ZORION

PRODUCTFICHE · ODOO BUSINESS ACCELERATOR

Scale

Documenttype	Productfiche, bijlage bij de offerte
Pakket	Odoo Business Accelerator, Scale
Status	Actief pakket, beschikbaar voor nieuwe klanten
Prijs	€ 349 per maand, exclusief btw
Versie	3.0
Datum	4 oktober 2026
Uitgegeven door	Zorion, Vakenderveld 7 bus 6, 2500 Lier, België, RPR Antwerpen afdeling Mechelen, ondernemingsnummer 1009.162.363
Contact	Luka Stoop, admin@zorion.be

Wat is inbegrepen

Odoo-omgeving

Onderdeel	Omschrijving
Analyse	Wij brengen uw processen in kaart en leggen vast welke modules u nodig heeft en hoe ze ingericht worden.
Configuratie	Inrichting van de gekozen modules: klantenbeheer, verkoop, facturatie en de bijhorende instellingen.
Odoo Studio	Aanpassingen aan schermen, velden, filters en rapporten met Odoo Studio, binnen het plan uit de analyse. Odoo Studio kan enkel met het abonnement Gepersonaliseerd van Odoo; dat abonnement factureert Odoo u rechtstreeks.
Website	Een website binnen Odoo, geïntegreerd met uw klantenbeheer. Wij stellen de cookiebalk van Odoo in.
Domeinnaam	Registratie of overname en jaarlijkse verlenging van één domeinnaam, en het instellen van de DNS zodat uw website en mail werken.
Gegevensinvoer	Invoer van uw klanten, producten en openstaande facturen op basis van een gecontroleerd invoerbestand.
Elektronische facturatie	Inrichting van elektronische facturatie via het Europese netwerk.
Testfase en oplevering	Wij testen samen met u en gaan pas live na uw bevestiging.
Beheer en onderhoud	Opvolging van de omgeving, updates van het platform en herstel bij fouten.

Opleiding en kleine aanpassingen

Onderdeel	Omschrijving
Opleiding bij oplevering	Eén sessie op afstand van een halve dag voor maximaal tien personen.
Opleiding nadien	Eén bijkomende sessie op afstand per contractjaar.
Kleine aanpassingen	Courante wijzigingen aan uw Odoo-configuratie zitten in de maandprijs: een veld, een keuzelijst, een rapportfilter of een gebruiker die erbij komt. Wij plannen ze in onderling overleg en rekenen er geen tijd voor aan. Dit is geen tegoed dat oploopt, geen aantal uren en geen verworven recht in de zin van artikel 9.5 van de algemene voorwaarden.

Bijkomende modules en aanpassingen

Binnen dit pakket richten wij bijkomende Odoo-modules in, zoals voorraad, inkoop, projecten, tijdsregistratie of personeelsbeheer.

Onderdeel	Omschrijving
Wat er ingericht wordt	Wij maken bij de start een plan op basis van uw werking en voeren dat uit. Welke modules daarin zitten, staat in uw offerte; dat plan is de omvang van dit pakket.
Personeelsmodule	Voordat de inrichting van de personeelsmodule start, lopen wij samen de checklist uit bijlage 1C van de verwerkersovereenkomst af.

Microsoft 365 en gebruikersbeheer

Onderdeel	Omschrijving
Tenant en configuratie	Inrichten van uw Microsoft 365-omgeving: domein, mailflow en mailauthenticatie via SPF, DKIM en DMARC.
Mailboxen en documentopslag	Zakelijke mailboxen, agenda, Teams, OneDrive en SharePoint volgens de gekozen licenties.
Gebruikersbeheer	Aanmaken, wijzigen en afsluiten van accounts, met de bijhorende rechten.
Basisbeveiliging	Meervoudige authenticatie afgedwongen op omgevingsniveau, beveiligingsstandaarden geactiveerd, verhoogde bescherming van beheerdersaccounts.
Opvolging van meldingen	De beveiligingsmeldingen die het platform zelf genereert, komen bij ons binnen en worden tijdens de bedrijfsuren beoordeeld. Stellen wij iets verdachts vast, dan brengen wij u op de hoogte. Er is geen bewaking buiten de bedrijfsuren.
Bewaarbeleid en herstel	Instellen van de bewaarperiode voor verwijderde items en van de versiegeschiedenis van bestanden, binnen wat uw licentie toelaat. Dit is een herstelmogelijkheid binnen het platform, geen onafhankelijke back-up.
Licentiebeheer	Opvolging van uw licenties bij het kwartaaloverleg over uw omgeving.

