De verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt zelf of het gekozen dienstenniveau volstaat voor het risicoprofiel van zijn verwerkingen. De verwerker wijst hem erop wanneer dat naar zijn oordeel niet het geval is.

**6.6** Ongeacht de module beschikt de verwerker over geschreven procedures voor incidenten, verzoeken van betrokkenen, het beheer van subverwerkers, toegangsbeheer, documentatie en inventarisatie, en legt hij die op verzoek voor. Hij evalueert de doeltreffendheid van de maatregelen minstens jaarlijks en na elk incident, en herziet minstens jaarlijks de toegangsrechten.

## Artikel 7. Subverwerkers

**7.1** De verwerkingsverantwoordelijke geeft de verwerker een algemene schriftelijke toestemming om subverwerkers in te schakelen. De subverwerkers die op het ogenblik van ondertekening zijn ingeschakeld, zijn opgesomd in de algemene subverwerkersbijlage en in bijlage 3 van elke van toepassing zijnde module, en worden hierbij uitdrukkelijk aanvaard.

**7.2** Een partij waarmee de verwerkingsverantwoordelijke zelf een overeenkomst sluit, is voor de verwerking onder die overeenkomst geen subverwerker van de verwerker, ook niet wanneer de verwerker in haar omgeving werkt of de koppeling ermee inricht. Voor die verwerking zijn de artikelen 7.5 en 8 op haar niet van toepassing, valt het doorgeven van gegevens aan haar op instructie van de verwerkingsverantwoordelijke niet onder artikel 4.4, en is het werken in haar omgeving geen invoer in een extern hulpmiddel in de zin van artikel 4.5. Staat dezelfde partij in de algemene subverwerkersbijlage of in bijlage 3, dan blijft zij voor de verwerking die daar beschreven staat een subverwerker.

**7.3** De verwerker brengt de verwerkingsverantwoordelijke minstens dertig kalenderdagen vooraf per e-mail op de hoogte van de toevoeging of vervanging van een subverwerker. De verwerkingsverantwoordelijke kan binnen die termijn bezwaar maken. Hij deelt daarbij mee waarop zijn bezwaar berust; het uitblijven van die toelichting doet geen afbreuk aan de geldigheid van het bezwaar. Het schrappen van een subverwerker wordt gemeld maar kent geen bezwaartermijn. Een toevoeging of vervanging bij een verdere subverwerker in de keten meldt de verwerker onverwijld door zodra die hem wordt aangekondigd; de verwerkingsverantwoordelijke kan binnen dertig kalenderdagen na die melding bezwaar maken. Het overleg en het beëindigingsrecht van artikel 7.4 gelden ook dan, maar de verwerker kan de ingebruikname door een verdere subverwerker niet tegenhouden.

**7.4** Wordt er tijdig bezwaar gemaakt, dan neemt de verwerker de betrokken subverwerker niet in gebruik voor de persoonsgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke zolang het overleg loopt. Vinden de partijen binnen dertig kalenderdagen geen redelijke oplossing, dan kan elke partij de Diensten van de betrokken module beëindigen, met terugbetaling van het niet-gebruikte gedeelte van de vooruitbetaalde vergoeding. Beëindigt de verwerkingsverantwoordelijke, dan is artikel 16.5 van de algemene voorwaarden niet van toepassing.

**7.5** De verwerker legt aan elke subverwerker dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op als in deze overeenkomst en blijft ten aanzien van de verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor het nakomen van die verplichtingen door de subverwerker.

**7.6** Contracteert een subverwerker uitsluitend op zijn eigen standaardvoorwaarden, dan gaat de verwerker vóór ingebruikname na of die voorwaarden een beschermingsniveau bieden dat gelijkwaardig is aan wat deze overeenkomst vereist. Hij bewaart die beoordeling samen met de verwerkersovereenkomst van die partij en legt beide op verzoek voor.

