ZORION

PRODUCTFICHE · BUSINESS ESSENTIALS

Drift

Documenttype	Productfiche, bijlage bij de offerte
Pakket	Business Essentials, Drift
Status	Actief pakket, beschikbaar voor nieuwe klanten
Prijs	€ 199 per maand, exclusief btw
Versie	3.0
Datum	4 oktober 2026
Uitgegeven door	Zorion, Vakenderveld 7 bus 6, 2500 Lier, België, RPR Antwerpen afdeling Mechelen, ondernemingsnummer 1009.162.363
Contact	Luka Stoop, admin@zorion.be

Wat is inbegrepen

Website, hosting en domeinnaam

Onderdeel	Omschrijving
Website	Ontwerp en opbouw van uw website, werkend op mobiel en desktop, opgeleverd na uw goedkeuring.
Webhosting	Gedeelde hosting bij Combell, met datacenters in België.
Domeinnaam	Registratie en jaarlijkse verlenging van één domeinnaam aan standaardtarief.
Beveiligingscertificaat	Automatisch afgeleverd en verlengd certificaat, zodat uw website via https bereikbaar blijft.
E-mail	Basismailboxen bij de hostingprovider.

Onderhoud en beveiliging van de website

Onderdeel	Omschrijving
Automatische updates	De kern van het platform, het thema en de plug-ins worden bijgewerkt zodra beveiligingsupdates beschikbaar zijn. Loopt een update mis, dan herstellen wij dat. Wij bepalen de updatestrategie.
Licenties	De licenties van de paginabouwer en van de standaardplug-ins die wij zelf kiezen, zitten in de prijs zolang dit pakket loopt.
Firewall en malwarescan	Applicatiefirewall, scan op gekende malware en blokkering van verdachte inlogpogingen. Wij gebruiken de gratis uitvoering, waarbij nieuwe regels dertig dagen later beschikbaar komen dan bij de betalende.
Back-up	Dagelijkse back-up van de bestanden en van de volledige databank van uw website, genomen door de hostingprovider en met diens bewaartermijn. Deze back-up dekt uitsluitend de website en de databank bij die hostingprovider. Hij dekt geen Microsoft 365, geen Odoo, en geen bestanden op de toestellen van uw team.
Bewaking	Wij krijgen tijdens de bedrijfsuren een melding wanneer uw website onbereikbaar is. Dat is een waarschuwing, geen meting: er wordt geen beschikbaarheid over de tijd berekend en er is geen bewaking buiten die uren.
Prestaties	Basisoptimalisatie van de laadtijd via caching en beeldcompressie.
Technische SEO	Basisinstellingen voor vindbaarheid: titels, beschrijvingen, sitemap en indexeerbaarheid.
Statistieken	Bezoekersstatistieken geactiveerd en ingesteld, op een account dat op uw naam staat. U kan de cijfers zelf raadplegen.

Onderdeel	Omschrijving
Webshop	Heeft u een webshop nodig, dan bouwen wij die mee op uw website, met WooCommerce en Mollie als betaaldienst. De omvang van de webshop leggen wij vooraf met u vast in een projectplanning. Wij richten de betaalinstellingen in op uw eigen Mollie-account. Verzendmethodes stellen wij in op uw vraag. Wij voeren uw catalogus in op basis van één aanlevering. Buiten de maandprijs vallen varianten en configurators, prijs- en kortingsregels, een koppeling met uw voorraad of met een boekhoud- of ERP-pakket, een meertalige of meervaluta-uitvoering, en een latere heropbouw van de catalogus; die worden geoffreerd. Hosting, updates, beveiliging, back-up en bewaking van de shop lopen mee in dezelfde maandprijs, zonder toeslag. Bijlage 1A van de verwerkersovereenkomst bevat dan een aanvullend hoofdstuk over de gegevens van uw kopers.

Werkplek en wachtwoorden

Onderdeel	Omschrijving
Wachtwoordbeheer	Een wachtwoordkluis voor uw team, met een gedeelde kluis per afdeling of project en persoonlijke kluizen per gebruiker. Wij bewaren op uw verzoek ook de inloggegevens die u bij ons kan opvragen; die worden uitsluitend via de kluis gedeeld.
Ondersteuning op afstand	Wij kunnen u helpen door met uw toestemming op afstand mee te kijken op uw toestel, over een versleutelde verbinding.

Kleine aanpassingen

Onderdeel	Omschrijving
Kleine aanpassingen	Courante wijzigingen aan uw website zitten in de maandprijs: een tekst, een telefoonnummer, openingsuren, een prijs of een foto. Wij plannen ze in onderling overleg en rekenen er geen tijd voor aan. Dit is geen tegoed dat oploopt, geen aantal uren en geen verworven recht in de zin van artikel 9.5 van de algemene voorwaarden.

Wat is niet inbegrepen bij dit pakket

Bij geen enkel pakket inbegrepen zijn: het schrijven van teksten, het maken van beeld en video, advertentiecampagnes, ontwikkeling op maat, hardware en herstel na een extern veroorzaakt incident.

Alles hieronder kan afzonderlijk geoffreerd worden, en u krijgt daarvoor altijd vooraf een prijs.

Marketing en rapportage

- Rapportage, analyse en advies over uw bezoekerscijfers en uw online aanwezigheid.
- Opvolging, planning en rapportage van uw sociale media.
- Zoekwoordenonderzoek, SEO-campagnes, advertenties en e-mailmarketing.