Beveiliging en werkplek

Onderdeel	Omschrijving
Toegangsbeheer	Rechten per rol en meervoudige authenticatie op de accounts met beheerdersrechten.
Wachtwoordbeheer	Een wachtwoordkluis voor uw team, met gedeelde en persoonlijke kluizen.
Ondersteuning op afstand	Wij kunnen u helpen door met uw toestemming op afstand mee te kijken, over een versleutelde verbinding.
Back-up	Back-up van uw omgeving door het platform, volgens diens frequentie en bewaartermijn. Wij vragen een herstel aan en volgen het op, maar de uitvoering ligt bij het platform.

Opvolging

Onderdeel	Omschrijving
Kwartaaloverleg	Vier keer per jaar één overleg over uw omgeving en uw marketing: de openstaande punten, de cijfers en de volgende stappen.
Vast aanspreekpunt	U heeft één contactpersoon die uw omgeving kent.

Marketing en e-mailmarketing

Onderdeel	Omschrijving
Sociale media	Opvolging en rapportage van uw kanalen, met planning en publicatie van tot acht door u aangeleverde berichten per maand, over al uw aangesloten kanalen samen. Er is geen meerkost per kanaal.
Zoekwoorden en SEO	Doorlopende begeleiding van uw vindbaarheid in zoekmachines. Bij de start een zoekwoordenonderzoek voor uw aanbod en uw regio, met een lijst van tot twintig zoekwoorden. Daarna volgen wij de posities en het zoekverkeer voor die zoekwoorden op via Google Search Console op uw eigen account, met de cijfers in het maandrapport en concrete aanbevelingen per pagina. Elk kwartaal herzien wij de lijst.
E-mailmarketing binnen Odoo	Beheer van uw abonneelijsten en verzending van uw campagnes met de marketingmodule van Odoo zelf, vanaf uw eigen domein en met mailauthenticatie ingesteld. Wilt u daarvoor een afzonderlijk mailplatform gebruiken, dan valt dat buiten de maandprijs en wordt het afzonderlijk geoffreerd.
Toestemming en afmelding	Inschrijfformulieren die vastleggen wanneer en waarvoor iemand heeft ingestemd, een werkende afmeldkoppeling in elke campagne, en een blokkeerlijst die technisch afdwingt dat een afgemeld adres niet opnieuw aangeschreven wordt.
Maandrapport	Eén rapport per maand dat website, kanalen en verkoopcijfers samenbrengt, met concrete suggesties.

Wat is niet inbegrepen bij dit pakket

Bij geen enkel pakket inbegrepen zijn: het schrijven van teksten, het maken van beeld en video, advertentiecampagnes, ontwikkeling op maat, hardware en herstel na een extern veroorzaakt incident.

Alles hieronder kan afzonderlijk geoffreerd worden, en u krijgt daarvoor altijd vooraf een prijs.

Buiten de configuratie

- Migratie van historische gegevens uit uw oude systeem.
- Koppelingen met systemen van derden buiten wat in de offerte staat.

Buiten de dienstverlening

- Boekhoudkundige begeleiding en fiscaal advies.
- Het invoeren of controleren van uw dagelijkse boekingen en facturen.
- Kassaomgevingen met wettelijk verplichte fiscale registratie.
- Meerdere vestigingen.

Herstel en recuperatie

- Herstel van gegevens die door uw eigen medewerkers verwijderd of verkeerd ingevoerd zijn.
- Een eigen hersteltermijn na een storing van het platform.

Buiten Microsoft 365

- Apparaatbeheer en een onafhankelijke back-up, tenzij als optie afgenomen.
- Geavanceerde compliance en gegevensverliespreventie.
- Volledige migratie vanuit een bestaande mailomgeving.

Marketing die niet inbegrepen is

- Elke garantie op bereik, bezoekers, leads of omzet.

Wat u er niet van mag verwachten

- Geen aangekochte adressenlijsten.
- Geen beveiligingsscans bovenop wat de gebruikte platformen en hulpmiddelen zelf aanbieden; de scans die zij aanbieden, gebruiken wij wel.

Opties, enkel wanneer u ze afneemt

Optie	Omschrijving
Antivirus	Antivirus op de toestellen van uw team, per toestel doorgerekend.
Toestemmingsbeheer	Cookiebanner en toestemmingsregistratie op uw website.
Apparaatbeheer	Beheer en beveiliging van de toestellen van uw team, met de mogelijkheid om een verloren toestel op afstand te wissen. De licentiekost per toestel is de enige meerkost: het inrichten en het beheer lopen mee in uw maandprijs.
Onafhankelijke back-up van Microsoft 365	Een kopie van mailboxen en documenten buiten het platform, met een eigen bewaartermijn. De licentiekost per gebruiker is de enige meerkost: het inrichten, het opvolgen en het herstellen lopen mee in uw maandprijs.

Ondersteuning

De meldkanalen, de reactietermijnen, de indeling in prioriteiten, de opvolging tijdens een storing en wat er gebeurt wanneer een termijn niet gehaald wordt, staan in de service level agreement.

