ZORION

BIJLAGE BIJ DE VERWERKERSOVEREENKOMST

# Subverwerkers

Alle subverwerkers van de kaderverwerkersovereenkomst van Zorion, met bij elke partij de module, de uitvoering of de optie waarbij zij geldt.

| | |
|---|---|
| **Documenttype** | Bijlage bij de verwerkersovereenkomst |
| **Hoort bij** | Kaderverwerkersovereenkomst, versie 3.1, 28 oktober 2026 |
| **Van toepassing bij** | Elke module en elk pakket, telkens zoals de kolom Geldt bij aangeeft |
| **Versie** | 2.0 |
| **Datum** | 28 oktober 2026 |
| **Uitgegeven door** | Zorion, Vakenderveld 7 bus 6, 2500 Lier, België, RPR Antwerpen afdeling Mechelen, ondernemingsnummer 1009.162.363 |
| **Contact** | Luka Stoop, admin@zorion.be |

# Bijlage 3. Subverwerkers

De verwerker contracteert zelf met de partijen in deze bijlage. Voor een verwerkingsverantwoordelijke geldt een partij enkel wanneer wat in de kolom Geldt bij staat voor hem van toepassing is volgens zijn voorblad, zijn offerte of de opties die hij afneemt.

## Bij elke module

| Subverwerker | Dienst en gegevens | Locatie van de verwerking | Doorgifte naar een derde land en mechanisme | Geldt bij |
|---|---|---|---|---|
| Odoo S.A. | Eigen meldingsbeheer: contactgegevens, meldingsinhoud | Europese Unie, België | Ondersteuning buiten EER: standaardcontractbepalingen | Elke module |
| Atlassian Pty Ltd | Werkopvolging: contactgegevens, werkomschrijving | Europese Unie, Verenigde Staten | Standaardcontractbepalingen | Elke module |
| Microsoft Ireland Operations Ltd. | E-mail, documentopslag: correspondentie, contactgegevens | Europese Unie, beperkte uitzonderingen | DPF, Microsoft Corporation; subsidiair standaardcontractbepalingen | Elke module |
| Splashtop B.V. | Ondersteuning op afstand na toestemming: schermbeeld | Europese Unie (Duitsland), Verenigde Staten | Standaardcontractbepalingen | Elke module |
| Proton AG | Wachtwoordbeheer: accountgegevens, versleutelde inloggegevens | Zwitserland | Adequaatheidsbesluit | Elke module |
| Anthropic Ireland, Limited | AI-hulp bij documentatie: gespreksinhoud | Verenigde Staten, andere derde landen | Standaardcontractbepalingen | Elke module |

## Per module

| Subverwerker | Dienst en gegevens | Locatie van de verwerking | Doorgifte naar een derde land en mechanisme | Geldt bij |
|---|---|---|---|---|
| Combell NV | Domeinnaam en DNS: gegevens domeinhouder | België | Geen | Module A |
| Combell NV | Hosting, mail, back-up: website- en mailgegevens | België | Geen | Module A, website buiten Odoo |
| OVH B.V. | Updateserver: beheerders- en sitegegevens | Europese Unie, Duitsland | Canada, Verenigd Koninkrijk: adequaatheidsbesluit | Module A, website buiten Odoo |
| Microsoft Ireland Operations Ltd. | Platform: alle gegevens bijlage 1B | Europese Unie, beperkte uitzonderingen | DPF, Microsoft Corporation; subsidiair standaardcontractbepalingen | Module B |
| Combell NV | Licentiebeheer: beheerrechten op de tenant, gegevens bijlage 1B | Europese Economische Ruimte | Geen | Module B |
| Metricool Software, S.L. | Sociale media: statistieken, reacties, berichten | Europese Unie | Geen | Module D |

| Subverwerker | Dienst en gegevens | Locatie van de verwerking | Doorgifte naar een derde land en mechanisme | Geldt bij |
|---|---|---|---|---|
| DataForSEO OÜ | Zoekgegevens: zoekwoorden, domein, doelmarkt | Estland, Oekraïne; Duitsland, Verenigde Staten | Oekraïne, Verenigde Staten: standaardcontractbepalingen | Module D, Zorion SEO: Marketing Master, Scale |
| Anthropic Ireland, Limited | AI-functies: bedrijfsgegevens, portaaltekst | Verenigde Staten, andere derde landen | Standaardcontractbepalingen | Module D, Zorion SEO: Marketing Master, Scale, tenzij uitgezet |
| Flexmail nv | E-mailcampagnes: abonneelijsten, verzendgegevens, afmeldingen | België | Geen | Module D, verzendplatform: zie hieronder |

Een website buiten Odoo is een website die de verwerker bouwt en onderhoudt bij de uitvoering klassiek of mix, en de website bij Hostingpakket Legacy. Bij de uitvoering met Odoo loopt de website binnen Odoo en geldt artikel 7.2.

Zorion SEO is de toepassing waarmee de verwerker de vindbaarheid van de verwerkingsverantwoordelijke opvolgt. Anthropic Ireland, Limited verwerkt voor Zorion SEO enkel de gegevens voor de AI-functies; de verwerkingsverantwoordelijke kan die functies laten uitzetten, en dan geldt die rij voor hem niet.

Flexmail nv is het verzendplatform bij Marketing Master met e-mailmarketing en bij Scale klassiek. Bij Scale met Odoo of mix enkel wanneer dat platform uitdrukkelijk is afgesproken; anders verlopen de campagnes via de marketingmodule van Odoo zelf en is artikel 7.2 daarop van toepassing.

