ZORION

PRODUCTFICHE · ODOO BUSINESS ACCELERATOR

Seed

Documenttype	Productfiche, bijlage bij de offerte
Pakket	Odoo Business Accelerator, Seed
Status	Actief pakket, beschikbaar voor nieuwe klanten
Prijs	€ 199 per maand, exclusief btw
Versie	3.0
Datum	4 oktober 2026
Uitgegeven door	Zorion, Vakenderveld 7 bus 6, 2500 Lier, België, RPR Antwerpen afdeling Mechelen, ondernemingsnummer 1009.162.363
Contact	Luka Stoop, admin@zorion.be

Wat is inbegrepen

Odoo-omgeving

Onderdeel	Omschrijving
Analyse	Wij brengen uw processen in kaart en leggen vast welke modules u nodig heeft en hoe ze ingericht worden.
Configuratie	Inrichting van de gekozen modules: klantenbeheer, verkoop, facturatie en de bijhorende instellingen.
Odoo Studio	Aanpassingen aan schermen, velden, filters en rapporten met Odoo Studio, binnen het plan uit de analyse. Odoo Studio kan enkel met het abonnement Gepersonaliseerd van Odoo; dat abonnement factureert Odoo u rechtstreeks.
Website	Een website binnen Odoo, geïntegreerd met uw klantenbeheer. Wij stellen de cookiebalk van Odoo in.
Domeinnaam	Registratie of overname en jaarlijkse verlenging van één domeinnaam, en het instellen van de DNS zodat uw website en mail werken.
Gegevensinvoer	Invoer van uw klanten, producten en openstaande facturen op basis van een gecontroleerd invoerbestand.
Elektronische facturatie	Inrichting van elektronische facturatie via het Europese netwerk.
Testfase en oplevering	Wij testen samen met u en gaan pas live na uw bevestiging.
Beheer en onderhoud	Opvolging van de omgeving, updates van het platform en herstel bij fouten.

Opleiding en kleine aanpassingen

Onderdeel	Omschrijving
Opleiding bij oplevering	Eén sessie op afstand van een halve dag voor maximaal tien personen.
Opleiding nadien	Eén bijkomende sessie op afstand per contractjaar.
Kleine aanpassingen	Courante wijzigingen aan uw Odoo-configuratie zitten in de maandprijs: een veld, een keuzelijst, een rapportfilter of een gebruiker die erbij komt. Wij plannen ze in onderling overleg en rekenen er geen tijd voor aan. Dit is geen tegoed dat oploopt, geen aantal uren en geen verworven recht in de zin van artikel 9.5 van de algemene voorwaarden.

Beveiliging en werkplek

Onderdeel	Omschrijving
Toegangsbeheer	Rechten per rol en meervoudige authenticatie op de accounts met beheerdersrechten.
Wachtwoordbeheer	Een wachtwoordkluis voor uw team, met gedeelde en persoonlijke kluizen.
Ondersteuning op afstand	Wij kunnen u helpen door met uw toestemming op afstand mee te kijken, over een versleutelde verbinding.
Back-up	Back-up van uw omgeving door het platform, volgens diens frequentie en bewaartermijn. Wij vragen een herstel aan en volgen het op, maar de uitvoering ligt bij het platform.

Wat is niet inbegrepen bij dit pakket

Bij geen enkel pakket inbegrepen zijn: het schrijven van teksten, het maken van beeld en video, advertentiecampagnes, ontwikkeling op maat, hardware en herstel na een extern veroorzaakt incident.

Alles hieronder kan afzonderlijk geoffreerd worden, en u krijgt daarvoor altijd vooraf een prijs.

Buiten de configuratie

- Migratie van historische gegevens uit uw oude systeem.
- Koppelingen met systemen van derden buiten wat in de offerte staat.

Buiten de dienstverlening

- Boekhoudkundige begeleiding en fiscaal advies.
- Het invoeren of controleren van uw dagelijkse boekingen en facturen.
- Kassaomgevingen met wettelijk verplichte fiscale registratie.

Herstel en recuperatie

- Herstel van gegevens die door uw eigen medewerkers verwijderd of verkeerd ingevoerd zijn.
- Een eigen hersteltermijn na een storing van het platform.

Buiten dit pakket

- Microsoft 365, zakelijke mail met agenda en gebruikersbeheer.
- De marketingmodule en e-mailmarketing.
- Het inrichten van bijkomende modules boven wat in de offerte staat.

