ZORION

PRODUCTFICHE · BUSINESS ESSENTIALS

Anchor

Documenttype	Productfiche, bijlage bij de offerte
Pakket	Business Essentials, Anchor
Status	Actief pakket, beschikbaar voor nieuwe klanten
Prijs	€ 249 per maand, exclusief btw
Versie	3.0
Datum	4 oktober 2026
Uitgegeven door	Zorion, Vakenderveld 7 bus 6, 2500 Lier, België, RPR Antwerpen afdeling Mechelen, ondernemingsnummer 1009.162.363
Contact	Luka Stoop, admin@zorion.be

Wat is inbegrepen

Website, hosting en domeinnaam

Onderdeel	Omschrijving
Website	Ontwerp en opbouw van uw website, werkend op mobiel en desktop, opgeleverd na uw goedkeuring.
Webhosting	Gedeelde hosting bij Combell, met datacenters in België.
Domeinnaam	Registratie en jaarlijkse verlenging van één domeinnaam aan standaardtarief.
Beveiligingscertificaat	Automatisch afgeleverd en verlengd certificaat, zodat uw website via https bereikbaar blijft.
E-mail	Basismailboxen bij de hostingprovider.

Onderhoud en beveiliging van de website

Onderdeel	Omschrijving
Automatische updates	De kern van het platform, het thema en de plug-ins worden bijgewerkt zodra beveiligingsupdates beschikbaar zijn. Loopt een update mis, dan herstellen wij dat. Wij bepalen de updatestrategie.
Licenties	De licenties van de paginabouwer en van de standaardplug-ins die wij zelf kiezen, zitten in de prijs zolang dit pakket loopt.
Firewall en malwarescan	Applicatiefirewall, scan op gekende malware en blokkering van verdachte inlogpogingen. Wij gebruiken de gratis uitvoering, waarbij nieuwe regels dertig dagen later beschikbaar komen dan bij de betalende.
Back-up	Dagelijkse back-up van de bestanden en van de volledige databank van uw website, genomen door de hostingprovider en met diens bewaartermijn. Deze back-up dekt uitsluitend de website en de databank bij die hostingprovider. Hij dekt geen Microsoft 365, geen Odoo, en geen bestanden op de toestellen van uw team.
Bewaking	Wij krijgen tijdens de bedrijfsuren een melding wanneer uw website onbereikbaar is. Dat is een waarschuwing, geen meting: er wordt geen beschikbaarheid over de tijd berekend en er is geen bewaking buiten die uren.
Prestaties	Basisoptimalisatie van de laadtijd via caching en beeldcompressie.
Technische SEO	Basisinstellingen voor vindbaarheid: titels, beschrijvingen, sitemap en indexeerbaarheid.
Statistieken	Bezoekersstatistieken geactiveerd en ingesteld, op een account dat op uw naam staat. U kan de cijfers zelf raadplegen.

Onderdeel	Omschrijving
Webshop	Heeft u een webshop nodig, dan bouwen wij die mee op uw website, met WooCommerce en Mollie als betaaldienst. De omvang van de webshop leggen wij vooraf met u vast in een projectplanning. Wij richten de betaalinstellingen in op uw eigen Mollie-account. Verzendmethodes stellen wij in op uw vraag. Wij voeren uw catalogus in op basis van één aanlevering. Buiten de maandprijs vallen varianten en configurators, prijs- en kortingsregels, een koppeling met uw voorraad of met een boekhoud- of ERP-pakket, een meertalige of meervaluta-uitvoering, en een latere heropbouw van de catalogus; die worden geoffreerd. Hosting, updates, beveiliging, back-up en bewaking van de shop lopen mee in dezelfde maandprijs, zonder toeslag. Bijlage 1A van de verwerkersovereenkomst bevat dan een aanvullend hoofdstuk over de gegevens van uw kopers.

Werkplek en wachtwoorden

Onderdeel	Omschrijving
Wachtwoordbeheer	Een wachtwoordkluis voor uw team, met een gedeelde kluis per afdeling of project en persoonlijke kluizen per gebruiker. Wij bewaren op uw verzoek ook de inloggegevens die u bij ons kan opvragen; die worden uitsluitend via de kluis gedeeld.
Ondersteuning op afstand	Wij kunnen u helpen door met uw toestemming op afstand mee te kijken op uw toestel, over een versleutelde verbinding.

