ZORION

PRODUCTFICHE · PAKKET

Scale

Documenttype	Productfiche, bijlage bij de offerte
Pakket	Scale
Status	Actief pakket, beschikbaar voor nieuwe klanten
Prijs	€ 349 per maand, exclusief btw
Versie	3.2
Datum	29 oktober 2026
Uitgegeven door	Zorion, Vakenderveld 7 bus 6, 2500 Lier, België, RPR Antwerpen afdeling Mechelen, ondernemingsnummer 1009.162.363
Contact	Luka Stoop, admin@zorion.be

Wat is inbegrepen

Website, hosting en domeinnaam

Onderdeel	Omschrijving
Website	Ontwerp en opbouw van uw website, werkend op mobiel en desktop, opgeleverd na uw goedkeuring.
Webhosting	Bij Combell, met datacenters in België, of binnen Odoo wanneer uw website daar draait.
Domeinnaam	Registratie of overname en jaarlijkse verlenging van één domeinnaam aan standaardtarief, met de DNS-instellingen voor uw website en uw mail.
Beveiligingscertificaat	Automatisch afgeleverd en verlengd certificaat.
E-mail	Basismailboxen bij de hostingprovider.

Onderhoud en beveiliging van de website

Onderdeel	Omschrijving
Updates	De software van uw website wordt bijgewerkt zodra beveiligingsupdates beschikbaar zijn. Loopt een update mis, dan herstellen wij dat. Wij bepalen de updatestrategie.
Licenties	De licenties van de onderdelen van uw website die wij zelf kiezen, zitten in de prijs zolang dit pakket loopt.
Firewall en malwarescan	Applicatiefirewall, scan op gekende malware en blokkering van verdachte inlogpogingen. Gebruiken wij een gratis firewall, dan komen nieuwe regels later beschikbaar dan bij de betalende.
Back-up	Dagelijkse back-up van uw website en haar databank door de hostingpartij, met diens frequentie en bewaartermijn. Deze back-up dekt geen Microsoft 365 en geen bestanden op de toestellen van uw team.
Bewaking	Wij krijgen tijdens de bedrijfsuren een melding wanneer uw website onbereikbaar is. Er wordt geen beschikbaarheid berekend en er is geen bewaking buiten die uren.
Prestaties	Basisoptimalisatie van de laadtijd via caching en beeldcompressie.
Technische SEO	Basisinstellingen voor vindbaarheid: titels, beschrijvingen, sitemap en indexeerbaarheid.
Statistieken	Bezoekersstatistieken geactiveerd en ingesteld, op een account dat op uw naam staat. U kan de cijfers zelf raadplegen.
Toestemming voor e-mailmarketing	Een inschrijfformulier op uw website met een apart vinkvak, een bevestigingsmail en afmelden met één knop. Het bewijs van elke toestemming blijft in de databank van uw eigen website, met de tekst die de inschrijver zag. U exporteert de adressen naar uw mailpakket, de afgemelde adressen apart voor de blokkeerlijst. Een cookiebanner zit er niet in.

Onderdeel	Omschrijving
Webshop	Heeft u een webshop nodig, dan bouwen wij die mee op uw website, met Mollie als betaaldienst. De omvang van de webshop leggen wij vooraf met u vast in een projectplanning. Wij richten de betaalinstellingen in op uw eigen Mollie-account. Verzendmethodes stellen wij in op uw vraag. Wij voeren uw catalogus in op basis van één aanlevering. Buiten de maandprijs vallen varianten en configurators, prijs- en kortingsregels, een koppeling met uw voorraad of met een boekhoud- of ERP-pakket, een meertalige of meervaluta-uitvoering, en een latere heropbouw van de catalogus; die worden geoffreerd. Hosting, updates, beveiliging, back-up en bewaking van de shop lopen mee in dezelfde maandprijs, zonder toeslag. Bijlage 1A van de verwerkersovereenkomst bevat dan een aanvullend hoofdstuk over de gegevens van uw kopers.

Klantenbeheer en facturatie

Wanneer uw offerte het vermeldt, richten wij Odoo voor u in.

