ZORION

BIJLAGE BIJ DE VERWERKERSOVEREENKOMST

Subverwerkers

Alle subverwerkers van de kaderverwerkersovereenkomst van Zorion, met bij elke partij de module of de optie waarbij zij geldt.

Documenttype	Bijlage bij de verwerkersovereenkomst
Hoort bij	Kaderverwerkersovereenkomst, versie 3.3, 2 november 2026
Van toepassing bij	Elke module en elk pakket, telkens zoals de kolom Geldt bij aangeeft
Versie	2.3
Datum	3 november 2026
Uitgegeven door	Zorion, Vakenderveld 7 bus 6, 2500 Lier, België, RPR Antwerpen afdeling Mechelen, ondernemingsnummer 1009.162.363
Contact	Luka Stoop, admin@zorion.be

Bijlage 3. Subverwerkers

De verwerker contracteert zelf met de partijen in deze bijlage. Voor een verwerkingsverantwoordelijke geldt een partij enkel wanneer wat in de kolom Geldt bij staat voor hem van toepassing is volgens zijn voorblad, zijn offerte of de opties die hij afneemt.

Bij elke module

Subverwerker	Dienst en gegevens	Locatie van de verwerking	Doorgifte naar een derde land en mechanisme	Geldt bij
Odoo S.A.	Eigen meldingsbeheer: contactgegevens, meldingsinhoud	Europese Unie, België	Ondersteuning buiten EER: standaardcontractbepalingen	Elke module
Atlassian Pty Ltd	Werkopvolging: contactgegevens, werkomschrijving	Europese Unie, Verenigde Staten	Standaardcontractbepalingen	Elke module
Microsoft Ireland Operations Ltd.	E-mail, documentopslag: correspondentie, contactgegevens	Europese Unie, beperkte uitzonderingen	DPF, Microsoft Corporation; subsidiair standaardcontractbepalingen	Elke module
Splashtop B.V.	Ondersteuning op afstand na toestemming: schermbeeld	Europese Unie (Duitsland), Verenigde Staten	Standaardcontractbepalingen	Elke module
Proton AG	Wachtwoordbeheer: accountgegevens, versleutelde inloggegevens	Zwitserland	Adequaatheidsbesluit	Elke module
Anthropic Ireland, Limited	AI-hulp bij documentatie: gespreksinhoud	Verenigde Staten, andere derde landen	Standaardcontractbepalingen	Elke module
Hetzner Online GmbH	Hosting registers: inbreuken, verzoeken betrokkenen	Europese Unie, Duitsland	Geen	Elke module
Anthropic Ireland, Limited	AI-verwerking van e-mail: correspondentie, meldingsinhoud	Verenigde Staten, andere derde landen	Standaardcontractbepalingen	Elke module, tenzij uitgezet
Hetzner Online GmbH	Hosting AI-keten: correspondentie, meldingsinhoud, uitvoeringslogs	Europese Unie, Duitsland	Geen	Elke module, tenzij uitgezet

Laat de verwerkingsverantwoordelijke de AI-verwerking van meldingen en e-mail uitzetten, dan gelden de rijen van Anthropic Ireland, Limited en Hetzner Online GmbH voor die verwerking niet voor hem.

Per module

Subverwerker	Dienst en gegevens	Locatie van de verwerking	Doorgifte naar een derde land en mechanisme	Geldt bij
Combell NV	Domeinnaam en DNS: gegevens domeinhouder	België	Geen	Module A

Subverwerker	Dienst en gegevens	Locatie van de verwerking	Doorgifte naar een derde land en mechanisme	Geldt bij
Combell NV	Hosting, mail, back-up: website- en mailgegevens	België	Geen	Module A, website buiten Odoo
OVH B.V.	Updateserver: beheerders- en sitegegevens	Europese Unie, Duitsland	Canada, Verenigd Koninkrijk: adequaatheidsbesluit	Module A, website buiten Odoo
Microsoft Ireland Operations Ltd.	Platform: alle gegevens bijlage 1B	Europese Unie, beperkte uitzonderingen	DPF, Microsoft Corporation; subsidiair standaardcontractbepalingen	Module B
Combell NV	Licentiebeheer: beheerrechten op de tenant, gegevens bijlage 1B	Europese Economische Ruimte	Geen	Module B
Metricool Software, S.L.	Sociale media: statistieken, reacties, berichten	Europese Unie	Geen	Module D
DataForSEO OÜ	Zoekgegevens: zoekwoorden, domein, doelmarkt	Estland, Oekraïne; Duitsland, Verenigde Staten	Oekraïne, Verenigde Staten: standaardcontractbepalingen	Module D, Zorion SEO: Marketing Master, Scale
Anthropic Ireland, Limited	AI-functies: bedrijfsgegevens, portaaltekst	Verenigde Staten, andere derde landen	Standaardcontractbepalingen	Module D, Zorion SEO: Marketing Master, Scale, tenzij uitgezet
Flexmail nv	E-mailcampagnes: abonneelijsten, verzendgegevens, afmeldingen	België	Geen	Module D, verzendplatform: zie hieronder

Laat de verwerkingsverantwoordelijke de AI-functies van Zorion SEO uitzetten, dan geldt de rij van Anthropic Ireland, Limited voor die functies niet voor hem.

