ZORION

PRODUCTFICHE · HOSTINGPAKKET

Legacy

Documenttype	Productfiche, bijlage bij de offerte
Pakket	Hostingpakket, Legacy
Status	Legacy. Uitdovend tarief voor een gesloten groep bestaande klanten. Eindigt van rechtswege op de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst in 2027.
Prijs	€ 300 per website per jaar, exclusief btw
Versie	3.0
Datum	4 oktober 2026
Uitgegeven door	Zorion, Vakenderveld 7 bus 6, 2500 Lier, België, RPR Antwerpen afdeling Mechelen, ondernemingsnummer 1009.162.363
Contact	Luka Stoop, admin@zorion.be

Wat is inbegrepen

Hosting en domeinnaam

Onderdeel	Omschrijving
Webhosting	Gedeelde hosting bij Combell, met datacenters in België.
Domeinnaam	Beheer en jaarlijkse verlenging van één domeinnaam aan standaardtarief.
Beveiligingscertificaat	Automatisch afgeleverd en verlengd certificaat, zodat uw website via https bereikbaar blijft.
E-mail	Basismailboxen bij de hostingprovider.

Technisch onderhoud

Onderdeel	Omschrijving
Updates	De kern van het platform, het thema en de plug-ins worden bijgewerkt zodra beveiligingsupdates beschikbaar zijn.
Firewall en malwarescan	Applicatiefirewall in de gratis uitvoering, met een scan op gekende malware.
Back-up	Dagelijkse back-up van de bestanden en van de volledige databank van uw website, genomen door de hostingprovider en met diens bewaartermijn. Deze back-up dekt uitsluitend de website en de databank bij die hostingprovider. Hij dekt geen Microsoft 365, geen Odoo, en geen bestanden op de toestellen van uw team.

Wat is niet inbegrepen bij dit pakket

Bij geen enkel pakket inbegrepen zijn: het schrijven van teksten, het maken van beeld en video, advertentiecampagnes, ontwikkeling op maat, hardware en herstel na een extern veroorzaakt incident.

Alles hieronder kan afzonderlijk geoffreerd worden, en u krijgt daarvoor altijd vooraf een prijs.

Opvolging en rapportage

- Geen bewaking en geen periodieke kwetsbaarheidsrapportage.
- Geen maandrapport, geen kwartaaloverleg en geen vast aanspreekpunt met kennis van uw dossier.
- Geen proactief advies over wat er aan uw website of aan uw online aanwezigheid beter kan.

Marketing en creatie

- Geen creatie: geen teksten, geen fotografie, geen video, geen ontwerp.

Werk aan de website

- Elke inhoudelijke of technische wijziging aan de website, hoe klein ook.
- Nieuwe pagina’s, nieuwe functionaliteiten en herstructurering.
- Het terugzetten van een back-up op uw verzoek zonder technische storing.

Wat u er niet van mag verwachten

- Geen gegarandeerde reactietermijn en geen hersteltermijn. Wij doen wat redelijk is, in de volgorde waarin het binnenkomt.
- Geen doorgroei binnen dit tarief. Wat u erbij wil, is een overstap.
- Er komen geen websites meer bij.
- Geen beveiligingsscans bovenop wat de gebruikte platformen en hulpmiddelen zelf aanbieden; de scans die zij aanbieden, gebruiken wij wel.

Ondersteuning

De meldkanalen, de reactietermijnen, de indeling in prioriteiten, de opvolging tijdens een storing en wat er gebeurt wanneer een termijn niet gehaald wordt, staan in de service level agreement.

Wat binnen de ondersteuning valt

- Vragen over de hosting, de domeinnaam en de mailboxen.
- Onderzoek naar de oorzaak van een storing die de website onbereikbaar maakt.
- Herstel wanneer de oorzaak bij ons of bij het onderhoud ligt.

Tarieven buiten het pakket

De uurtarieven en de vaste prijzen voor werk buiten dit pakket staan op het tarievenblad, dat u samen met deze fiche ontvangt. Wat u bindt is de offerte of de raming die u vooraf krijgt.

Voorwaarden en looptijd

Onderwerp	Regeling voor dit pakket
Looptijd	Een periode van twaalf maanden, tot de jaarlijkse vervaldag van uw overeenkomst in 2027.
Opzegging	Niet nodig. De overeenkomst loopt voor deze vaste periode en wordt niet verlengd; er is dus geen verlenging die u of wij moeten opzeggen.
Einde	Dit tarief eindigt van rechtswege op uw jaarlijkse vervaldag in 2027. Uiterlijk op die datum gaat u over naar een ander pakket. Er is geen opzegging nodig, er volgt geen bijkomende periode tot 31 december 2027 en er wordt niets pro rata aangerekend.
Facturatie	Jaarlijks, vooraf.

Zorion neemt voor uw jaarlijkse vervaldag in 2027 zelf contact op over de overstap naar een ander pakket.

Samenhang van de documenten

De rangorde bij tegenstrijdigheid staat in artikel 2.3 van de algemene voorwaarden. Deze fiche geldt in de versie en met de datum op het voorblad.

Wat wij bij dit pakket bijkomend van u verwachten

Naast wat in artikel 6 van de algemene voorwaarden en in de service level agreement staat:

- U meldt een storing zodra u ze vaststelt.
- U voert zelf geen wijzigingen uit aan de installatie, de plug-ins of de hosting zonder overleg.

Prijs

HOSTINGPAKKET

€ 300 per website per jaar

Exclusief btw.

Wat bij dit pakket apart wordt gefactureerd

Onderdeel	Regeling
Elke wijziging aan de website	Volgens de tarieven op het tarievenblad
Bijkomende of premium domeinnaam	Aan kostprijs doorgerekend
Herstel na een hack of een extern veroorzaakte storing	Op offerte
Het terugzetten van een back-up zonder technische storing	Volgens het uurtarief, na voorafgaande raming

De algemene lijst van wat altijd apart wordt gefactureerd, staat op het tarievenblad.