Onderdeel	Omschrijving
Analyse	Wij brengen uw processen in kaart en leggen vast welke modules u nodig heeft en hoe ze ingericht worden.
Configuratie	Inrichting van de gekozen modules: klantenbeheer, verkoop, facturatie en de bijhorende instellingen.
Odoo Studio	Aanpassingen aan schermen, velden, filters en rapporten, binnen het plan uit de analyse. Odoo Studio vraagt het abonnement Gepersonaliseerd van Odoo.
Gegevensinvoer	Invoer van uw klanten, producten en openstaande facturen op basis van een gecontroleerd invoerbestand.
Elektronische facturatie	Inrichting van elektronische facturatie via het Europese netwerk.
Testfase en oplevering	Wij testen samen met u en gaan pas live na uw bevestiging.
Opleiding	Eén sessie op afstand van een halve dag voor maximaal tien personen bij de oplevering, en één bijkomende sessie op afstand per contractjaar.
Beheer en onderhoud	Opvolging van de omgeving, updates van het platform en herstel bij fouten.
Toegangsbeheer	Rechten per rol en meervoudige authenticatie op de accounts met beheerdersrechten.
Back-up	Back-up door het platform, volgens diens frequentie en bewaartermijn. Wij vragen een herstel aan en volgen het op; de uitvoering ligt bij het platform.
Omvang	Wij maken bij de start een plan op basis van uw werking en voeren dat uit. Welke modules daarin zitten, staat in uw offerte; dat plan is de omvang van dit pakket.

Kleine aanpassingen

Onderdeel	Omschrijving
Kleine aanpassingen	Courante wijzigingen aan uw website en uw klantenbeheer zitten in de maandprijs: een tekst, een telefoonnummer, openingsuren, een prijs, een foto, een veld of een gebruiker die erbij komt. Wij plannen ze in onderling overleg en rekenen er geen tijd voor aan. Dit is geen tegoed dat oploopt, geen aantal uren en geen verworven recht in de zin van artikel 9.5 van de algemene voorwaarden.

Microsoft 365 en gebruikersbeheer

Onderdeel	Omschrijving
Tenant en configuratie	Inrichten van uw Microsoft 365-omgeving: domein, mailflow en mailauthenticatie via SPF, DKIM en DMARC.
Mailboxen en documentopslag	Zakelijke mailboxen, agenda, Teams, OneDrive en SharePoint volgens de gekozen licenties.
Gebruikersbeheer	Aanmaken, wijzigen en afsluiten van accounts, met de bijhorende rechten.
Basisbeveiliging	Meervoudige authenticatie afgedwongen op omgevingsniveau, beveiligingsstandaarden geactiveerd, verhoogde bescherming van beheerdersaccounts.
Opvolging van meldingen	De beveiligingsmeldingen die het platform zelf genereert, komen bij ons binnen en worden tijdens de bedrijfsuren beoordeeld. Stellen wij iets verdachts vast, dan brengen wij u op de hoogte. Er is geen bewaking buiten de bedrijfsuren.
Bewaarbeleid en herstel	Instellen van de bewaarperiode voor verwijderde items en van de versiegeschiedenis van bestanden, binnen wat uw licentie toelaat. Dit is een herstelmogelijkheid binnen het platform, geen onafhankelijke back-up.
Licentiebeheer	Opvolging van uw licenties bij het kwartaaloverleg over uw omgeving.

Werkplek en wachtwoorden

Onderdeel	Omschrijving
Wachtwoordbeheer	Een wachtwoordkluis voor uw team, met een gedeelde kluis per afdeling of project en persoonlijke kluizen per gebruiker. Wij bewaren op uw verzoek ook de inloggegevens die u bij ons kan opvragen; die worden uitsluitend via de kluis gedeeld.
Ondersteuning op afstand	Wij kunnen u helpen door met uw toestemming op afstand mee te kijken op uw toestel, over een versleutelde verbinding.

Opvolging

Onderdeel	Omschrijving
Kwartaaloverleg	Vier keer per jaar één overleg over uw omgeving en uw marketing: de openstaande punten, de cijfers en de volgende stappen.
Vast aanspreekpunt	U heeft één contactpersoon die uw omgeving kent.

