ZORION

BIJLAGEDOCUMENT BIJ DE VERWERKERSOVEREENKOMST

Module A. Onlineaanwezigheid

Bijlage 1 bij de kaderverwerkersovereenkomst van Zorion. Dit document geldt enkel wanneer module A op het voorblad van die overeenkomst is aangeduid.

Documenttype	Bijlagedocument bij de verwerkersovereenkomst
Module	A. Onlineaanwezigheid
Hoort bij	Kaderverwerkersovereenkomst, versie 3.1, 28 oktober 2026
Van toepassing bij	Hostingpakket Legacy, Seed, Grow en Scale
Versie	3.1
Datum	28 oktober 2026
Uitgegeven door	Zorion, Vakenderveld 7 bus 6, 2500 Lier, België, RPR Antwerpen afdeling Mechelen, ondernemingsnummer 1009.162.363
Contact	Luka Stoop, admin@zorion.be

Verwijzingen naar een artikelnummer verwijzen naar de kaderovereenkomst.

Bijlage 1A. Beschrijving van de verwerking

Wat module A omvat, en wat per uitvoering verschilt

Uitvoering	Wat onder module A valt	Wat elders valt
Seed, Grow en Scale, klassiek of mix	Domeinnaam en DNS, de website op het hostingplatform, het beveiligingscertificaat, en de basismailboxen zolang die gebruikt worden.	Bij Grow en Scale valt de e-mail onder module B. Bij een mix valt Odoo onder module C.
Seed, Grow en Scale met Odoo	Domeinnaam en DNS, en de basismailboxen zolang die gebruikt worden.	De website valt onder module C. Bij Grow en Scale valt de e-mail onder module B.
Hostingpakket Legacy	Domeinnaam en DNS, de website op het hostingplatform, het beveiligingscertificaat en de basismailboxen.	Module B, C of D enkel wanneer afzonderlijk afgenomen.
Website met webshop, bij klassiek of mix	Alles hierboven, aangevuld met de bestel-, leverings- en betaalgegevens die de webshop verwerkt.	De overeenkomst met de betaaldienst sluit de verwerkingsverantwoordelijke zelf; artikel 7.2 is van toepassing.
Marketing Master	Enkel wanneer de verwerkingsverantwoordelijke daarnaast een website, een domeinnaam of basismail bij de verwerker heeft.	De marketingverwerkingen vallen onder module D.

Neemt een verwerkingsverantwoordelijke enkel Odoo af zonder domeinnaam bij de verwerker, dan is module A niet van toepassing.

Onderwerp, aard en doel

Element	Beschrijving
Onderwerp	De registratie en het beheer van de domeinnaam en de DNS, en waar van toepassing de hosting, het technisch onderhoud en de beveiliging van de website en de basismailboxen van de verwerkingsverantwoordelijke.
Aard van de verwerking	Opslag, hosting, back-up, herstel, raadpleging, technisch onderhoud, beveiliging, logging, foutopsporing en verwijdering.
Doel van de verwerking	Uitsluitend het leveren van de overeengekomen diensten.
Duur	Zolang de verwerker de Diensten van deze module levert, verlengd met de termijnen bepaald in artikel 13. Bij Hostingpakket Legacy eindigen de Diensten bovendien uiterlijk op de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst in 2027.
Geautomatiseerde besluitvorming	Geen. De applicatiefirewall kan een IP-adres automatisch blokkeren; dat is een beveiligingsmaatregel en geen besluit over een persoon.

Categorieën van betrokkenen

- Bezoekers van de website van de verwerkingsverantwoordelijke.
- Personen die via een contactformulier of een inschrijfformulier op de website gegevens achterlaten.
- Geregistreerde gebruikers en beheerders van de websiteomgeving.
- Personen met wie de verwerkingsverantwoordelijke correspondeert via de meegeleverde basismailboxen, zolang die in gebruik zijn.
- De houder en de administratieve en technische contactpersonen van de domeinnaam.
- Medewerkers en contactpersonen van de verwerkingsverantwoordelijke die een vraag of een storing melden bij de ondersteuning van de verwerker.