**7.7** De verwerker houdt van elke subverwerker, ook van verdere subverwerkers in de keten voor zover die aan hem worden meegedeeld, de volledige naam, het adres van de statutaire zetel en een contactpunt bij. Hij stelt die gegevens proactief ter beschikking van de verwerkingsverantwoordelijke, houdt ze actueel en bezorgt ze op eenvoudig verzoek binnen vijf werkdagen. De verwerker vraagt die gegevens minstens jaarlijks op bij elke rechtstreekse subverwerker.

## Artikel 8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

**8.1** Dit artikel slaat op de verwerking door de verwerker en zijn subverwerkers. De persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte. Waar dat niet zo is, staat dat vermeld in de algemene subverwerkersbijlage of in bijlage 3 van de betrokken module.

**8.2** Een doorgifte naar een derde land gebeurt uitsluitend op grond van een doorgiftemechanisme uit hoofdstuk V van de AVG, waar nodig aangevuld met bijkomende maatregelen. De algemene subverwerkersbijlage en bijlage 3 vermelden per subverwerker welk mechanisme wordt ingeroepen.

**8.3** De verwerker verricht geen nieuwe doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte zonder de verwerkingsverantwoordelijke daarvan vooraf op de hoogte te brengen. De artikelen 7.3 en 7.4 zijn daarop van toepassing.

**8.4** Wordt een doorgiftemechanisme waarop de verwerker zich beroept ongeldig verklaard, ingetrokken of geschorst, dan brengt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke daarvan binnen tien werkdagen op de hoogte en stelt hij een alternatief mechanisme of een alternatieve subverwerker voor. Komen de partijen niet tot een oplossing, dan kan elke partij de betrokken module beëindigen volgens artikel 7.4.

## Artikel 9. Bijstand aan de verwerkingsverantwoordelijke

**9.1** Verzoekt een betrokkene rechtstreeks bij de verwerker om uitoefening van zijn rechten, dan behandelt de verwerker dat verzoek niet zelf, maar stuurt hij het binnen twee werkdagen door naar het contactpunt van de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker beantwoordt het verzoek niet inhoudelijk en bevestigt aan de betrokkene enkel dat het verzoek is doorgestuurd.

**9.2** Rekening houdend met de aard van de verwerking verleent de verwerker, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen en voor zover mogelijk, bijstand aan de verwerkingsverantwoordelijke bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen.

**9.3** De verwerker verleent, rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, bijstand bij het nakomen van de verplichtingen uit de artikelen 32 tot en met 36 van de AVG.

**9.4** Bijstand die de gebruikelijke inspanning overstijgt of die het gevolg is van een omstandigheid die niet aan de verwerker toerekenbaar is, wordt aangerekend aan het geldende uurtarief. De verwerker meldt dat vooraf en start pas na akkoord. Onder de gebruikelijke inspanning valt in elk geval het doorsturen van een verzoek, het opzoeken van gegevens over één betrokkene, en het aanleveren van de informatie bij een inbreuk. Daaronder valt niet: een uitgebreide reconstructie van historische gegevens, of het beantwoorden van een reeks verzoeken die samen meer dan vier uur werk vragen binnen één kalendermaand. De informatieverstrekking bij een inbreuk, bedoeld in artikel 11, is nooit betalend, ongeacht de omvang ervan.

# Verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke

## Artikel 10. Wat bij de verwerkingsverantwoordelijke blijft

**10.1** De verwerkingsverantwoordelijke staat in voor de rechtmatigheid van de verwerkingen die hij opdraagt, voor de rechtsgrond ervan en voor de naleving van de beginselen van artikel 5 van de AVG.

**10.2** Hij informeert de betrokkenen overeenkomstig de artikelen 13 en 14 van de AVG en houdt zijn eigen verwerkingsregister bij overeenkomstig artikel 30, lid 1 van de AVG.

**10.3** Hij beoordeelt een inbreuk en meldt ze in voorkomend geval aan de Gegevensbeschermingsautoriteit en aan de betrokkenen, overeenkomstig de artikelen 33 en 34 van de AVG.