Marketing

Onderdeel	Omschrijving
Platformcentralisatie	Uw sociale kanalen worden samengebracht in Metricool.
Technische marketing	Meetcodes, doelen en gebeurtenissen en de koppeling tussen uw website en uw kanalen in orde brengen en houden.
Zoekwoorden en SEO	Doorlopende begeleiding van uw vindbaarheid in zoekmachines met Zorion SEO. Bij de start een zoekwoordenonderzoek voor uw aanbod en uw regio, met een lijst van tot twintig zoekwoorden. Daarna werken wij in sprints van drie weken met een meetbaar doel en volgen wij de posities, het zoekverkeer via Google Search Console op uw eigen account, de technische staat van uw website en uw zichtbaarheid in AI-zoekdiensten op, met de cijfers in het maandrapport en concrete aanbevelingen per pagina. Elk kwartaal herzien wij de lijst. In het klantportaal van Zorion SEO leest u wat wij met u delen. Zorion SEO gebruikt AI voor uitleg, rapporten en tekstvoorstellen; op uw vraag zetten wij dat voor u uit.
AI-team	Zetten wij het AI-team voor u open, dan stelt u in het klantportaal van Zorion SEO vragen aan AI-assistenten op Claude van Anthropic, elk met een eigen rol, tot twintig vragen per website per maand. Het zijn geen medewerkers van Zorion. Hun antwoorden zijn voorstellen en geen advies; wat wij voor u uitvoeren, spreken wij met u af. De gebruikers van uw onderneming zien elkaars vragen en antwoorden.
Publicatie	Wij plannen en publiceren de berichten die u aanlevert, tot acht berichten per maand. Er is geen meerkost per kanaal. Wij houden daar geen strikte teller op: een maand met negen berichten wordt niet aangerekend, en een maand met vier wordt niet doorgeschoven. Dat is commerciële goodwill in de zin van artikel 9.5 van de algemene voorwaarden en geen verworven recht.
Opvolging van reacties	Op uw vraag stellen wij in Metricool regels in om reacties en privéberichten van volgers automatisch te beantwoorden, en passen wij ze aan. Wij beantwoorden zelf geen reacties.
Maandrapport	Eén automatisch gegenereerd rapport per maand met de cijfers van website en kanalen, aangevuld met onze duiding en concrete suggesties.

E-mailmarketing

Onderdeel	Omschrijving
Abonneelijsten	Wij richten uw lijsten en segmenten in, importeren de adressen die u aanlevert en houden de structuur ervan bij.
Verzending	Uw campagnes vertrekken via Flexmail of via de marketingmodule van Odoo, zoals in uw offerte staat, vanaf uw eigen domein en met mailauthenticatie via SPF, DKIM en DMARC.
Toestemming en afmelding	Inschrijfformulieren die vastleggen wanneer en waarvoor iemand heeft ingestemd, een werkende afmeldkoppeling in elke campagne, en een blokkeerlijst die technisch afdwingt dat een afgemeld adres niet opnieuw aangeschreven wordt.
Wat u aanlevert	De inhoud van de campagne en de lijst.

Wat is niet inbegrepen bij dit pakket

Bij geen enkel pakket inbegrepen zijn: het schrijven van teksten, het maken van beeld en video, advertentiecampagnes, ontwikkeling op maat, hardware en herstel na een extern veroorzaakt incident.

Alles hieronder kan afzonderlijk geoffreerd worden, en u krijgt daarvoor altijd vooraf een prijs.

Marketing die niet inbegrepen is

- Elke garantie op bereik, bezoekers, leads of omzet.

Buiten Microsoft 365

- Apparaatbeheer en een onafhankelijke back-up, tenzij als optie afgenomen.
- Geavanceerde compliance en gegevensverliespreventie.
- Volledige migratie vanuit legacysystemen of een bestaande mailomgeving.
- Telefonie, vergaderzaalapparatuur en fysieke netwerkinfrastructuur.

Maatwerk aan uw website

- Klantenportalen, ledenzones en koppelingen met andere systemen op maat ontwikkelen. Wij richten ze in met een bestaande oplossing of integratie die u kiest.

Opvolging van uw webshop

- De dagelijkse opvolging van uw bestellingen, uw betalingen en uw terugbetalingen.

Buiten de inrichting

- Migratie van historische gegevens uit uw oude systeem.
- Koppelingen met systemen van derden buiten wat in de offerte staat.

