ZORION

PRODUCTFICHE · INSTAP

Marketing Master

Documenttype	Productfiche, bijlage bij de offerte
Pakket	Marketing Master
Status	Actief pakket, beschikbaar voor nieuwe klanten
Prijs	€ 99 of € 125 per maand, exclusief btw
Versie	3.1
Datum	28 oktober 2026
Uitgegeven door	Zorion, Vakenderveld 7 bus 6, 2500 Lier, België, RPR Antwerpen afdeling Mechelen, ondernemingsnummer 1009.162.363
Contact	Luka Stoop, admin@zorion.be

Wat is inbegrepen

De twee trappen

Dit pakket bestaat in twee trappen. De inhoud hieronder geldt voor allebei; de tweede trap voegt er de e-mailmarketing aan toe.

Onderdeel	Omschrijving
€ 99 per maand	Standaardtrap. Centralisatie van uw kanalen, technische marketing en meting, zoekwoorden en SEO met Zorion SEO, maandrapport en kwartaaloverleg.
€ 125 per maand	Standaardtrap, plus e-mailmarketing via Flexmail: abonneelijsten, verzending vanaf uw eigen domein, en het bijhouden van toestemmingen en afmeldingen. Bijlage 1D en 2D van de verwerkersovereenkomst gelden dan ook voor het onderdeel e-mailcampagnes.
Wisselen van trap	Kan bij elk kwartaaloverleg, ingaand op de eerstvolgende factuur.

Grenzen van dit pakket

Onderdeel	Omschrijving
Kanalen	Er is geen vast maximum en geen meerkost per kanaal. Wij starten met de kanalen waarop u werkelijk actief bent, en bespreken bij elk kwartaaloverleg of er een kanaal bij moet of af kan.
Technische marketing	De inrichting bij de start, en daarna het onderhoud ervan.

Wat wij doen

Onderdeel	Omschrijving
Platformcentralisatie	Uw sociale kanalen worden samengebracht in Metricool.
Technische marketing	De meetbare kant in orde brengen en houden: bezoekersstatistieken, meetcodes, doelen en gebeurtenissen, technische vindbaarheid en de koppeling tussen uw website en uw kanalen.
Zoekwoorden en SEO	Doorlopende begeleiding van uw vindbaarheid in zoekmachines met Zorion SEO, onze eigen toepassing. Bij de start een zoekwoordenonderzoek voor uw aanbod en uw regio, met een lijst van tot twintig zoekwoorden. Daarna werken wij in sprints van drie weken met een meetbaar doel en volgen wij de posities, het zoekverkeer via Google Search Console op uw eigen account, de technische staat van uw website en uw zichtbaarheid in AI-zoekdiensten op, met de cijfers in het maandrapport en concrete aanbevelingen per pagina. Elk kwartaal herzien wij de lijst. In het klantportaal van Zorion SEO leest u wat wij met u delen. Zorion SEO gebruikt AI voor uitleg, rapporten en tekstvoorstellen; op uw vraag zetten wij dat voor u uit.
AI-team	Zetten wij het AI-team voor u open, dan stelt u in het klantportaal van Zorion SEO vragen aan AI-assistenten op Claude van Anthropic, elk met een eigen rol, tot twintig vragen per website per maand. Het zijn geen medewerkers van Zorion. Hun antwoorden zijn voorstellen en geen advies; wat wij voor u uitvoeren, spreken wij met u af. De gebruikers van uw onderneming zien elkaars vragen en antwoorden.
Opvolging van reacties	Metricool kan reacties en privéberichten van volgers automatisch beantwoorden volgens regels die u vooraf vastlegt. Wij zetten die regels op uw vraag op en passen ze aan; wij beantwoorden zelf geen reacties.
Maandrapport	Eén automatisch gegenereerd rapport per maand met de cijfers van website en kanalen, aangevuld met onze duiding en concrete suggesties.
Kwartaaloverleg	Vier keer per jaar een overleg van een uur over de cijfers, wat werkt, wat niet werkt en wat de volgende stap is.

Wat is niet inbegrepen bij dit pakket

Bij geen enkel pakket inbegrepen zijn: het schrijven van teksten, het maken van beeld en video, advertentiecampagnes, ontwikkeling op maat, hardware en herstel na een extern veroorzaakt incident.

Alles hieronder kan afzonderlijk geoffreerd worden, en u krijgt daarvoor altijd vooraf een prijs.

Creatie

- Het bedenken van een contentplan of een campagneconcept.

Betaalde media

- Samenwerkingen met makers of influencers.

E-mailmarketing in de standaardtrap

- Beheer van abonneelijsten en verzending van campagnes.

Website en techniek buiten de meting

- Bouw, onderhoud, hosting en beveiliging van uw website.
- Het aanpassen van pagina's, teksten of structuur op uw website.

Beheer van uw accounts

- Het door ons zelf beantwoorden van reacties en berichten op uw kanalen.
- Het beheren van uw klantenrelatie via die kanalen.
- Het aanmaken van kanalen die u nog niet heeft, tenzij dat in de offerte staat.