Wat u er niet van mag verwachten

- Geen beveiligingsscans bovenop wat de gebruikte platformen en hulpmiddelen zelf aanbieden; de scans die zij aanbieden, gebruiken wij wel.

Opties, enkel wanneer u ze afneemt

Optie	Omschrijving
Antivirus	Antivirus op de toestellen van uw team, per toestel doorgerekend.
Toestemmingsbeheer	Cookiebanner en toestemmingsregistratie op uw website.

Ondersteuning

De meldkanalen, de reactietermijnen, de indeling in prioriteiten, de opvolging tijdens een storing en wat er gebeurt wanneer een termijn niet gehaald wordt, staan in de service level agreement.

Wat binnen de ondersteuning valt

- Vragen over het gebruik van de ingerichte modules.
- Foutmeldingen en onverwacht gedrag in uw omgeving.
- Opvolging van een storing bij de leverancier van het platform.

Tarieven buiten het pakket

De uurtarieven en de vaste prijzen voor werk buiten dit pakket staan op het tarievenblad, dat u samen met deze fiche ontvangt. Wat u bindt is de offerte of de raming die u vooraf krijgt.

Voorwaarden en looptijd

Onderwerp	Regeling voor dit pakket
Looptijd	Twaalf maanden, te rekenen vanaf de ingebruikname. Daarna loopt de overeenkomst voor onbepaalde duur.
Opzegging	De eerste twaalf maanden kunnen niet vroegtijdig beëindigd worden, behalve met toepassing van artikel 16.5 van de algemene voorwaarden. Vanaf de twaalfde maand kan u of kunnen wij opzeggen, schriftelijk of per e-mail, met een opzegtermijn van één maand. Die termijn begint op de eerste dag van de maand na de maand waarin de opzegging de andere partij bereikt.
Facturatie	Maandelijks.
Prijs	Vast gedurende de eerste twaalf maanden. Daarna kunnen wij de prijs bij elke facturatie aanpassen. Wij delen u de nieuwe prijs mee vóór de facturatie waarop zij voor het eerst geldt.
Nieuwe versie van de documenten	Wij bezorgen u een nieuwe versie minstens dertig kalenderdagen voor ze ingaat. U kan tot die datum opzeggen; zegt u niet op, dan geldt de nieuwe versie.
Doorlooptijd van de oplevering	Vastgelegd in de offerte na de analyse. Richttermijn: vier tot acht weken vanaf de aanlevering van uw gegevens.
Bij het einde	Uw Odoo-abonnement staat op uw naam en blijft uw eigendom. Onze beheerderstoegang wordt ingetrokken.

Eenmaal per jaar, rond de verjaardag van de ingebruikname, bespreken wij welke wijzigingen aan uw Odoo-omgeving en aan uw website wij op dat ogenblik kunnen meenemen, zonder meerprijs. Wat erin past, hangt af van wat het werk vraagt. Dit is geen tegoed dat oploopt, geen recht op een herbouw en geen verworven recht in de zin van artikel 9.5 van de algemene voorwaarden. Wij spreken vooraf samen af wat wij doen.

Samenhang van de documenten

De rangorde bij tegenstrijdigheid staat in artikel 2.3 van de algemene voorwaarden. Deze fiche geldt in de versie en met de datum op het voorblad.

Wat wij bij dit pakket bijkomend van u verwachten

Naast wat in artikel 6 van de algemene voorwaarden en in de service level agreement staat:

- U levert uw gegevens aan in het afgesproken formaat, en u controleert ze vóór de invoer.
- U stelt de medewerkers die met het systeem gaan werken vrij voor de opleiding en de testfase.
- U blijft verantwoordelijk voor de juistheid van uw boekhoudkundige en fiscale gegevens.
- U voorziet één bijkomende gebruikerslicentie voor Zorion. Enkel als u en wij daar schriftelijk mee instemmen, delen u en wij één account.

Prijs

ODOO BUSINESS ACCELERATOR

€ 199 per maand

Exclusief btw. Geen opstartkosten. De licentiekost van Odoo tonen wij u vooraf.

Wat bij dit pakket apart wordt gefactureerd

Onderdeel	Regeling
Odoo-gebruikerslicenties	Rechtstreeks door Odoo aan u gefactureerd. Zorion factureert deze niet door.
Bijkomende opleidingssessies	Volgens de tarieven op het tarievenblad
Migratie van historische gegevens	Op offerte
Bijkomende of premium domeinnaam	Aan kostprijs doorgerekend
Bijkomende modules inrichten	Op offerte

De algemene lijst van wat altijd apart wordt gefactureerd, staat op het tarievenblad.