## Afhankelijk van de afgenomen opties

De volgende partijen worden enkel ingeschakeld wanneer de verwerkingsverantwoordelijke de betrokken optie afneemt. Zij zijn hierbij vooraf aangekondigd, zodat er bij ingebruikname geen bijkomende kennisgeving nodig is.

| Subverwerker | Dienst en gegevens | Locatie van de verwerking | Doorgifte naar een derde land en mechanisme | Geldt bij |
|---|---|---|---|---|
| Iubenda S.r.l. | Beheer van toestemming: bewijs van toestemming | Italië, Europese Unie | Geen | Optie toestemmingsbeheer, module A, C of D |
| Elementor Ltd. | Beheer van toestemming met Cookiez: bewijs, cookiescan | Israël, Europese Unie, Verenigde Staten | Israël: adequaatheidsbesluit. Verenigde Staten: standaardcontractbepalingen | Optie toestemmingsbeheer, module A of D, website buiten Odoo |
| Splashtop B.V. | Antivirus: toestelgegevens, dreigingsmeldingen | Europese Unie (Duitsland), Verenigde Staten | Standaardcontractbepalingen | Optie antivirus, module A of B |
| Microsoft Ireland Operations Ltd. | Apparaatbeheer: toestelgegevens, beleidsregels | Europese Unie, beperkte uitzonderingen | DPF, Microsoft Corporation; subsidiair standaardcontractbepalingen | Optie apparaatbeheer, module B |
| Combell NV | Back-up Microsoft 365: kopie mailboxen, documenten | Europese Economische Ruimte | Geen | Optie onafhankelijke back-up, module B |
| Defiant, Inc. | Firewallnetwerk, indien aangezet: IP-adressen | Verenigde Staten | Standaardcontractbepalingen | Module A, website buiten Odoo, enkel indien aangezet |

Bij de optie toestemmingsbeheer schakelt de verwerker per website Iubenda S.r.l. of Elementor Ltd. in, niet beide.

Bij een website buiten Odoo staat het bewijs van toestemming voor commerciële e-mails standaard in de module Toestemming van de plug-in van de verwerker. Het register staat in de databank van de website bij Combell NV, en er komt geen subverwerker bij. De toestemming voor cookies valt daar niet onder; daarvoor blijven de optie toestemmingsbeheer en de regel over bezoekersstatistieken in bijlage 2A gelden.

## Voorgenomen subverwerkers

De verwerker is voornemens de volgende diensten in te schakelen. Door aanvaarding van deze bijlage stemt de verwerkingsverantwoordelijke daar nu al mee in, zodat er bij de effectieve ingebruikname geen bijkomende kennisgeving vereist is.

| Subverwerker | Dienst en gegevens | Locatie van de verwerking | Doorgifte naar een derde land en mechanisme | Geldt bij |
|---|---|---|---|---|
| UptimeRobot s.r.o. | Controle van de bereikbaarheid, geen bezoekersgegevens | Slowakije, Europese Unie | Ondersteunende systemen: standaardcontractbepalingen | Module A, website buiten Odoo |
| Hetzner Online GmbH | Back-up updateserver: beheerders- en sitegegevens | Europese Unie, Duitsland (Falkenstein) | Geen | Module A, website buiten Odoo |

## Verdere schakels in de keten

Microsoft en DataForSEO schakelen zelf subverwerkers in en publiceren daarvan een lijst, Microsoft op zijn Service Trust Portal en DataForSEO in zijn privacybeleid. Wijzigingen in die lijsten meldt de verwerker door volgens artikel 7.3. DataForSEO meldt een wijziging enkel door die lijst bij te werken; de verwerker volgt de lijst daarom zelf op.

## Wat uitdrukkelijk geen subverwerker is

De volgende partijen en hulpmiddelen ontvangen geen persoonsgegevens van betrokkenen namens de verwerkingsverantwoordelijke, of contracteren rechtstreeks met hem. Een licentiewijziging bij die partijen vraagt geen kennisgeving.

- De paginabouwer en de plug-ins voor dynamische inhoud, formulieren, prestatie-optimalisatie en zoekmachineoptimalisatie van een website buiten Odoo. Inzendingen van formulieren worden opgeslagen in de databank van de website zelf.
- De applicatiefirewall, zolang de deelname aan het gedeelde netwerk van de leverancier uitstaat.
- De software van het centrale beheersysteem voor updates. De leverancier van die software ontvangt enkel de licentiegegevens van de verwerker.
- De sociale platformen waarop de verwerkingsverantwoordelijke aanwezig is, de Odoo-omgeving op zijn account en de betaaldienst van zijn webshop. Voor die partijen geldt artikel 7.2.

## Eigen bedrijfsvoering van de verwerker

Voor zijn eigen klantenadministratie, boekhouding, facturatie, betaalverwerking en prospectie treedt de verwerker op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en niet als verwerker. Dat geldt ook voor de gebruikersaccounts en het beveiligingslogboek van het klantportaal van Zorion SEO. De hulpmiddelen daarvoor verwerken geen persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke en staan daarom niet in de lijsten hierboven.

## Wijzigingen aan deze bijlage

Bij elke wijziging verschijnt een nieuwe versie van deze bijlage, met een nieuw versienummer en een nieuwe datum. Een wijziging van deze bijlage wijzigt de overeenkomst niet en vraagt geen nieuwe ondertekening. Een toevoeging of vervanging van een subverwerker meldt de verwerker volgens artikel 7.3.