Maatwerk aan uw website

- Klantenportalen, ledenzones en koppelingen met andere systemen op maat ontwikkelen. Wij richten ze in met een bestaande oplossing of integratie die u kiest.

Opvolging van uw webshop

- De dagelijkse opvolging van uw bestellingen, uw betalingen en uw terugbetalingen.

IT buiten de website

- Microsoft 365, zakelijke mail met agenda, gebruikersbeheer en licentiebeheer.
- Beheer van toestellen en netwerken, en interventies ter plaatse.

Wat u er niet van mag verwachten

- Geen beveiligingsscans bovenop wat de gebruikte platformen en hulpmiddelen zelf aanbieden; de scans die zij aanbieden, gebruiken wij wel.

Opties, enkel wanneer u ze afneemt

Optie	Omschrijving
Antivirus	Antivirus op de toestellen van uw team, per toestel doorgerekend.
Toestemmingsbeheer	Cookiebanner en toestemmingsregistratie op uw website.

Ondersteuning

De meldkanalen, de reactietermijnen, de indeling in prioriteiten, de opvolging tijdens een storing en wat er gebeurt wanneer een termijn niet gehaald wordt, staan in de service level agreement.

Wat binnen de ondersteuning valt

- Technische vragen over uw website, uw domeinnaam en uw mailboxen.
- Advies bij een keuze die met uw website te maken heeft.
- Onderzoek naar de oorzaak van een storing, en herstel wanneer die bij ons ligt.

Tarieven buiten het pakket

De uurtarieven en de vaste prijzen voor werk buiten dit pakket staan op het tarievenblad, dat u samen met deze fiche ontvangt. Wat u bindt is de offerte of de raming die u vooraf krijgt.

Voorwaarden en looptijd

Onderwerp	Regeling voor dit pakket
Looptijd	Twaalf maanden, te rekenen vanaf de ingebruikname. Daarna loopt de overeenkomst voor onbepaalde duur.
Opzegging	De eerste twaalf maanden kunnen niet vroegtijdig beëindigd worden, behalve met toepassing van artikel 16.5 van de algemene voorwaarden. Vanaf de twaalfde maand kan u of kunnen wij opzeggen, schriftelijk of per e-mail, met een opzegtermijn van één maand. Die termijn begint op de eerste dag van de maand na de maand waarin de opzegging de andere partij bereikt.
Facturatie	Maandelijks.
Prijs	Vast gedurende de eerste twaalf maanden. Daarna kunnen wij de prijs bij elke facturatie aanpassen. Wij delen u de nieuwe prijs mee vóór de facturatie waarop zij voor het eerst geldt.
Nieuwe versie van de documenten	Wij bezorgen u een nieuwe versie minstens dertig kalenderdagen voor ze ingaat. U kan tot die datum opzeggen; zegt u niet op, dan geldt de nieuwe versie.
Doorlooptijd van de oplevering	Twee tot drie weken na aanlevering van uw materiaal.

Eenmaal per jaar, rond de verjaardag van de ingebruikname, bespreken wij welke wijzigingen aan uw website wij op dat ogenblik kunnen meenemen, zonder meerprijs. Wat erin past, hangt af van wat het werk vraagt. Dit is geen tegoed dat oploopt, geen recht op een herbouw en geen verworven recht in de zin van artikel 9.5 van de algemene voorwaarden. Wij spreken vooraf samen af wat wij doen.

Samenhang van de documenten

De rangorde bij tegenstrijdigheid staat in artikel 2.3 van de algemene voorwaarden. Deze fiche geldt in de versie en met de datum op het voorblad.

Wat wij bij dit pakket bijkomend van u verwachten

Naast wat in artikel 6 van de algemene voorwaarden en in de service level agreement staat:

- U levert logo, teksten, beeldmateriaal en huisstijlkleuren aan binnen de afgesproken termijn.
- U blijft verantwoordelijk voor de inhoud van uw website en voor de wettelijke vermeldingen daarop.
- Bevat uw website een webshop, dan levert u uw catalogus in één keer aan als CSV- of Excel-bestand, met een URL naar elke afbeelding, en sluit u zelf een overeenkomst met Mollie en bezorgt u ons de sleutels van uw account. U staat zelf in voor uw verkoopvoorwaarden, uw herroepingsbeleid en de wettelijke informatie die u bij verkoop aan consumenten moet tonen.

Prijs

BUSINESS ESSENTIALS

€ 199 per maand

Exclusief btw. Geen opstartkosten.

Wat bij dit pakket apart wordt gefactureerd

Onderdeel	Regeling
Bijkomende website	Op offerte. Past de bijkomende website binnen hetzelfde hostingpakket bij de hostingleverancier en wijzigt de huisstijl of de opbouw niet, dan beperkt de prijs zich tot het werk en komt er geen bijkomende hostingkost bij.
Bijkomende of premium domeinnaam	Aan kostprijs doorgerekend
Specifieke betalende plug-ins die u vraagt	Aan kostprijs doorgerekend, na uw goedkeuring
Herstel na een hack of een extern veroorzaakte storing	Op offerte
Webshopwerk buiten de vastgelegde omvang uit de projectplanning	Op offerte
Een andere betaaldienst voor uw webshop dan Mollie	Op offerte
Invoer of opkuis van uw catalogus buiten één aanlevering	Op offerte

De algemene lijst van wat altijd apart wordt gefactureerd, staat op het tarievenblad.