**10.4** Hij maakt zelf de gegevensbeschermingseffectbeoordeling bedoeld in artikel 35 van de AVG en voert in voorkomend geval de voorafgaande raadpleging van artikel 36 uit.

**10.5** Hij bepaalt de bewaartermijnen voor de gegevens die in de door de verwerker geleverde systemen staan en deelt ze mee.

**10.6** Hij verstrekt tijdige en volledige instructies en meldt elke wijziging van zijn contactpunt, van zijn personeelsbestand en van de omvang van de verwerkingen die op de dienstverlening van invloed is.

**10.7** Het contactpunt voor gegevensbescherming is voor elke partij het contactpunt op het voorblad. Stelt een partij een functionaris voor gegevensbescherming aan, dan deelt zij diens contactgegevens mee.

# Inbreuken in verband met persoonsgegevens

## Artikel 11. Meldingsplicht en opvolging

**11.1** De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke onverwijld, en in elk geval binnen achtenveertig uur na kennisname, in kennis van elke inbreuk in verband met persoonsgegevens die de door hem verwerkte gegevens betreft. Onder kennisname wordt verstaan het ogenblik waarop de verwerker met een redelijke mate van zekerheid vaststelt dat er zich een inbreuk heeft voorgedaan. De verwerker voert buiten de bedrijfsuren geen bewaking uit; verneemt hij een inbreuk buiten die uren, dan brengt hij de verwerkingsverantwoordelijke daarvan op de hoogte zodra hij er kennis van neemt.

**11.2** De kennisgeving gebeurt per e-mail aan het contactpunt van de verwerkingsverantwoordelijke, en telefonisch wanneer de verwerker een hoog risico inschat. Zij bevat de informatie bedoeld in artikel 33, lid 3 van de AVG, voor zover die op dat ogenblik beschikbaar is. Ontbrekende informatie wordt zonder onnodige vertraging nagestuurd.

**11.3** De verwerker meldt een inbreuk niet zelf aan de Gegevensbeschermingsautoriteit of aan de betrokkenen, ook niet wanneer de inbreuk zich volledig bij hem heeft voorgedaan.

**11.4** De verwerker neemt onmiddellijk redelijke maatregelen om de inbreuk in te dijken, de gevolgen te beperken en herhaling te voorkomen. Hij houdt een register bij van alle inbreuken, ook van die welke niet aan een toezichthouder gemeld worden, met vermelding van de feiten, de gevolgen, de genomen maatregelen en de reden waarom een melding al dan niet is gebeurd. Hij stelt de gegevens uit dat register die de verwerkingsverantwoordelijke betreffen op verzoek ter beschikking.

**11.5** Een vermoedelijke inbreuk wordt gemeld volgens dezelfde procedure. Of er sprake is van een meldingsplichtige inbreuk, wordt daarna door de partijen samen beoordeeld. Een melding houdt op zich geen erkenning van aansprakelijkheid in.

**11.6** De verwerkingsverantwoordelijke meldt op zijn beurt onverwijld aan de verwerker elke inbreuk die hij vaststelt in de systemen die de verwerker beheert, zodat de verwerker kan indijken. Doet hij dat niet, dan kan de schade die daardoor is ontstaan niet op de verwerker verhaald worden.

# Duur, teruggave en verwijdering

## Artikel 12. Duur en versies

**12.1** Deze overeenkomst treedt in werking op de aanvangsdatum vermeld op het voorblad, of bij gebreke daaraan op de datum van ondertekening, en geldt zolang de verwerker bij het leveren van de Diensten persoonsgegevens verwerkt namens de verwerkingsverantwoordelijke.

**12.2** De duur per module is bepaald in bijlage 1 van de betrokken module. Het einde van één module beëindigt deze overeenkomst niet, zolang een andere module loopt.