Wat binnen de ondersteuning valt

- Vragen over het gebruik van de ingerichte modules en van uw Microsoft 365-omgeving.
- Aanmaken, wijzigen en afsluiten van gebruikers in beide omgevingen.
- Foutmeldingen en onverwacht gedrag.
- Vragen over uw cijfers en over de suggesties in het maandrapport.
- Vragen over uw abonneelijsten en over afmeldingen.

Tarieven buiten het pakket

De uurtarieven en de vaste prijzen voor werk buiten dit pakket staan op het tarievenblad, dat u samen met deze fiche ontvangt. Wat u bindt is de offerte of de raming die u vooraf krijgt.

Voorwaarden en looptijd

Onderwerp	Regeling voor dit pakket
Looptijd	Twaalf maanden, te rekenen vanaf de ingebruikname. Daarna loopt de overeenkomst voor onbepaalde duur.
Opzegging	De eerste twaalf maanden kunnen niet vroegtijdig beëindigd worden, behalve met toepassing van artikel 16.5 van de algemene voorwaarden. Vanaf de twaalfde maand kan u of kunnen wij opzeggen, schriftelijk of per e-mail, met een opzegtermijn van één maand. Die termijn begint op de eerste dag van de maand na de maand waarin de opzegging de andere partij bereikt.
Facturatie	Maandelijks.
Prijs	Vast gedurende de eerste twaalf maanden. Daarna kunnen wij de prijs bij elke facturatie aanpassen. Wij delen u de nieuwe prijs mee vóór de facturatie waarop zij voor het eerst geldt.
Nieuwe versie van de documenten	Wij bezorgen u een nieuwe versie minstens dertig kalenderdagen voor ze ingaat. U kan tot die datum opzeggen; zegt u niet op, dan geldt de nieuwe versie.
Doorlooptijd van de oplevering	Vastgelegd in de offerte na de analyse. Richttermijn: acht tot twaalf weken. De marketingopvolging start zodra uw kanalen gekoppeld zijn.
Bij het einde	Uw Odoo-abonnement, uw Microsoft 365-tenant, uw sociale kanalen, uw statistiekenaccount en uw abonneelijsten blijven uw eigendom.

Eenmaal per jaar, rond de verjaardag van de ingebruikname, bespreken wij welke wijzigingen aan uw Odoo-omgeving, uw website, uw Microsoft 365-inrichting en uw meetopzet wij op dat ogenblik kunnen meenemen, zonder meerprijs. Wat erin past, hangt af van wat het werk vraagt. Dit is geen tegoed dat oploopt, geen recht op een herbouw en geen verworven recht in de zin van artikel 9.5 van de algemene voorwaarden. Wij spreken vooraf samen af wat wij doen.

Samenhang van de documenten

De rangorde bij tegenstrijdigheid staat in artikel 2.3 van de algemene voorwaarden. Deze fiche geldt in de versie en met de datum op het voorblad.

Wat wij bij dit pakket bijkomend van u verwachten

Naast wat in artikel 6 van de algemene voorwaarden en in de service level agreement staat:

- U levert uw gegevens aan in het afgesproken formaat, en u controleert ze vóór de invoer.
- U stelt de medewerkers die met het systeem gaan werken vrij voor de opleiding en de testfase.
- U blijft verantwoordelijk voor de juistheid van uw boekhoudkundige en fiscale gegevens.
- U voorziet één bijkomende gebruikerslicentie voor Zorion. Enkel als u en wij daar schriftelijk mee instemmen, delen u en wij één account.
- U aanvaardt dat meervoudige authenticatie op omgevingsniveau wordt afgedwongen, ook voor uzelf.
- U levert de inhoud van uw berichten en campagnes aan, of u geeft aan dat wij die als afzonderlijke opdracht mogen schrijven.
- U geeft ons toegang tot uw kanalen via een gedelegeerde toegang, niet via een gedeeld wachtwoord.
- U staat in voor de rechtmatigheid en de aantoonbare herkomst van uw abonneelijsten.

Prijs

ODOO BUSINESS ACCELERATOR

€ 349 per maand

Exclusief btw. Geen opstartkosten.

Wat bij dit pakket apart wordt gefactureerd

Onderdeel	Regeling
Odoo-gebruikerslicenties	Rechtstreeks door Odoo aan u gefactureerd. Zorion factureert deze niet door.
Bijkomende opleidingssessies	Volgens de tarieven op het tarievenblad
Migratie van historische gegevens	Op offerte
Bijkomende of premium domeinnaam	Aan kostprijs doorgerekend
Microsoft-licenties per gebruiker	Aan kostprijs doorgerekend
Modules en aanpassingen buiten het plan	Op offerte, aan het uurtarief voor implementatiewerk
Schrijven van berichten en campagnes	Op offerte
Advertentiebudget en campagnebeheer	Op offerte

De algemene lijst van wat altijd apart wordt gefactureerd, staat op het tarievenblad.