Wat u er niet van mag verwachten

- Geen resultaatgarantie op bereik, bezoekers, leads of omzet.

Opties, enkel wanneer u ze afneemt

Optie	Omschrijving
Toestemmingsbeheer	Cookiebanner en toestemmingsregistratie op uw website.

Ondersteuning

De meldkanalen, de reactietermijnen, de indeling in prioriteiten, de opvolging tijdens een storing en wat er gebeurt wanneer een termijn niet gehaald wordt, staan in de service level agreement.

Wat binnen de ondersteuning valt

- Vragen over uw cijfers en over de suggesties in het maandrapport.
- Vragen over de meting: waarom een cijfer verandert, of waarom iets niet gemeten wordt.
- Het herstellen van een meting die stukgaat na een wijziging aan uw website.
- Vragen over het klantportaal van Zorion SEO.

Tarieven buiten het pakket

De uurtarieven en de vaste prijzen voor werk buiten dit pakket staan op het tarievenblad, dat u samen met deze fiche ontvangt. Wat u bindt is de offerte of de raming die u vooraf krijgt.

Voorwaarden en looptijd

Onderwerp	Regeling voor dit pakket
Looptijd	Twaalf maanden, te rekenen vanaf de ingebruikname. Daarna loopt de overeenkomst voor onbepaalde duur.
Opzegging	De eerste twaalf maanden kunnen niet vroegtijdig beëindigd worden, behalve met toepassing van artikel 16.5 van de algemene voorwaarden. Vanaf de twaalfde maand kan u of kunnen wij opzeggen, schriftelijk of per e-mail, met een opzegtermijn van één maand. Die termijn begint op de eerste dag van de maand na de maand waarin de opzegging de andere partij bereikt.
Facturatie	Maandelijks.
Prijs	Vast gedurende de eerste twaalf maanden. Daarna kunnen wij de prijs bij elke facturatie aanpassen. Wij delen u de nieuwe prijs mee vóór de facturatie waarop zij voor het eerst geldt.
Nieuwe versie van de documenten	Wij bezorgen u een nieuwe versie minstens dertig kalenderdagen voor ze ingaat. U kan tot die datum opzeggen; zegt u niet op, dan geldt de nieuwe versie. U kan een nieuwe versie ook aanvaarden in het klantportaal van Zorion SEO; zonder die aanvaarding en zonder die bezorging blijft de versie gelden die u aanvaardde.
Doorlooptijd van de oplevering	Twee tot drie weken. De opvolging start zodra uw kanalen gekoppeld zijn en de meting werkt.
Bij het einde	Uw kanalen, uw statistiekenaccounts en uw meetgegevens blijven uw eigendom. Onze toegang wordt ingetrokken en uw kanalen worden losgekoppeld van onze beheeromgeving. De historiek blijft bij de platformen zelf staan. Uw toegang tot het klantportaal van Zorion SEO wordt afgesloten.

Eenmaal per jaar, rond de verjaardag van de ingebruikname, bespreken wij welke wijzigingen aan uw meetopzet, uw kanalen en uw rapportage wij op dat ogenblik kunnen meenemen, zonder meerprijs. Wat erin past, hangt af van wat het werk vraagt. Dit is geen tegoed dat oploopt, geen recht op een herbouw en geen verworven recht in de zin van artikel 9.5 van de algemene voorwaarden. Wij spreken vooraf samen af wat wij doen.

Samenhang van de documenten

De rangorde bij tegenstrijdigheid staat in artikel 2.3 van de algemene voorwaarden. Deze fiche geldt in de versie en met de datum op het voorblad.

Wat wij bij dit pakket bijkomend van u verwachten

Naast wat in artikel 6 van de algemene voorwaarden en in de service level agreement staat:

- U geeft ons toegang tot uw kanalen via een gedelegeerde toegang, niet via een gedeeld wachtwoord.
- Loopt uw website niet bij Zorion, dan geeft u ons de toegang die nodig is om de meetcodes te plaatsen, of u laat ze plaatsen door wie uw website beheert. Zonder die toegang kunnen wij de technische marketing niet leveren en beperkt het pakket zich tot uw sociale kanalen.
- Neemt u de trap met e-mailmarketing, dan staat u in voor de rechtmatigheid en de aantoonbare herkomst van uw abonneelijsten.

Prijs

INSTAP

€ 99 of € 125 per maand

Exclusief btw. Geen opstartkosten. Los af te nemen. In Scale is de inhoud van Marketing Master met e-mailmarketing inbegrepen.

Wat bij dit pakket apart wordt gefactureerd

Onderdeel	Regeling
Contentwerk: schrijven, fotografie, video	Op offerte
Advertentiebudget en campagnebeheer	Op offerte
Herinrichting van de meting na een websitevervanging	Op offerte
Werk buiten de scope van deze fiche	Volgens de tarieven op het tarievenblad

De algemene lijst van wat altijd apart wordt gefactureerd, staat op het tarievenblad.