ZORION

PRODUCTFICHE · BUSINESS ESSENTIALS

# Orbit

| | |
|---|---|
| **Documenttype** | Productfiche, bijlage bij de offerte |
| **Pakket** | Business Essentials, Orbit |
| **Status** | Actief pakket, beschikbaar voor nieuwe klanten |
| **Prijs** | € 349 per maand, exclusief btw |
| **Versie** | 3.0 |
| **Datum** | 4 oktober 2026 |
| **Uitgegeven door** | Zorion, Vakenderveld 7 bus 6, 2500 Lier, België, RPR Antwerpen afdeling Mechelen, ondernemingsnummer 1009.162.363 |
| **Contact** | Luka Stoop, admin@zorion.be |

# Wat is inbegrepen

## Website, hosting en domeinnaam

| Onderdeel | Omschrijving |
|---|---|
| **Website** | Ontwerp en opbouw van uw website, werkend op mobiel en desktop, opgeleverd na uw goedkeuring. |
| **Webhosting** | Gedeelde hosting bij Combell, met datacenters in België. |
| **Domeinnaam** | Registratie en jaarlijkse verlenging van één domeinnaam aan standaardtarief. |
| **Beveiligingscertificaat** | Automatisch afgeleverd en verlengd certificaat, zodat uw website via https bereikbaar blijft. |
| **E-mail** | Basismailboxen bij de hostingprovider. |

## Onderhoud en beveiliging van de website

| Onderdeel | Omschrijving |
|---|---|
| **Automatische updates** | De kern van het platform, het thema en de plug-ins worden bijgewerkt zodra beveiligingsupdates beschikbaar zijn. Loopt een update mis, dan herstellen wij dat. Wij bepalen de updatestrategie. |
| **Licenties** | De licenties van de paginabouwer en van de standaardplug-ins die wij zelf kiezen, zitten in de prijs zolang dit pakket loopt. |
| **Firewall en malwarescan** | Applicatiefirewall, scan op gekende malware en blokkering van verdachte inlogpogingen. Wij gebruiken de gratis uitvoering, waarbij nieuwe regels dertig dagen later beschikbaar komen dan bij de betalende. |
| **Back-up** | Dagelijkse back-up van de bestanden en van de volledige databank van uw website, genomen door de hostingprovider en met diens bewaartermijn. Deze back-up dekt uitsluitend de website en de databank bij die hostingprovider. Hij dekt geen Microsoft 365, geen Odoo, en geen bestanden op de toestellen van uw team. |
| **Bewaking** | Wij krijgen tijdens de bedrijfsuren een melding wanneer uw website onbereikbaar is. Dat is een waarschuwing, geen meting: er wordt geen beschikbaarheid over de tijd berekend en er is geen bewaking buiten die uren. |
| **Prestaties** | Basisoptimalisatie van de laadtijd via caching en beeldcompressie. |
| **Technische SEO** | Basisinstellingen voor vindbaarheid: titels, beschrijvingen, sitemap en indexeerbaarheid. |
| **Statistieken** | Bezoekersstatistieken geactiveerd en ingesteld, op een account dat op uw naam staat. U kan de cijfers zelf raadplegen. |

| Onderdeel | Omschrijving |
|---|---|
| **Webshop** | Heeft u een webshop nodig, dan bouwen wij die mee op uw website, met WooCommerce en Mollie als betaaldienst. De omvang van de webshop leggen wij vooraf met u vast in een projectplanning. Wij richten de betaalinstellingen in op uw eigen Mollie-account. Verzendmethodes stellen wij in op uw vraag. Wij voeren uw catalogus in op basis van één aanlevering. Buiten de maandprijs vallen varianten en configurators, prijs- en kortingsregels, een koppeling met uw voorraad of met een boekhoud- of ERP-pakket, een meertalige of meervaluta-uitvoering, en een latere heropbouw van de catalogus; die worden geoffreerd. Hosting, updates, beveiliging, back-up en bewaking van de shop lopen mee in dezelfde maandprijs, zonder toeslag. Bijlage 1A van de verwerkersovereenkomst bevat dan een aanvullend hoofdstuk over de gegevens van uw kopers. |