**12.3** De versie en de datum op het voorblad bepalen welke tekst tussen partijen geldt. Een latere versie wordt pas van kracht volgens de procedure van artikel 16, en werkt nooit terug. De verwerker houdt bij welke versie van deze overeenkomst en van de algemene subverwerkersbijlage op welk ogenblik bij welke verwerkingsverantwoordelijke van toepassing was.

**12.4** De artikelen 5, 13, 14 en 15 blijven van kracht na het einde van deze overeenkomst, elk voor de duur die uit hun voorwerp voortvloeit.

## Artikel 13. Teruggave en verwijdering van de gegevens

**13.1** De verwerker houdt een actuele inventaris bij van de systemen, omgevingen en dragers waarop hij namens de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt. Die inventaris wordt bij elke wijziging in de dienstverlening bijgewerkt en minstens jaarlijks nagekeken, en vormt de basis voor de verwijdering bedoeld in dit artikel. Hij wordt op verzoek voorgelegd.

**13.2** Bij de beëindiging van een module vraagt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk of per e-mail welke van beide hij verkiest: teruggave van de persoonsgegevens of verwijdering ervan. Antwoordt hij niet binnen dertig kalenderdagen na die vraag, dan verwijdert de verwerker alle persoonsgegevens die uitsluitend in het kader van die module werden verwerkt en de bestaande kopieën ervan, tenzij een wettelijke bewaarplicht zich tegen verwijdering verzet. Bij module C staat de databank in een Odoo-omgeving op het account van de verwerkingsverantwoordelijke: daar wordt bij de beëindiging de toegang van de verwerker ingetrokken, en de verwerker verwijdert die databank niet.

**13.3** Verkiest de verwerkingsverantwoordelijke teruggave, dan levert de verwerker de persoonsgegevens in een gangbaar, gestructureerd en machineleesbaar formaat. De werkzaamheden voor die export worden vooraf geoffreerd, tenzij de Pakketdocumentatie anders bepaalt. De teruggave of de verwijdering van persoonsgegevens wordt nooit afhankelijk gesteld van de betaling van openstaande bedragen.

**13.4** Na het verstrijken van de termijn van dertig kalenderdagen bedoeld in artikel 13.2 verwijdert de verwerker de gegevens uit zijn actieve omgeving. Gegevens in back-ups worden verwijderd volgens de gebruikelijke rotatiecyclus van de betrokken subverwerker, waarna zij definitief onbeschikbaar zijn. Zolang die cyclus loopt, blijven de bepalingen van deze overeenkomst op die gegevens van toepassing.

**13.5** De verwerker bevestigt de verwijdering op eenvoudig verzoek schriftelijk.

# Controle en aansprakelijkheid

## Artikel 14. Informatieverstrekking en audit

**14.1** De verwerker stelt aan de verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de verplichtingen uit artikel 28 van de AVG aan te tonen.

**14.2** De verwerker houdt die informatie actueel en herziet ze minstens jaarlijks en telkens wanneer een subverwerker, een systeem of een wettelijke verplichting wijzigt.

**14.3** De verwerkingsverantwoordelijke kan de naleving van deze overeenkomst controleren door middel van een audit of een inspectie, overeenkomstig artikel 28, lid 3, h van de AVG.

**14.4** De audit wordt op een redelijke termijn vooraf schriftelijk aangekondigd en vindt plaats tijdens de bedrijfsuren, op een wijze die de bedrijfsvoering van de verwerker zo weinig mogelijk verstoort. Die aankondiging regelt de uitvoering van de audit en ontneemt de verwerkingsverantwoordelijke geen recht uit artikel 14.3. De audit kan worden uitgevoerd door de verwerkingsverantwoordelijke zelf of door een onafhankelijke, aan een beroepsgeheim gebonden derde die geen concurrent is van de verwerker. De kosten van de audit worden gedragen door de verwerkingsverantwoordelijke, met inbegrip van de tijd die de verwerker eraan besteedt, aangerekend aan het geldende uurtarief. Stelt de audit een wezenlijke tekortkoming van de verwerker vast, dan draagt de verwerker zijn eigen kosten en herstelt hij de tekortkoming binnen een redelijke termijn.