Flexmail nv geldt bij Marketing Master met e-mailmarketing, en bij Scale wanneer de campagnes niet via Odoo lopen.

Afhankelijk van de afgenomen opties

De volgende partijen worden enkel ingeschakeld wanneer de verwerkingsverantwoordelijke de betrokken optie afneemt. Bij hun ingebruikname is geen bijkomende kennisgeving nodig.

Subverwerker	Dienst en gegevens	Locatie van de verwerking	Doorgifte naar een derde land en mechanisme	Geldt bij
Iubenda S.r.l.	Beheer van toestemming: bewijs van toestemming	Italië, Europese Unie	Geen	Optie toestemmingsbeheer, module A, C of D
Elementor Ltd.	Beheer van toestemming met Cookiez: bewijs, cookiescan	Israël, Europese Unie, Verenigde Staten	Israël: adequaatheidsbesluit. Verenigde Staten: standaardcontractbepalingen	Optie toestemmingsbeheer, module A of D, website buiten Odoo
Splashtop B.V.	Antivirus: toestelgegevens, dreigingsmeldingen	Europese Unie (Duitsland), Verenigde Staten	Standaardcontractbepalingen	Optie antivirus, module A of B
Microsoft Ireland Operations Ltd.	Apparaatbeheer: toestelgegevens, beleidsregels	Europese Unie, beperkte uitzonderingen	DPF, Microsoft Corporation; subsidiair standaardcontractbepalingen	Optie apparaatbeheer, module B
Combell NV	Back-up Microsoft 365: kopie mailboxen, documenten	Europese Economische Ruimte	Geen	Optie onafhankelijke back-up, module B
Defiant, Inc.	Firewallnetwerk, indien aangezet: IP-adressen	Verenigde Staten	Standaardcontractbepalingen	Module A, website buiten Odoo, enkel indien aangezet

Bij de optie toestemmingsbeheer schakelt de verwerker per website Iubenda S.r.l. of Elementor Ltd. in, niet beide.

Voorgenomen subverwerkers

Door aanvaarding van deze bijlage stemt de verwerkingsverantwoordelijke in met de volgende diensten die de verwerker voornemens is in te schakelen. Bij hun ingebruikname is geen bijkomende kennisgeving nodig.

Subverwerker	Dienst en gegevens	Locatie van de verwerking	Doorgifte naar een derde land en mechanisme	Geldt bij
UptimeRobot s.r.o.	Controle van de bereikbaarheid, geen bezoekersgegevens	Slowakije, Europese Unie	Ondersteunende systemen: standaardcontractbepalingen	Module A, website buiten Odoo
Hetzner Online GmbH	Back-up updateserver: beheerders- en sitegegevens	Europese Unie, Duitsland (Falkenstein)	Geen	Module A, website buiten Odoo

Verdere schakels in de keten

Microsoft publiceert zijn subverwerkers op zijn Service Trust Portal, DataForSEO in zijn privacybeleid. De verwerker meldt wijzigingen in die lijsten door volgens artikel 7.3 en volgt de lijst van DataForSEO zelf op.

Wat uitdrukkelijk geen subverwerker is

De volgende partijen en hulpmiddelen ontvangen geen persoonsgegevens van betrokkenen namens de verwerkingsverantwoordelijke, of contracteren rechtstreeks met hem. Een licentiewijziging bij die partijen vraagt geen kennisgeving.

- De paginabouwer en de plug-ins voor dynamische inhoud, formulieren, prestatie-optimalisatie en zoekmachineoptimalisatie van een website buiten Odoo. Inzendingen van formulieren en het bewijs van toestemming voor commerciële e-mails worden opgeslagen in de databank van de website zelf.
- De applicatiefirewall, zolang de deelname aan het gedeelde netwerk van de leverancier uitstaat.
- De software van het centrale beheersysteem voor updates. De leverancier van die software ontvangt enkel de licentiegegevens van de verwerker.
- De software van de geautomatiseerde keten voor meldingen en e-mail, zolang de verwerker haar zelf host. De leverancier van die software ontvangt geen persoonsgegevens.
- De sociale platformen waarop de verwerkingsverantwoordelijke aanwezig is, de Odoo-omgeving op zijn account en de betaaldienst van zijn webshop. Voor die partijen geldt artikel 7.2.

Eigen bedrijfsvoering van de verwerker

Voor zijn eigen klantenadministratie, boekhouding, facturatie, betaalverwerking en prospectie treedt de verwerker op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en niet als verwerker. Dat geldt ook voor de gebruikersaccounts en het beveiligingslogboek van het klantportaal van Zorion SEO.

Wijzigingen aan deze bijlage

Bij elke wijziging verschijnt een nieuwe versie van deze bijlage, met een nieuw versienummer en een nieuwe datum. Een wijziging van deze bijlage wijzigt de overeenkomst niet en vraagt geen nieuwe ondertekening.