Buiten de dienstverlening

- Boekhoudkundige begeleiding en fiscaal advies.
- Het invoeren of controleren van uw dagelijkse boekingen en facturen.
- Kassaomgevingen met wettelijk verplichte fiscale registratie.
- Meerdere vestigingen.

Herstel en recuperatie

- Herstel van gegevens die door uw eigen medewerkers verwijderd of verkeerd ingevoerd zijn.
- Een eigen hersteltermijn na een storing van het platform.

Buiten het plan

- Modules en aanpassingen die niet in het plan uit uw offerte staan.

Wat u er niet van mag verwachten

- Geen aangekochte adressenlijsten.
- Geen beveiligingsscans bovenop wat de gebruikte platformen en hulpmiddelen zelf aanbieden; de scans die zij aanbieden, gebruiken wij wel.

Opties, enkel wanneer u ze afneemt

Optie	Omschrijving
Antivirus	Antivirus op de toestellen van uw team, per toestel doorgerekend.
Toestemmingsbeheer	Cookiebanner en toestemmingsregistratie op uw website.
Apparaatbeheer	Beheer en beveiliging van de toestellen van uw team, met de mogelijkheid om een verloren toestel op afstand te wissen. De licentiekost per toestel is de enige meerkost: het inrichten en het beheer lopen mee in uw maandprijs.
Onafhankelijke back-up van Microsoft 365	Een kopie van mailboxen en documenten buiten het platform, met een eigen bewaartermijn. De licentiekost per gebruiker is de enige meerkost: het inrichten, het opvolgen en het herstellen lopen mee in uw maandprijs.

Ondersteuning

Meldkanalen, reactietermijnen en prioriteiten staan in de service level agreement.

Wat binnen de ondersteuning valt

- Technische vragen over website, domeinnaam, mail, accounts en rechten.
- Aanmaken, wijzigen en afsluiten van gebruikers.
- Onderzoek naar de oorzaak van een storing, en herstel wanneer die bij ons ligt.
- Advies bij een keuze over uw IT-omgeving.
- Vragen over uw cijfers en over de suggesties in het maandrapport.
- Vragen over uw abonneelijsten, uw campagnes en uw afmeldingen.
- Vragen over het gebruik van uw klantenbeheer, foutmeldingen en onverwacht gedrag, en de opvolging van een storing bij de leverancier van het platform.

Tarieven buiten het pakket

De uurtarieven en de vaste prijzen voor werk buiten dit pakket staan op het tarievenblad. Wat u bindt is de offerte of de raming die u vooraf krijgt.

Voorwaarden en looptijd

Onderwerp	Regeling voor dit pakket
Looptijd	Twaalf maanden, te rekenen vanaf de ingebruikname. Daarna loopt de overeenkomst voor onbepaalde duur.
Opzegging	De eerste twaalf maanden kunnen niet vroegtijdig beëindigd worden, behalve met toepassing van artikel 16.5 van de algemene voorwaarden. Vanaf de twaalfde maand kan u of kunnen wij opzeggen, schriftelijk of per e-mail, met een opzegtermijn van één maand. Die termijn begint op de eerste dag van de maand na de maand waarin de opzegging de andere partij bereikt.
Facturatie	Maandelijks.
Prijs	Vast gedurende de eerste twaalf maanden. Daarna kunnen wij de prijs bij elke facturatie aanpassen. Wij delen u de nieuwe prijs mee vóór de facturatie waarop zij voor het eerst geldt.
Nieuwe versie van de documenten	Wij bezorgen u een nieuwe versie minstens dertig kalenderdagen voor ze ingaat. U kan tot die datum opzeggen; zegt u niet op, dan geldt de nieuwe versie. U kan een nieuwe versie ook aanvaarden in het klantportaal van Zorion SEO; zonder die aanvaarding en zonder die bezorging blijft de versie gelden die u aanvaardde.
Doorlooptijd van de oplevering	Vastgelegd in uw offerte, met als richttermijn vier tot twaalf weken voor de technische inrichting. De marketingopvolging start zodra uw kanalen gekoppeld zijn.
Bij het einde	Uw Microsoft 365-tenant, uw sociale kanalen, uw statistiekenaccount en uw abonneelijsten blijven uw eigendom. Abonnementen op uw naam, zoals dat van Odoo, blijven uw eigendom. Onze beheerderstoegang wordt ingetrokken.