Soorten persoonsgegevens

Bron	Gegevens
Webserverlogs	IP-adres, tijdstip van het bezoek, opgevraagde URL, statuscode, verwijzende pagina en browserkenmerken.
Contact- en inschrijfformulieren	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, ondernemingsgegevens en de vrije tekst die de bezoeker zelf invult.
Toestemmingsregister, bij de module Toestemming	E-mailadres, naam wanneer gevraagd, doel, de tekstversie waarmee is ingestemd, formulier en pagina van herkomst, status, de tijdstippen van aanvraag, bevestiging en intrekking, en een afmeldcode. Geen IP-adres. Daarnaast een logboek van beheeracties zonder e-mailadressen van betrokkenen.
Databank van de website	Gebruikersnaam, e-mailadres, weergavenaam, rol, het wachtwoord als onomkeerbare hash, tijdstip van laatste aanmelding en eventuele reacties op de website.
Basismailboxen	Afzender, ontvanger, onderwerp, tijdstip, inhoud van het bericht en bijlagen.
Bezoekersstatistieken	IP-adres of een afgeleide daarvan, apparaat- en browsergegevens, bezochte pagina's, herkomst en gedrag op de website.
Beveiligingslogs van de applicatiefirewall	IP-adres, gebruikersnaam bij inlogpogingen, browserkenmerken en het tijdstip van geblokkeerde of verdachte handelingen.
Domeinregistratie	Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer van de domeinhouder en zijn contactpersonen.
Back-ups	Een volledige kopie van de bestanden en de databank van de website, met alle bovenstaande gegevens.
Wachtwoordbeheer	De inloggegevens die de verwerker namens de verwerkingsverantwoordelijke bewaart, en de accountgegevens van de gebruikers van de kluis.
Ondersteuning	Contactgegevens van de melder, de inhoud van de vraag, en de gegevens die tijdens een ondersteuningssessie op afstand op het scherm zichtbaar zijn.

Wanneer de website een webshop bevat

Een website buiten Odoo, bij klassiek of mix, kan een webshop bevatten. De verwerker bouwt die shop mee op en houdt hem draaiende binnen de omvang die in de productfiche van het afgenomen pakket is vastgelegd; werk daarbuiten wordt afzonderlijk geoffreerd. Het opstellen van de verkoopvoorwaarden en de wettelijke informatieplichten blijft bij de verwerkingsverantwoordelijke. De volgende aanvullingen zijn enkel van toepassing wanneer er effectief een webshop actief is.

Aanvulling	Wat erbij komt
Categorieën betrokkenen	Klanten en bezoekers die een bestelling plaatsen of een winkelmandje aanmaken, en de personen die als ontvanger of als factuuradres worden opgegeven.
Soorten persoonsgegevens	Naam, factuur- en leveringsadres, e-mailadres, telefoonnummer, ondernemings- en btw-nummer, bestelgeschiedenis, gekozen leveringswijze, en de status en het referentienummer van de betaling.
Betaalgegevens	De volledige kaart- of rekeninggegevens worden niet op de website of bij de verwerker verwerkt.
Geautomatiseerde besluitvorming	Geen. Een fraudecontrole bij de betaaldienst gebeurt onder diens verantwoordelijkheid en niet onder die van de verwerker.

De verwerkingsverantwoordelijke meldt het vóór de bouw wanneer de website een webshop krijgt, zodat de verwerking, de maatregelen en de subverwerkers vooraf worden vastgelegd overeenkomstig artikel 3.3 of 3.4.

Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

De dienstverlening is niet gericht op de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 9 van de AVG, noch op gegevens over strafrechtelijke veroordelingen in de zin van artikel 10 van de AVG.

De verwerker richt geen velden in die naar zulke gegevens vragen. Komen zij toch in een formulier of in een e-mail terecht, dan gebeurt dat op initiatief van de bezoeker en blijft de verwerkingsverantwoordelijke daarvoor verantwoordelijk.

Verwerkt de verwerkingsverantwoordelijke structureel bijzondere categorieën van persoonsgegevens, dan meldt hij dat vooraf. De maatregelen en de beoordeling worden dan aangepast voordat de inrichting begint.