Kleine aanpassingen

Onderdeel	Omschrijving
Kleine aanpassingen	Courante wijzigingen aan uw website zitten in de maandprijs: een tekst, een telefoonnummer, openingsuren, een prijs of een foto. Wij plannen ze in onderling overleg en rekenen er geen tijd voor aan. Dit is geen tegoed dat oploopt, geen aantal uren en geen verworven recht in de zin van artikel 9.5 van de algemene voorwaarden.

Microsoft 365 en gebruikersbeheer

Onderdeel	Omschrijving
Tenant en configuratie	Inrichten van uw Microsoft 365-omgeving: domein, mailflow en mailauthenticatie via SPF, DKIM en DMARC.
Mailboxen en documentopslag	Zakelijke mailboxen, agenda, Teams, OneDrive en SharePoint volgens de gekozen licenties.
Gebruikersbeheer	Aanmaken, wijzigen en afsluiten van accounts, met de bijhorende rechten.
Basisbeveiliging	Meervoudige authenticatie afgedwongen op omgevingsniveau, beveiligingsstandaarden geactiveerd, verhoogde bescherming van beheerdersaccounts.
Opvolging van meldingen	De beveiligingsmeldingen die het platform zelf genereert, komen bij ons binnen en worden tijdens de bedrijfsuren beoordeeld. Stellen wij iets verdachts vast, dan brengen wij u op de hoogte. Er is geen bewaking buiten de bedrijfsuren.
Bewaarbeleid en herstel	Instellen van de bewaarperiode voor verwijderde items en van de versiegeschiedenis van bestanden, binnen wat uw licentie toelaat. Dit is een herstelmogelijkheid binnen het platform, geen onafhankelijke back-up.
Licentiebeheer	Opvolging van uw licenties bij het kwartaaloverleg over uw omgeving.

Opvolging

Onderdeel	Omschrijving
Kwartaaloverleg omgeving	Vier keer per jaar een overleg over uw omgeving, de openstaande punten en wat er aankomt.
Vast aanspreekpunt	U heeft één contactpersoon die uw omgeving kent.

Wat is niet inbegrepen bij dit pakket

Bij geen enkel pakket inbegrepen zijn: het schrijven van teksten, het maken van beeld en video, advertentiecampagnes, ontwikkeling op maat, hardware en herstel na een extern veroorzaakt incident.

Alles hieronder kan afzonderlijk geoffreerd worden, en u krijgt daarvoor altijd vooraf een prijs.

Buiten Microsoft 365

- Apparaatbeheer en mobiel apparaatbeheer, tenzij als optie afgenomen.
- Een onafhankelijke back-up buiten het platform, tenzij als optie afgenomen.
- Geavanceerde compliance, gegevensverliespreventie en archivering met bewaarplicht.
- Volledige migratie vanuit legacysystemen of een andere mailomgeving.
- Telefonie, vergaderzaalapparatuur en fysieke netwerkinfrastructuur.

Marketing en rapportage

- Rapportage, analyse en advies over uw online aanwezigheid.
- Beheer van sociale media, SEO-campagnes, advertenties en e-mailmarketing.

Maatwerk aan uw website

- Klantenportalen, ledenzones en koppelingen met andere systemen op maat ontwikkelen. Wij richten ze in met een bestaande oplossing of integratie die u kiest.

Opvolging van uw webshop

- De dagelijkse opvolging van uw bestellingen, uw betalingen en uw terugbetalingen.

ERP en administratie

- Klantenbeheer, facturatie, voorraad en projectopvolging in één systeem.

Wat u er niet van mag verwachten

- Geen beveiligingsscans bovenop wat de gebruikte platformen en hulpmiddelen zelf aanbieden; de scans die zij aanbieden, gebruiken wij wel.

Opties, enkel wanneer u ze afneemt

Optie	Omschrijving
Antivirus	Antivirus op de toestellen van uw team, per toestel doorgerekend.
Toestemmingsbeheer	Cookiebanner en toestemmingsregistratie op uw website.
Apparaatbeheer	Beheer en beveiliging van de toestellen van uw team, met de mogelijkheid om een verloren toestel op afstand te wissen. De licentiekost per toestel is de enige meerkost: het inrichten en het beheer lopen mee in uw maandprijs.
Onafhankelijke back-up van Microsoft 365	Een kopie van mailboxen en documenten buiten het platform, met een eigen bewaartermijn. De licentiekost per gebruiker is de enige meerkost: het inrichten, het opvolgen en het herstellen lopen mee in uw maandprijs.

Ondersteuning

De meldkanalen, de reactietermijnen, de indeling in prioriteiten, de opvolging tijdens een storing en wat er gebeurt wanneer een termijn niet gehaald wordt, staan in de service level agreement.