## Werkplek en wachtwoorden

| Onderdeel | Omschrijving |
|---|---|
| **Wachtwoordbeheer** | Een wachtwoordkluis voor uw team, met een gedeelde kluis per afdeling of project en persoonlijke kluizen per gebruiker. Wij bewaren op uw verzoek ook de inloggegevens die u bij ons kan opvragen; die worden uitsluitend via de kluis gedeeld. |
| **Ondersteuning op afstand** | Wij kunnen u helpen door met uw toestemming op afstand mee te kijken op uw toestel, over een versleutelde verbinding. |

## Kleine aanpassingen

| Onderdeel | Omschrijving |
|---|---|
| **Kleine aanpassingen** | Courante wijzigingen aan uw website zitten in de maandprijs: een tekst, een telefoonnummer, openingsuren, een prijs of een foto. Wij plannen ze in onderling overleg en rekenen er geen tijd voor aan. Dit is geen tegoed dat oploopt, geen aantal uren en geen verworven recht in de zin van artikel 9.5 van de algemene voorwaarden. |

## Microsoft 365 en gebruikersbeheer

| Onderdeel | Omschrijving |
|---|---|
| **Tenant en configuratie** | Inrichten van uw Microsoft 365-omgeving: domein, mailflow en mailauthenticatie via SPF, DKIM en DMARC. |
| **Mailboxen en documentopslag** | Zakelijke mailboxen, agenda, Teams, OneDrive en SharePoint volgens de gekozen licenties. |
| **Gebruikersbeheer** | Aanmaken, wijzigen en afsluiten van accounts, met de bijhorende rechten. |
| **Basisbeveiliging** | Meervoudige authenticatie afgedwongen op omgevingsniveau, beveiligingsstandaarden geactiveerd, verhoogde bescherming van beheerdersaccounts. |
| **Opvolging van meldingen** | De beveiligingsmeldingen die het platform zelf genereert, komen bij ons binnen en worden tijdens de bedrijfsuren beoordeeld. Stellen wij iets verdachts vast, dan brengen wij u op de hoogte. Er is geen bewaking buiten de bedrijfsuren. |
| **Bewaarbeleid en herstel** | Instellen van de bewaarperiode voor verwijderde items en van de versiegeschiedenis van bestanden, binnen wat uw licentie toelaat. Dit is een herstelmogelijkheid binnen het platform, geen onafhankelijke back-up. |
| **Licentiebeheer** | Opvolging van uw licenties bij het kwartaaloverleg over uw omgeving. |

## Opvolging

| Onderdeel | Omschrijving |
|---|---|
| **Kwartaaloverleg** | Vier keer per jaar één overleg over uw omgeving en uw marketing: de openstaande punten, de cijfers en de volgende stappen. |
| **Vast aanspreekpunt** | U heeft één contactpersoon die uw omgeving kent. |

## Marketing

| Onderdeel | Omschrijving |
|---|---|
| **Platformcentralisatie** | Uw sociale kanalen worden samengebracht in Metricool, één beheeromgeving waarin plannen, publiceren en meten op één plaats gebeuren. |
| **Technische marketing** | Meetcodes, doelen en gebeurtenissen en de koppeling tussen uw website en uw kanalen in orde brengen en houden. |
| **Zoekwoorden en SEO** | Doorlopende begeleiding van uw vindbaarheid in zoekmachines. Bij de start een zoekwoordenonderzoek voor uw aanbod en uw regio, met een lijst van tot twintig zoekwoorden. Daarna volgen wij de posities en het zoekverkeer voor die zoekwoorden op via Google Search Console op uw eigen account, met de cijfers in het maandrapport en concrete aanbevelingen per pagina. Elk kwartaal herzien wij de lijst. |
| **Publicatie** | Wij plannen en publiceren de berichten die u aanlevert, tot acht berichten per maand. Er is geen meerkost per kanaal. Wij houden daar geen strikte teller op: een maand met negen berichten wordt niet aangerekend, en een maand met vier wordt niet doorgeschoven. Dat is commerciële goodwill in de zin van artikel 9.5 van de algemene voorwaarden en geen verworven recht. |

| Onderdeel | Omschrijving |
|---|---|
| **Opvolging van reacties** | Metricool kan reacties en privéberichten van volgers automatisch beantwoorden volgens regels die u vooraf vastlegt. Wij zetten die regels op uw vraag op en passen ze aan; wij beantwoorden zelf geen reacties. |
| **Maandrapport** | Eén automatisch gegenereerd rapport per maand met de cijfers van website en kanalen, aangevuld met onze duiding en concrete suggesties. |

