ZORION

BIJLAGEDOCUMENT BIJ DE VERWERKERSOVEREENKOMST

# Module D. Marketing, analyse en e-mailcampagnes

Bijlage 1 bij de kaderverwerkersovereenkomst van Zorion. Dit document geldt enkel wanneer module D op het voorblad van die overeenkomst is aangeduid.

| | |
|---|---|
| **Documenttype** | Bijlagedocument bij de verwerkersovereenkomst |
| **Module** | D. Marketing, analyse en e-mailcampagnes |
| **Hoort bij** | Kaderverwerkersovereenkomst, versie 3.1, 28 oktober 2026 |
| **Van toepassing bij** | Marketing Master en Scale |
| **Versie** | 3.1 |
| **Datum** | 28 oktober 2026 |
| **Uitgegeven door** | Zorion, Vakenderveld 7 bus 6, 2500 Lier, België, RPR Antwerpen afdeling Mechelen, ondernemingsnummer 1009.162.363 |
| **Contact** | Luka Stoop, admin@zorion.be |

Verwijzingen naar een artikelnummer verwijzen naar de kaderovereenkomst.

# Bijlage 1D. Beschrijving van de verwerking

## Welke varianten er bestaan

| Variant | Wat er verwerkt wordt |
|---|---|
| **Marketing Master** | Centralisatie van de sociale kanalen in één beheeromgeving, technische marketing en meting, geautomatiseerde opvolging van reacties wanneer de verwerkingsverantwoordelijke daar regels voor vastlegt, automatische maandrapportage en kwartaaloverleg. Zoekmachineoptimalisatie met Zorion SEO, met een klantportaal. In de standaardtrap geen e-mailcampagnes en dus geen abonneelijsten; in de trap met e-mailmarketing wel. Wordt het pakket zelfstandig afgenomen, zonder andere dienst van de verwerker, dan is module A niet van toepassing en beperkt de meting zich tot wat de verwerkingsverantwoordelijke zelf toegankelijk maakt. |
| **Scale klassiek** | Marketing Master volledig, met Zorion SEO, de e-mailcampagnes via het verzendplatform en de publicatie van tot acht aangeleverde berichten per maand inbegrepen. |
| **Scale met Odoo of mix** | Zelfde omvang, met de e-mailcampagnes via de marketingmodule van Odoo zelf; de betrokken gegevens staan dan in de Odoo-omgeving en vallen onder artikel 7.2. Wordt in plaats daarvan uitdrukkelijk een afzonderlijk verzendplatform afgesproken, dan geldt dat platform zoals de subverwerkersbijlage het vermeldt. |

## Onderwerp, aard en doel

| Element | Beschrijving |
|---|---|
| **Onderwerp** | Het opvolgen en rapporteren van de online aanwezigheid van de verwerkingsverantwoordelijke, en het verzenden van zijn e-mailcampagnes wanneer die functie is afgenomen. |
| **Aard van de verwerking** | Uitlezen van statistieken, plannen en publiceren van berichten, beantwoorden van vragen in het klantportaal door AI-assistenten, geautomatiseerd beantwoorden van reacties en privéberichten volgens vooraf vastgelegde regels, samenstellen van rapporten, beheren van abonneelijsten, verzenden van campagnes en verwerken van afmeldingen. |
| **Doel van de verwerking** | Uitsluitend het leveren van de overeengekomen diensten. |
| **Duur** | Zolang de verwerker de Diensten van deze module levert, verlengd met de termijnen bepaald in artikel 13. |
| **Geautomatiseerde besluitvorming** | Geen besluitvorming met rechtsgevolgen of vergelijkbaar gevolg. |

## Categorieën van betrokkenen

- Bezoekers van de website van de verwerkingsverantwoordelijke.
- Personen die zijn berichten op sociale media bekijken of erop reageren.
- Abonnees op zijn nieuwsbrief of e-mailcampagnes, wanneer die functie is afgenomen.
- Personen die via een formulier hun gegevens achterlaten met het oog op communicatie.
- Zaakvoerders en medewerkers van de verwerkingsverantwoordelijke wier gegevens in zijn openbare bedrijfsgegevens of in wat hij in het klantportaal van Zorion SEO typt, voorkomen.

## Soorten persoonsgegevens

| Bron | Gegevens |
|---|---|
| **Websitestatistieken** | IP-adres of een afgeleide daarvan, apparaat- en browsergegevens, bezochte pagina's, herkomst en gedrag op de website. |
| **Sociale media** | Geaggregeerde statistieken over bereik en interactie, de openbare gegevens van personen die reageren of een bericht sturen, en de inhoud van die reacties en berichten wanneer de geautomatiseerde opvolging is ingeschakeld. |
| **Abonneelijsten** | Naam, e-mailadres, taal, en de segmenten of interesses die de verwerkingsverantwoordelijke bijhoudt. |
| **Verzendgegevens** | Tijdstip van verzending en aflevering, openen en aanklikken van berichten, en afmeldingen. |
| **Toestemming** | Het bewijs van de toestemming: tijdstip, herkomst en de tekst waarmee is ingestemd, en het IP-adres wanneer het formulier dat vastlegt. |
| **Afmeldingen en blokkeringen** | Het e-mailadres, het tijdstip van de afmelding en de reden wanneer die is opgegeven. |
| **Zorion SEO** | Het domein van de website, de zoekwoorden en de doelmarkt, de openbare bedrijfsgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke zoals naam, adres en telefoonnummer, en wat hij in het klantportaal typt, met de vragen aan het AI-team en de antwoorden, die bewaard worden zolang de verwerker de Diensten van deze module levert. Geen gegevens van bezoekers, klanten of abonnees. |

## Rolverdeling

De verwerker beheert de gebruikersaccounts en het beveiligingslogboek van het klantportaal van Zorion SEO als verwerkingsverantwoordelijke; die gegevens vallen niet onder deze overeenkomst.

De verwerkingsverantwoordelijke bepaalt wie hij aanschrijft, op welke rechtsgrond en met welke boodschap. Hij staat in voor de rechtmatigheid van zijn lijsten.

De verwerker laadt geen aangekochte of geleende adressenlijsten in en voegt geen adressen toe zonder aantoonbare herkomst. Vraagt de verwerkingsverantwoordelijke dat toch, dan meldt de verwerker dat overeenkomstig artikel 4.3 en schort hij de uitvoering op tot de instructie bevestigd of aangepast wordt.