Wat binnen de ondersteuning valt

- Technische vragen over website, domeinnaam, mail, accounts en rechten.
- Aanmaken, wijzigen en afsluiten van gebruikers.
- Onderzoek naar de oorzaak van een storing, en herstel wanneer die bij ons ligt.
- Advies bij een keuze over uw IT-omgeving.

Tarieven buiten het pakket

De uurtarieven en de vaste prijzen voor werk buiten dit pakket staan op het tarievenblad, dat u samen met deze fiche ontvangt. Wat u bindt is de offerte of de raming die u vooraf krijgt.

Voorwaarden en looptijd

Onderwerp	Regeling voor dit pakket
Looptijd	Twaalf maanden, te rekenen vanaf de ingebruikname. Daarna loopt de overeenkomst voor onbepaalde duur.
Opzegging	De eerste twaalf maanden kunnen niet vroegtijdig beëindigd worden, behalve met toepassing van artikel 16.5 van de algemene voorwaarden. Vanaf de twaalfde maand kan u of kunnen wij opzeggen, schriftelijk of per e-mail, met een opzegtermijn van één maand. Die termijn begint op de eerste dag van de maand na de maand waarin de opzegging de andere partij bereikt.
Facturatie	Maandelijks.
Prijs	Vast gedurende de eerste twaalf maanden. Daarna kunnen wij de prijs bij elke facturatie aanpassen. Wij delen u de nieuwe prijs mee vóór de facturatie waarop zij voor het eerst geldt.
Nieuwe versie van de documenten	Wij bezorgen u een nieuwe versie minstens dertig kalenderdagen voor ze ingaat. U kan tot die datum opzeggen; zegt u niet op, dan geldt de nieuwe versie.
Doorlooptijd van de oplevering	Vier tot zes weken, afhankelijk van de omvang van uw team en de aanlevering van uw materiaal.
Bij het einde	Uw Microsoft 365-tenant blijft uw eigendom en wordt aan u overgedragen, met de licenties op uw naam.

Eenmaal per jaar, rond de verjaardag van de ingebruikname, bespreken wij welke wijzigingen aan uw website en aan de inrichting van uw Microsoft 365-omgeving wij op dat ogenblik kunnen meenemen, zonder meerprijs. Wat erin past, hangt af van wat het werk vraagt. Dit is geen tegoed dat oploopt, geen recht op een herbouw en geen verworven recht in de zin van artikel 9.5 van de algemene voorwaarden. Wij spreken vooraf samen af wat wij doen.

Samenhang van de documenten

De rangorde bij tegenstrijdigheid staat in artikel 2.3 van de algemene voorwaarden. Deze fiche geldt in de versie en met de datum op het voorblad.

Wat wij bij dit pakket bijkomend van u verwachten

Naast wat in artikel 6 van de algemene voorwaarden en in de service level agreement staat:

- U levert logo, teksten, beeldmateriaal en huisstijlkleuren aan binnen de afgesproken termijn.
- U aanvaardt dat meervoudige authenticatie op omgevingsniveau wordt afgedwongen, ook voor uzelf.
- Bevat uw website een webshop, dan levert u uw catalogus in één keer aan als CSV- of Excel-bestand, met een URL naar elke afbeelding, en sluit u zelf een overeenkomst met Mollie en bezorgt u ons de sleutels van uw account. U staat zelf in voor uw verkoopvoorwaarden, uw herroepingsbeleid en de wettelijke informatie die u bij verkoop aan consumenten moet tonen.

Prijs

BUSINESS ESSENTIALS

€ 249 per maand

Exclusief btw. Geen opstartkosten.

Wat bij dit pakket apart wordt gefactureerd

Onderdeel	Regeling
Bijkomende website	Op offerte. Past de bijkomende website binnen hetzelfde hostingpakket bij de hostingleverancier en wijzigt de huisstijl of de opbouw niet, dan beperkt de prijs zich tot het werk en komt er geen bijkomende hostingkost bij.
Bijkomende of premium domeinnaam	Aan kostprijs doorgerekend
Specifieke betalende plug-ins die u vraagt	Aan kostprijs doorgerekend, na uw goedkeuring
Herstel na een hack of een extern veroorzaakte storing	Op offerte
Webshopwerk buiten de vastgelegde omvang uit de projectplanning	Op offerte
Een andere betaaldienst voor uw webshop dan Mollie	Op offerte
Invoer of opkuis van uw catalogus buiten één aanlevering	Op offerte
Microsoft-licenties per gebruiker	Aan kostprijs doorgerekend

De algemene lijst van wat altijd apart wordt gefactureerd, staat op het tarievenblad.