**14.5** De verwerker kan voorstellen om in de plaats van een audit een geldig certificaat, een auditrapport of een verklaring van zijn subverwerkers voor te leggen. Aanvaardt de verwerkingsverantwoordelijke dat voorstel, dan vervangt het de audit. Blijven er na kennisname van die stukken vragen open, dan behoudt hij zijn recht op een audit. De verwerker rekent zijn eigen tijd aan tegen het geldende uurtarief, met een maximum van acht uur per audit.

## Artikel 15. Aansprakelijkheid

**15.1** Elke partij is aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit haar eigen niet-naleving van de AVG of van deze overeenkomst.

**15.2** Voor schade die voortvloeit uit de verwerking van persoonsgegevens geldt artikel 17 van de algemene voorwaarden onverkort, met het plafond van artikel 17.6 van die voorwaarden en de uitzonderingen van artikel 17.7 van die voorwaarden.

**15.3** De verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart de verwerker voor aanspraken van derden die voortvloeien uit een verwerking die de verwerkingsverantwoordelijke heeft opgedragen en die in strijd is met de AVG, behalve voor zover die aanspraken te wijten zijn aan een fout van de verwerker.

# Slotbepalingen en ondertekening

## Artikel 16. Wijzigingen

**16.1** Wijzigingen aan de artikelen van deze overeenkomst zijn slechts geldig wanneer zij schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn aanvaard, behoudens het geval bepaald in artikel 16.2. Een schriftelijke bevestiging per e-mail volstaat.

**16.2** De verwerker kan deze overeenkomst eenzijdig wijzigen door een nieuwe versie uit te geven. Hij bezorgt die versie minstens dertig kalenderdagen voor de datum waarop zij ingaat aan de verwerkingsverantwoordelijke, met vermelding van de reden en van wat er wijzigt. De verwerkingsverantwoordelijke kan de betrokken module tot die datum opzeggen, met terugbetaling van het niet-gebruikte gedeelte van de vooruitbetaalde vergoeding; artikel 16.5 van de algemene voorwaarden is daarbij niet van toepassing. Zegt hij niet op, dan geldt de nieuwe versie vanaf die datum.

**16.3** Een wijziging op grond van artikel 16.2 kan het beveiligingsniveau niet verlagen, de rechten van betrokkenen niet beperken en de aansprakelijkheid van de verwerker niet verder beperken dan wat deze overeenkomst bepaalt. Voor zulke wijzigingen geldt uitsluitend artikel 16.1.

**16.4** Elke kennisgeving op grond van dit artikel gebeurt per e-mail aan het contactpunt op het voorblad. De verwerkingsverantwoordelijke meldt een wijziging van dat contactpunt. De verwerker houdt van elke kennisgeving bij aan wie zij op welke datum is verzonden.

## Artikel 17. Nietigheid

**17.1** Is een bepaling van deze overeenkomst nietig of onafdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen onverkort gelden. De partijen vervangen de betrokken bepaling door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

## Artikel 18. Ondertekening

Deze overeenkomst wordt ondertekend op het voorblad. Door ondertekening ervan verklaren de partijen kennis te hebben genomen van deze tekst, van de algemene subverwerkersbijlage en van de bijlagedocumenten van de aangeduide modules, die hun vóór de ondertekening zijn bezorgd, en deze te aanvaarden. Werd een van die documenten niet bezorgd, dan is het niet tegenstelbaar. Deze tekst geldt niet zonder een ondertekend voorblad.

Deze overeenkomst vervangt vanaf haar ondertekening alle eerdere overeenkomsten, voorwaarden en afspraken tussen de partijen over hetzelfde voorwerp. Die eerdere bepalingen vervallen op dat ogenblik.