Eenmaal per jaar, rond de verjaardag van de ingebruikname, bespreken wij welke wijzigingen aan uw website, uw klantenbeheer, uw Microsoft 365-inrichting en uw meetopzet wij op dat ogenblik kunnen meenemen, zonder meerprijs. Wat erin past, hangt af van wat het werk vraagt. Dit is geen tegoed dat oploopt, geen recht op een herbouw en geen verworven recht in de zin van artikel 9.5 van de algemene voorwaarden. Wij spreken vooraf samen af wat wij doen.

Samenhang van de documenten

De rangorde bij tegenstrijdigheid staat in artikel 2.3 van de algemene voorwaarden. Deze fiche geldt in de versie en met de datum op het voorblad.

Wat wij bij dit pakket bijkomend van u verwachten

Naast wat in artikel 6 van de algemene voorwaarden en in de service level agreement staat:

- U levert logo, teksten, beeldmateriaal en huisstijlkleuren aan binnen de afgesproken termijn.
- U aanvaardt dat meervoudige authenticatie op omgevingsniveau wordt afgedwongen, ook voor uzelf.
- U levert de inhoud van uw berichten en campagnes aan, of u geeft aan dat wij die als afzonderlijke opdracht mogen schrijven.
- U geeft ons toegang tot uw kanalen via een gedelegeerde toegang, niet via een gedeeld wachtwoord.
- U staat in voor de rechtmatigheid en de aantoonbare herkomst van uw abonneelijsten.
- Bevat uw website een webshop, dan levert u uw catalogus in één keer aan als CSV- of Excel-bestand, met een URL naar elke afbeelding, en sluit u zelf een overeenkomst met Mollie en bezorgt u ons de sleutels van uw account. U staat zelf in voor uw verkoopvoorwaarden, uw herroepingsbeleid en de wettelijke informatie die u bij verkoop aan consumenten moet tonen.
- U levert uw gegevens aan in het afgesproken formaat, en u controleert ze vóór de invoer.
- U stelt de medewerkers die met het systeem gaan werken vrij voor de opleiding en de testfase.
- U blijft verantwoordelijk voor de juistheid van uw boekhoudkundige en fiscale gegevens.
- U voorziet in Odoo één bijkomende gebruikerslicentie voor Zorion. Enkel als u en wij daar schriftelijk mee instemmen, delen u en wij één account.

Prijs

PAKKET

€ 349 per maand

Exclusief btw. Geen opstartkosten. Licenties van software die u zelf afneemt, zoals Odoo, factureert de leverancier rechtstreeks aan u. De inhoud van Marketing Master met e-mailmarketing, en Zorion SEO, zitten erin. De Microsoft-licenties worden per gebruiker doorgerekend.

Wat bij dit pakket apart wordt gefactureerd

Onderdeel	Regeling
Bijkomende website	Op offerte. Past de bijkomende website binnen hetzelfde hostingpakket bij de hostingleverancier en wijzigt de huisstijl of de opbouw niet, dan beperkt de prijs zich tot het werk en komt er geen bijkomende hostingkost bij.
Bijkomende of premium domeinnaam	Aan kostprijs doorgerekend
Betalende uitbreidingen die u vraagt	Aan kostprijs doorgerekend, na uw goedkeuring
Herstel na een hack of een extern veroorzaakte storing	Op offerte
Webshopwerk buiten de vastgelegde omvang uit de projectplanning	Op offerte
Een andere betaaldienst voor uw webshop dan Mollie	Op offerte
Invoer of opkuis van uw catalogus buiten één aanlevering	Op offerte
Licenties van software die u zelf afneemt, zoals Odoo	Rechtstreeks door de leverancier aan u gefactureerd.
Bijkomende opleidingssessies	Volgens de tarieven op het tarievenblad
Migratie van historische gegevens	Op offerte
Microsoft-licenties per gebruiker	Aan kostprijs doorgerekend
Modules en aanpassingen buiten het plan	Op offerte, aan het uurtarief voor implementatiewerk
Schrijven van berichten en campagnes	Op offerte
Advertentiebudget en campagnebeheer	Op offerte