## E-mailmarketing

Bij Orbit zit de e-mailmarketing in de maandprijs. Zij verloopt via Flexmail, een Belgisch verzendplatform.

| Onderdeel | Omschrijving |
|---|---|
| **Abonneelijsten** | Wij richten uw lijsten en segmenten in, importeren de adressen die u aanlevert en houden de structuur ervan bij. |
| **Verzending** | Uw campagnes vertrekken vanaf uw eigen domein, met mailauthenticatie via SPF, DKIM en DMARC ingesteld. |
| **Toestemming en afmelding** | Inschrijfformulieren die vastleggen wanneer en waarvoor iemand heeft ingestemd, een werkende afmeldkoppeling in elke campagne, en een blokkeerlijst die technisch afdwingt dat een afgemeld adres niet opnieuw aangeschreven wordt. |
| **Wat u aanlevert** | De inhoud van de campagne en de lijst. |

# Wat is niet inbegrepen bij dit pakket

Bij geen enkel pakket inbegrepen zijn: het schrijven van teksten, het maken van beeld en video, advertentiecampagnes, ontwikkeling op maat, hardware en herstel na een extern veroorzaakt incident.

Alles hieronder kan afzonderlijk geoffreerd worden, en u krijgt daarvoor altijd vooraf een prijs.

## Marketing die niet inbegrepen is

- Elke garantie op bereik, bezoekers, leads of omzet.

## Buiten Microsoft 365

- Apparaatbeheer en een onafhankelijke back-up, tenzij als optie afgenomen.
- Geavanceerde compliance en gegevensverliespreventie.
- Volledige migratie vanuit legacysystemen.

## Maatwerk aan uw website

- Klantenportalen, ledenzones en koppelingen met andere systemen op maat ontwikkelen. Wij richten ze in met een bestaande oplossing of integratie die u kiest.

## Opvolging van uw webshop

- De dagelijkse opvolging van uw bestellingen, uw betalingen en uw terugbetalingen.

## ERP en administratie

- Klantenbeheer, facturatie, voorraad en projectopvolging in één systeem.

## Wat u er niet van mag verwachten

- Geen beveiligingsscans bovenop wat de gebruikte platformen en hulpmiddelen zelf aanbieden; de scans die zij aanbieden, gebruiken wij wel.

## Opties, enkel wanneer u ze afneemt

| Optie | Omschrijving |
|---|---|
| **Antivirus** | Antivirus op de toestellen van uw team, per toestel doorgerekend. |
| **Toestemmingsbeheer** | Cookiebanner en toestemmingsregistratie op uw website. |
| **Apparaatbeheer** | Beheer en beveiliging van de toestellen van uw team, met de mogelijkheid om een verloren toestel op afstand te wissen. De licentiekost per toestel is de enige meerkost: het inrichten en het beheer lopen mee in uw maandprijs. |
| **Onafhankelijke back-up van Microsoft 365** | Een kopie van mailboxen en documenten buiten het platform, met een eigen bewaartermijn. De licentiekost per gebruiker is de enige meerkost: het inrichten, het opvolgen en het herstellen lopen mee in uw maandprijs. |

# Ondersteuning

De meldkanalen, de reactietermijnen, de indeling in prioriteiten, de opvolging tijdens een storing en wat er gebeurt wanneer een termijn niet gehaald wordt, staan in de service level agreement.

## Wat binnen de ondersteuning valt

- Technische vragen over website, domeinnaam, mail, accounts en rechten.
- Aanmaken, wijzigen en afsluiten van gebruikers.
- Onderzoek naar de oorzaak van een storing, en herstel wanneer die bij ons ligt.
- Advies bij een keuze over uw IT-omgeving.
- Vragen over uw cijfers en over de suggesties in het maandrapport.
- Vragen over uw abonneelijsten, uw campagnes en uw afmeldingen.

## Tarieven buiten het pakket

De uurtarieven en de vaste prijzen voor werk buiten dit pakket staan op het tarievenblad, dat u samen met deze fiche ontvangt. Wat u bindt is de offerte of de raming die u vooraf krijgt.

# Voorwaarden en looptijd

| Onderwerp | Regeling voor dit pakket |
|---|---|
| **Looptijd** | Twaalf maanden, te rekenen vanaf de ingebruikname. Daarna loopt de overeenkomst voor onbepaalde duur. |
| **Opzegging** | De eerste twaalf maanden kunnen niet vroegtijdig beëindigd worden, behalve met toepassing van artikel 16.5 van de algemene voorwaarden. Vanaf de twaalfde maand kan u of kunnen wij opzeggen, schriftelijk of per e-mail, met een opzegtermijn van één maand. Die termijn begint op de eerste dag van de maand na de maand waarin de opzegging de andere partij bereikt. |
| **Facturatie** | Maandelijks. |
| **Prijs** | Vast gedurende de eerste twaalf maanden. Daarna kunnen wij de prijs bij elke facturatie aanpassen. Wij delen u de nieuwe prijs mee vóór de facturatie waarop zij voor het eerst geldt. |
| **Nieuwe versie van de documenten** | Wij bezorgen u een nieuwe versie minstens dertig kalenderdagen voor ze ingaat. U kan tot die datum opzeggen; zegt u niet op, dan geldt de nieuwe versie. |
| **Doorlooptijd van de oplevering** | Vier tot zes weken voor de technische inrichting. De marketingopvolging start zodra uw kanalen gekoppeld zijn. |
| **Bij het einde** | Uw Microsoft 365-tenant, uw sociale kanalen en uw statistiekenaccount blijven uw eigendom. Onze toegang wordt ingetrokken. |

Eenmaal per jaar, rond de verjaardag van de ingebruikname, bespreken wij welke wijzigingen aan uw website, aan uw Microsoft 365-omgeving en aan uw meetopzet wij op dat ogenblik kunnen meenemen, zonder meerprijs. Wat erin past, hangt af van wat het werk vraagt. Dit is geen tegoed dat oploopt, geen recht op een herbouw en geen verworven recht in de zin van artikel 9.5 van de algemene voorwaarden. Wij spreken vooraf samen af wat wij doen.

## Samenhang van de documenten

De rangorde bij tegenstrijdigheid staat in artikel 2.3 van de algemene voorwaarden. Deze fiche geldt in de versie en met de datum op het voorblad.

## Wat wij bij dit pakket bijkomend van u verwachten

Naast wat in artikel 6 van de algemene voorwaarden en in de service level agreement staat:

- U levert logo, teksten, beeldmateriaal en huisstijlkleuren aan binnen de afgesproken termijn.
- U aanvaardt dat meervoudige authenticatie op omgevingsniveau wordt afgedwongen, ook voor uzelf.
- U levert de inhoud van uw berichten aan, of u geeft aan dat wij die als afzonderlijke opdracht mogen schrijven.
- U geeft ons toegang tot uw kanalen via een gedelegeerde toegang, niet via een gedeeld wachtwoord.
- Bevat uw website een webshop, dan levert u uw catalogus in één keer aan als CSV- of Excel-bestand, met een URL naar elke afbeelding, en sluit u zelf een overeenkomst met Mollie en bezorgt u ons de sleutels van uw account. U staat zelf in voor uw verkoopvoorwaarden, uw herroepingsbeleid en de wettelijke informatie die u bij verkoop aan consumenten moet tonen.

# Prijs

BUSINESS ESSENTIALS

**€ 349** per maand

Exclusief btw. Geen opstartkosten.

## Wat bij dit pakket apart wordt gefactureerd

| Onderdeel | Regeling |
|---|---|
| Bijkomende website | Op offerte. Past de bijkomende website binnen hetzelfde hostingpakket bij de hostingleverancier en wijzigt de huisstijl of de opbouw niet, dan beperkt de prijs zich tot het werk en komt er geen bijkomende hostingkost bij. |
| Bijkomende of premium domeinnaam | Aan kostprijs doorgerekend |
| Specifieke betalende plug-ins die u vraagt | Aan kostprijs doorgerekend, na uw goedkeuring |
| Herstel na een hack of een extern veroorzaakte storing | Op offerte |
| Webshopwerk buiten de vastgelegde omvang uit de projectplanning | Op offerte |
| Een andere betaaldienst voor uw webshop dan Mollie | Op offerte |
| Invoer of opkuis van uw catalogus buiten één aanlevering | Op offerte |
| Microsoft-licenties per gebruiker | Aan kostprijs doorgerekend |
| Schrijven van berichten en content | Op offerte |
| Advertentiebudget en campagnebeheer | Op offerte |

De algemene lijst van wat altijd apart wordt gefactureerd, staat op het tarievenblad.